

E-mail: zwbwsczl@126.com  
67659999

# 关注安阳城市管理新模式 从“粗放型”到“精细化”的嬗变



8月22日上午，整齐划一的二果园街。但不久前，这条街还是脏乱差，是一个让人头疼的地方。

一个市场的变化

安阳市老城区东北角二果园街，就在前不久还是一个安阳市城管部门头疼的地方：摊贩无序摆摊设点，乱丢垃圾，时常造成交通堵塞，附近居民意见很大。

而现在道路通畅了，街道干净了，商贩经营有序了。“今年3月份，我们对这条街进行了综合治理。”8月22日下午，安阳市城管执法局直属分局的史玉洪说，这都得益于一直推行的“精细

化管理”。  
安阳市政府副市长倪豫州很欣慰这个变化。过去群众对执法有个顺口溜，“一跺脚二瞪眼三掀摊子四罚款，不用问是城管”，现在在安阳基本上听不见这样的牢骚了，说明执法宗旨、理念以及执法方式的转变，也改变了老百姓对执法者的初步印象。他认为，“精细化管理”的关键是和调动基层的积极性结合起来，多宣传执法理念，争

取市民的理解和信任。  
“这已经列入市委、市政府的目标，就是动员群众主动参与到城市管理中来。  
自2007年4月份起，安阳市将每月的16日定为市“清洁日”，这一天，全市居民都有责任和义务走上街头，参与城市管理。全市143条主次干道被划分成了三类五级，示范路、严管路、监管路，管理方式各不相同。

对话安阳决策者

## 从管理到服务，这是观念上的转变

郑州晚报：安阳城市管理理念的形，规章制度的酝酿、制定和实施是怎样参照、体现安阳的实际情况的？其他城市能否复制安阳的城市管理模式？

安阳市委书记靳绥东：处理好管理者和被管理者的矛盾，首先要进行人性化管理，其次还要加强精细化管理。过去我们搞“四创”，往往对农贸市场、街头摊位采取临时的手段，但这又影响了居民买菜、吃早点。所以现在的“新四创”，要求更加仔细地做工作，为更好地服务群众做工作。从管理到服务，这是观念上的转变。

各个城市的城市管理模式都是从当地实际出发形成的，很难有规范或者说固定的模式。而安阳的实际特点是，新的城区规划调整之后，把郊区撤掉，变成四个城区。另外安阳

城市规划范围内的历史文化景点比较多，传统街区也比较多，所以需要协调处理。安阳是根据城市管理需要，全覆盖、量化、细化到每个区、每个单位。  
郑州晚报：有人说，城市管理是一门复杂的艺术，你热爱这门艺术吗？  
靳绥东：我非常热爱艺术，现在我还很喜欢美术、书法、篆刻。城市管理是一门艺术，没错。在安阳市城市管理中，“人性化”体现艺术的管理，“精细化”体现科学的管理。

## 城市管理是长期的任务

郑州晚报：安阳城市化管理模式目前处于什么阶段？它经历了哪些发展和变化？

安阳市委副书记、市长董永安：目前还处于初步的探索阶段。

安阳的城市建设日新月异，所以在不同的发展阶段对“人性化”的理解和要求都不一致。安阳的

城市管理模式也是在不断发展和变化的。

比如说如何看待小商小贩。多了显得有活力、人气旺，但占道多了，卫生状况就比较差。过去是“一放就乱，一乱就收，一收就死”。后来发现管理既要体现出管理是为了长远的整体的利益，又要照顾到当前老百姓的利益，体现以人为本。所以就有了“无情执法、有情操作”，有了“人性化”管理。

再比如说，过去执法时一律取消店外经营，后来发现一律取消也不行，没有一点商业气息。后来就进行了精细化管理，对不同类型的问题采取不同措施。

城市管理对象更多的是人，突出以人为本、人性化的管理理念。过去我们采取集权方式，集中进行管理。现在安阳城市面积增大，如何把以前从集权管理转化为扁平化管理，从粗放型转为精细化，这都是需要探索的。



香港 HONG KONG  
金门饼家  
名门家传 金门饼家 始于1930 中国传统



祝贺金门饼家率先通过QS质量安全认证  
传承七十年！真情不改！品质不变

金门饼家月饼采用上等洪湖鸭蛋黄与湘莲子；  
传承古法并加以创新 每一个金门饼家月饼都采用优质的原料和传统的工艺制造而成。

其卓尔不凡的王者风范 一尽尊贵气质。精心为您设计，  
精益求精的质量，高贵典雅的包装，内在与形式的完美统一，极尽尊贵品质。

金门饼家月饼实为中秋礼品月饼之首选。  
金门饼家月饼在金门饼家各门店有售  
订购电话：0371-65831009 65831036

快乐中秋 相聚团圆  
The Mid Autumn Festival

