裕华奥捷 向销售服务专家迈进

河南裕华奥捷汽车销售服务有限公司位于河南郑州国家经济技术开发区航海东路，是目前省内规模最大、功能最完善的一汽-大众4S店，到今年奥捷已经走过10年历程。10年来，凭借良好的品牌形象、一流的维修技术以及诚信经营理念，不断发展壮大。

晚报记者 舒晗 陈浩

销售连创佳绩

裕华奥捷自成立以来，整车销量连年位居河南前列，年维修量近2万台次，在私家车和公务车领域都取得了骄人业绩：2001年河南省工商局一次性采购212台捷达轿车；2004年中华联合财产保险河南分公司采购60台捷达轿车；2006年河南省交通厅稽查处137辆交通规费票据专用车采购招标中，又凭借雄厚实力一举中标。多次荣获一汽-大众最佳服务业务奖、最佳服务满意奖、优秀营销业绩奖、技术管理奖等；2005年营销部客户满意度位居全国第一；2006年荣获一汽-大众“严谨就是关爱”服务品牌优秀经销商；连续6年被一汽-大众汽车有限公司评为售后服务网A级服务站；连年被评为郑州市“汽车维修质量信得过单位”和“诚信经营企业”；2005年经过全国性的严格审核被评为“全国汽车维修行业诚信企业”，是河南省最具实力的一汽-大众品牌经销商之一。

严谨就是关爱

为了尽快与国际接轨，裕华奥捷于2000年12月率先通过中国汽车产品认证委CAQC和德国莱茵TUV双重ISO9002质量体系认证，并于2004年顺利通过了ISO9001:2000质量管理体系认证。公司先进的管理、现代化的技术以及一流的人才队伍为技术同步、管理同步奠定了基础。

自2006年一汽-大众“严谨就是关爱”服务理念推出以来，裕华奥捷更加努力践行“用户满意是我们永恒追求”的服务宗旨，以全新的精神面貌、更严谨的服务态度、更专业的技术流程、不断更新的特色服务……带给客户全新感受，成为客户心目中真正的“一汽-大众销售服务专家”。

裕华紫光 中原旗舰正远航

作为中原地区最大规模的马自达销售服务旗舰店，河南裕华紫光汽车销售有限公司按照高品质、高标准、国际化的要求进行建设与管理，为客户提供整车销售、零配件供应、汽车维修和信息反馈等全方位服务。

晚报记者 舒晗 陈浩

打造专业服务

裕华紫光成立于2003年，注册资金500万元，是河南省裕华汽贸公司的子公司。公司位于郑州市经济技术开发区航海东路与第七大街交汇处，地理位置优越、交通便捷。占地近10亩，总体设计风格严格按照一汽轿车马自达专卖店的统一基础建设标准和形象标准，采用前销售展厅，后维修车间4S店的形式，同时其管理模式执行一汽的标准化服务和信息传递网络化。

裕华紫光拥有大批丰富管理经验和销售经验的高素质人才，现有50多名员工中大专以上学历占80%以上。所有中、高级管理人员和专业技术人员均经厂家不同层次的培训后上岗，对马自达产品卓越的性能、领先的技术和工艺有极深的领悟，为客户提供更高水准、更加专业化的服务。使公司不仅是高档轿车的经营者，更是高档生活的缔造者，以国际专业化标准，使服务的内涵进一步延伸扩展，以此架起裕华紫光与用户的桥梁，让用户感受感受到无微不至、贴心关怀。

倡导贴心关怀

裕华紫光严格按照马自达品牌服务理念及一汽轿车公司“全心管家式”服务标准，真正为用户提供“用心让您更安心”的全面服务，“以客户为中心”的服务理念以及“全心投入，争创一流”的企业精神，不断追求，不断创新的执著，迅速赢得了客户的认可和赞许，并取得了一系列骄人的成绩：2005年上半年获一汽马自达“中南区销量第一名”、“销售满意度全国五强”；2005年11月，服务满意度获得了“中南区第一名”等荣誉。

凭借雄厚的实力以及与银行、保险公司的良好关系，裕华紫光为客户提供车辆购置，消费信贷、上牌、保险、理赔、二手车置换等一系列综合性服务，为广大的车主朋友提供全程省时省心的“一站式”服务。

活动时间：即日起—8月31日
“一汽-大众汽车文化节 “爽”爽行动”正在进行中。
试驾试驾用，服务关爱，心系史区－爱心之旅，
众多精彩活动，只要参与，就有意外惊喜，期待您莅临展厅。
活动期间：购买捷达伙伴：赠送价值4000元爽爽大礼包
捷达春天：赠送价值3000元爽爽大礼包
捷达前卫：赠送价值3000元爽爽大礼包
宝来三厢：赠送价值10000元爽爽大礼包
宝来HS：赠送价值10000元爽爽大礼包
高尔夫：赠送价值4000元爽爽大礼包
速腾1.6L：赠送价值2000元爽爽大礼包
速腾2.0L：赠送价值4000元爽爽大礼包
速腾1.8T：赠送价值8000元爽爽大礼包
本活动最终解释权归一汽-大众汽车特许经销商所有

河南裕华奥捷汽车销售服务有限公司 地址：郑州市经济技术开发区航海东路1239号（航海体育场东200米）
电话：0371-66777706 66786866 网址：www.nacar.com.cn

魅力生活、唯美演绎

成熟，是一种明亮而不刺眼的光芒。
mazda6 魅·力·科技

河南弘通汽车销售服务有限公司
郑州市中州大道（原107国道）森林公园北1500米路西
郑花路与桂若划北路交叉口东900米
销售热线：0371-65550661 服务热线：0371-65550668

河南裕华紫光汽车销售有限公司
郑州经济技术开发区航海东路与第七大街交叉口
销售热线：0371-66777333 服务热线：0371-66786600