

贺第1健康成功改版

爱心凝聚力量 付出终有回报

——发展中的郑纺机医院

郑纺机医院位于南阳路黄河路交叉口,始建于1951年。2005年创建成为郑州市首批社区卫生服务中心,2006年被河南省卫生厅授予河南省城市示范社区卫生服务中心,是郑州大学第一附属医院教学协作医院。该院始终坚持“以病人为中心”的办院宗旨,把社会效益和患者利益放在第一位,努力减轻患者负担。多年来实行开门办院,开展争创最佳活动,不断提高医疗质量和服务水平,以优质高效的服务,满足患者的需求。

特色科室和重点专科:

1.乳腺科:创建于1985年的“三环乳腺病研究中心”,是河南省最早的乳腺病专科,为该院的重点学科之一,被定为郑州市特色专科,在省内有较高的声誉。该中心拥有国内最先进的各种乳腺检查设备,如乳导管内视镜、乳腺红外数码扫描检查仪、钼靶机等。能够为患者提供乳腺疾病的预防、保健、诊断、治疗、化疗、放疗、内分泌治疗、热疗、康复等为一体的综合性服务。开展手术治疗、化疗、放疗、内分泌治疗、热疗、康复等,独创研究成功了“乳腺浸润疗法”治疗乳腺增生、乳痛症、纤维瘤等,具有痛苦小、疗程短、疗效好、复发率低,深受广大患者的欢迎。

专家咨询电话:0371-63585926

2.妇产科:已拥有五十年历史,是河南省最早实行母婴同室的医院之一,家属全程陪护生产,有全套新生儿抢救、监护设备,专设家庭式病房,充分体现“母亲安全,婴儿优先”。妇科主要开展各种妇科常见病、多发病的诊治,如:子宫肌瘤、卵巢囊肿等妇科常见病的手术。2005年2006年先后获得河南省、郑州市五一劳动奖状和“三八巾帼奖”。

专家咨询电话:0371-63585995

3.颈肩腰腿痛康复科:中西医结合针对脊柱、四肢骨关节、软组织损伤性疼痛和功能性疼痛疾病和内科各种常见及疑难杂症进行综合性治疗与康复;以小针刀的运用为特色,辅以超声波、红外线、离子导入、中频电疗、脉冲磁疗等物理治疗;传统医学疗法:针灸、耳针、罐疗、刺血疗法,穴位贴敷疗法,穴位注射,埋线法,刮痧疗法,手法治疗,中药内外调理;现代康复技术:运动疗法、作业疗法、心理治疗、语言及吞咽训练等。是北京汉章针刀医学院郑州教学培训基地。

专家咨询电话:0371-63585927

4.普外科:开展甲状腺、肝胆、胃肠、肛肠、周围血管等各部疾病的手术治疗。主要特色手术:①微小切口胆囊切除术,手术切口4-5厘米比腹腔镜四个开口的总和,出血量少,解剖准确,对周围脏器刺激小,手术时间短,全身反映轻,恢复快,住院天数少,费用少等特点。②PPH吻合器痔上粘膜环切术,手术操作简便、安全性好,复发率低、手术时间短、无术后并发症、手术效果好等特点,是目前治疗Ⅲ、Ⅳ期内痔、混合痔、环状痔的最好方法。

专家咨询电话:0371-63589117

5.高血压、糖尿病科室:是国家卫生部指定郑州市唯一一家社区慢病管理监测点。实行微机管理,个体化的药物、饮食、运动等治疗方案重点指导患者自我防治。疗效好、费用低,深受患者好评。

专家咨询电话:0371-63585622



“请让我诚挚地对你们说声‘谢谢’!是你们给了我第二次生命!我怀着感激之情写这封信,此情无法一言而语!春节前我慕名到贵院乳腺科作乳腺检查,得知所患乳腺癌时,如晴天霹雳,当时只想以死了之,是乳腺科的刘薇主任和所有医护人员给了我战胜疾病的信心,住院期间看到你们精湛的医术、高尚的医德以及良好的团队精神。病房里病人、家属和医生护士亲如家人的关系,以及你们每个人对我的无微不至的关心和爱护,给了我温馨如家的亲切感。从住院、手术到康复出院,这一切都离不开你们的医疗、护理,离不开你们的帮助和鼓励!你们是无私的白衣天使!想说的话很多,只能用感谢信的形式表达一下我的感恩之情。衷心的感谢郑纺机医院全体医护人员身体健康,万事如意,在为人类解除疾病困扰的医疗岗位上做出更大的贡献!最后再一次对你们精湛的医术、高尚的医德、热情的服务表示衷心的感谢!”

2007年4月20日,郑纺机医院收到一封来自北京的感谢信,是患者肖萍病愈后写给郑纺机医院全体医护人员的。像这样的感谢信郑纺机医院每天都会收到很多,而像肖萍这样受益于该院精湛医术,优良服务后康复的患者也是遍布全国各地。8月25日上午,笔者走访了位于南阳路和黄河路交叉路口的郑纺机医院,改变有目共睹,发展早已记在医护人员的心间……

大胆改革求发展

走进郑纺机医院,会被一些特殊的東西所吸引,它们是一封封满载真情来自全国各地

的感谢信。这些感谢信仿佛已经幻化成一个个灿烂的光环,折射出郑纺机医院的发展,也透露出全体医护人员真情付出所渡过的每一天。

经过大胆的改革和实践,郑纺机医院以非常规的发展速度,自2000年以来迅速发展为一家国内知名的乳腺科、妇科、高血压、糖尿病科专科医院,同时也被学术界公认为郑州专业乳腺病的典范,以擅长乳腺病、妇科疾病、高血压、糖尿病、颈肩腰腿疼疾病而著称。该院致力于学术化、信息化、专业化的科技升级战略,以陈跃飞院长为核心的领导班子坚信“发展才是硬道理”的至理名言,以创新观念、创新机制、创新功能、创新服务、创新形象等方面入手,引入现代企业管理理念和方法,深化改革求发展,用心服务铸和谐,正朝着国际化乳腺科、妇科、高血压、糖尿病科医学科研基地的目标扬帆远航……

人文管理真情付出

住院病区内,家庭化的住院环境给患者温馨的感受,“大妈,中午的药吃了没?”亲切的话语是该院护士跟病人的交谈。俗话说“良言一句三冬暖,恶语半句六月寒”,郑纺机医院要求全体医护人员以亲情对待病人,将真心融入日常工作中。

郑纺机医院一直推行“文明用语”,在医护人员服务上下苦功夫,规范服务用语,制定出公共用语和岗位用语。在岗位用语上涵盖了病人从门诊就医、到病人出院乃至出院后续服务的全过程,力求把人文关怀融于整个医疗服务的整个过程。随着医院的发展,病区内医护人员用床号称呼病人的传统

习俗不见了,听到的是医生、护士对病人的尊称,增加了亲切感和温馨。

重视医疗技术和服

医院的发展重在医疗技术的提高,重视专科建设,重在新技术的研发,这是郑纺机医院对医疗技术的严格要求。1985年该院成立了郑州最早的乳腺专科——三环乳腺病研究中心,设备技术上是国内一流,在省内外享有很高的声誉。医院针对乳腺增生症口服药物治疗治愈率低、复发率高等长期困扰患者的问题,研究乳腺局部的解剖、生理、病理情况,从“活血化瘀、软坚散结、调节内分泌”入手,对乳腺增生症采用“局部浸润治疗”,获得了重大突破。其乳腺癌的综合治疗水平达到了最新规范模式。

该院把“病人的需要就是我们服务的内容、病人的难处就是我们服务的重点、病人的满意就是我们服务的目的”作为改进服务态度的出发点和落脚点,开展以“满意服务从我做起”为主题的活动,积极推行“病人选医生”,坚持三级查房制,建立病人出院一周电话回访制度、首诊负责制、首问负责制、一日清单制、告知制度等。严禁收红包、开单提成、开大处方、滥检查、乱收费等,将病人的需求放在最第一位。

注重管理惠及周边

郑纺机医院设立了院长信箱和举报电话,每月定时进行满意度调查,每周一上午,门诊大厅设立患者投诉接待站,广泛收集意见和建议,并逐条逐项进行服务改进。在日常诊疗中,引导医务人员增进和病人的感情沟通,接诊每位患者时间不得少于5分钟,给病人更

多的人文关爱,尽其所能减轻患者痛苦和负担,使患者和家属对医院充满信心。

为医院病人服务的同时,郑纺机医院还注重为周边居民服务,该院成功创建了南阳路社区卫生服务中心,多次组织专家深入社区进行居民健康普查工作,建立健康档案,开展医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务构成“六位一体”。开展了一系列公益活动回报社会,组建医疗小分队下社区、城郊开展乳腺病、妇科炎症、高血压疾病防治宣传和调查,2007年已经走访了侯寨、沟赵、古荥等30多个乡村,普查人数千余人。

患者满意是他们永恒的追求

为适应市场发展需要,郑纺机医院领导班子多次组织相关人员外出学习,参观武汉亚洲心脏病医院、武汉商职医院、上海和睦家医院、北京康复中心等,学习他们先进的经营、服务经验,拓宽眼界,打开思路,借鉴企业化运作,形成以医疗市场为导向,服从市场需求,扩大医疗服务领域,建立起全方位为患者的服务模式,形成院前、院中、院后的服务规范,力求做到患者满意。

郑纺机医院院长陈跃飞说,医院近几年来始终围绕着“以病人为中心,服务规范、质量为先、患者至上、爱心相连”的服务理念发展,把优质服务作为树形象、树品牌的重要工程来抓。他说医院从夯实基础建设、实施人才方案到医疗管理,都是围绕着服务这个主题在做工作,以变革求发展,以服务筑和谐。

马连华 杨须/文 尤弘/图