

郑州市文化市场管理办公室把执法、服务和活动相结合,推进文化市场建设阔步向前

建设文明网吧 助推文化产业发展壮大



时尚并具有文化气息的网吧

核心提示:

作为文化市场的监察者,市文化市场管理办公室(郑州市文化市场稽查大队,以下简称郑州市文管办)多年来坚持“一手抓繁荣,一手抓管理”,把培育和发展文化市场、净化和规范文化市场、构建和谐文化市场作为主要任务来抓,使我市的文化市场得到了进一步的规范和发展。对于异军突起、发展规模日渐壮大的互联网行业,市文管办将其作为工作重中之重,又是如何“操刀”的呢?

近年来 网络普及如雨后春笋

早在几年前,互联网就像“旧时王谢堂前燕,飞入寻常百姓家”般悄悄走进人们的日常生活。可以说,网络普及之快、发展之迅猛,真如雨后春笋——层出不穷。到目前为止,郑州现有网吧(在郑州行政区域内)经营面积202106平方米,与2003年相比,增加4万平方米;网络经营场所已达到881家;机器总台数10万台左右,平均每年机器数量增加28万余台;顾客总流量26280万人/年,日消费额达到118万元,直接安排就业人员27800人,拉动产业17万人次,固定资产投资4亿9千万元,上缴利税2000万元/年。

网络行业异军突起,网络行业的繁荣发展,与郑州市互联网上网服务行业协会的大力工作分不开。郑州市网吧协会2003年成立,成立之初就组建了“网吧自律稽查队”,配合政府部门加强对网吧行业的管理,加强行业自律,努力塑造网吧新形象。他们在郑州市文管办统一指挥和大力支持下,对全市网吧负责人进行技术人员集中培训,统一考核,提高从业人员整体素质,成功实现了郑州市网吧统一持证上岗,以崭新的面貌服务于广大消费者,自觉地接受社会各界监督,积极传

播先进网络文化,倡导文明健康的网络风气,在全国网络协会独领风骚。

文明执法 净化网吧文化市场

郑州市文管办在全市文化经营单位中,倡导树诚信之风、倡诚信风尚、造诚信氛围、建和谐市场的理念,举行了行业自律倡议和“诚信守法签名”活动。这一活动在郑州市文化局、市文管办和市网络、娱乐、音像行业协会的共同组织下,行业协会会长依次走上主席台宣读了倡议书,经营单位负责人及从业人员纷纷拿起彩笔签下自己的名字,用实际行动表达了他们“增强守法意识,倡导诚信风尚,打造创新氛围,构建和谐市场”的决心和信心。同时也进一步宣传了我市文化经营场所的新的形象,扩大了文化产业的积极影响,起到了积极的宣传效应。

在市区400多家网吧中,郑州市文管办和网吧行业协会联合推出劳模、优秀教师持证免费上网公益活动,旨在为网吧行业与公益事业的密切结合搭建一个平台,一方面更广泛地发挥网吧行业的社会责任,另一方面也为社会各界了解网吧,客观认识网吧提供机会。

去年年末,为认真落实中央关于构建和谐社会的总体要求,在社会上树立网络行业的良好形象,开展了向贫困地区(乡镇)送温暖、献爱心、传科技、促发展活动。郑州市文管办在领导班子的组织带领下,冒雪赶赴新郑市张桐村、登封市东金店乡政府及新密市范堂沟村、付家门村两个贫困村的小学,共捐赠电脑45台,受到了当地政府和人民群众的热烈欢迎。

倡导诚信守法 规范行业经营行为

郑州市文管办结合市场管理工作实际,根据国务院

有关政策,为确保全市网络市场健康、规范、有序的发展,研究出台了网吧连锁企业管理的九项措施:分别从维护企业形象、诚信守法经营、自觉服从管理、接受相关培训、严格规范经营以及落实消防安全等都做了具体的规定。九项政策的出台对于建立网络市场长效管理机制,进一步规范网吧连锁企业经营行为将起到重要作用。

为全面提升全市文化市场单位从业人员守法经营意识和法律法规知识水平,进一步推行培训上网制度,郑州市文管办还举办了文化经营单位法人、从业人员法律法规、业务知识培训班,聘请了文化部市场司主要领导及专家、河南省人民政府法制办负责同志进行专题授课;全市2200名网络、娱乐演出、音像等经营单位负责人和从业人员参加了培训,听课次数9600人次,参训率达到从业人员的35%。经考试全部获得了《文化经营从业人员上岗证》。近几年来,市文管办为企业培训管理人员计十万余人。

网吧连锁直营 创新发展模式

创新观念,促进文化产业快速发展。只要是对文化市场有益的,市文管办就大胆给它一个生存空间。针对网吧连锁风潮,及时制定网吧连锁企业及其经营管理的9项措施,规范网络连锁企业的发展,目前我市已发展网吧连锁企业96家,而且其硬件和规模在全国省会城市中都是一流的。

转变观念,扶持“龙头企业”。在网络文化市场积极引进和扶持在全国颇具影响力的大型龙头企业,中国联通、长城宽带、中电华通、中录时空、中国“首创”等7家全国、全省连锁企业来郑州建立“网吧”连

锁直营店。

加强市场引导,提高整顿质量。郑州市文管办认真开展了“两自一创”活动,自纠违规行为520条,开展了网络行业搞优质服务“九统一”活动。

严控“文化线” 保护未成年人

在网吧集中整治中,为净化网吧经营秩序,郑州市文管办加大了日常文化市场督察巡查的力度,严格执法,对于“触高压”者该处罚的处罚,该停业的停业,对屡次严重违法经营行为的顶格重罚,有效遏制了未成年人的进入。为了把市区这个主战场打好,领导带头,集中精力,先行出击,采取“零点”和“关机”措施,先后开展了“净化网络环境1——14号行动”集中时间、集中力量对重点地段、重点部位、重点场所重拳出击。尤其是对学校周边、都市村庄和城乡接合部等部位进行拉网式检查,在省相关领导批示当晚,就迅速开展了整治净化1号行动,在市文化、工商、公安等部门的牵头协助下,检查网吧107家,查处违规接纳未成年人7家,未按规定核对登记证件4家,有效地打击了网络市场中的违规经营行为。全年立案查处违规案件178起,

结案率100%,责令23家网吧停业整顿,郑州市文管办公平、文明、廉洁执法,受到社会各界好评。2006年度被评为全国文化市场行政执法先进单位。

为加强对集中整治工作的领导,市文管办领导深入一线督察,亲自带队深入一线,带领稽查人员进行检查,同时分三个督查组,三个领导各领一组督查,采取明察和暗访的方式,对5个集中整治检查小组的工作落实情况进行现场督查。常常督查到凌晨2点,对工作不积极、不认真的工作人员,按照签订的目标责任书进行处理。

特色增值服务正成为 网吧行业新亮点

郑州市文管办本着“走出去,请进来”的原则,先后组织网吧企业负责人赴发达国家韩国以及先进地区中国台湾考察网络市场,学习他们的先进经验,并邀请北京、西安、武汉等网络行业的同行来郑州交流企业发展经验,促进网络企业的发展。并结合创建工作,引导单体网吧硬环境上台阶,提高档次,扩大经营面积,增加特色服务,今年以来,网吧投资内部建设资金12亿元。

2006年,郑州市文管

办承办了“十佳文明网吧”评选活动,以“积极倡导诚信、守法、文明经营,不断提高互联网营业场所的管理能力和服务水平,塑造文明健康的行业形象,为未成年人的健康成长营造良好的网络文化环境”为宗旨,经过认真审核、现场堪验、征求意见、反复筛选、优中选优,在全市700余家网吧中评选出郑州绿荫网吧等10家场所,为郑州市“十佳文明网吧”。评选结束,郑州市文管办对此项工作的开展并没有结束,立即组建了“十佳文明网吧报告团”在郑州市及周边县市进行巡讲,反响强烈,此例创下全国先河。

网吧应运而生,网络行业正在成为我市经济发展的一支重要力量,在我市第三产业中占有十分突出的位置:在充分发挥涵养税源,扩大就业功能,促进经济发展方面都有着不可替代的作用,并逐渐成为社会关注的热点,成为第三产业中一个新的经济增长点。作为文化市场的管理部门,在坚持做好本职工作的同时,充分发挥管理部门的职能和利用自己管理工作的特点及现有的政策,积极推动网络行业及整个文化产业发展,一个繁荣、规范、健康、有序的网络市场正在逐步显现。

徐传芳 焦芳



市文管办爱心捐赠电脑