裕华福源
立足诚信传承百年品牌

河南裕华福源汽车销售服务有限公司是长安福特授权经销商，拥有目前国内规模最大、标准最高、设施最全的福特4S店。公司本着诚实、守信的原则立足于市场，并尊崇百年福特经营理念，不断追求卓越，为消费者提供优质的产品和服务。

晚报记者 舒晗/文
晚报见习记者 赵楠/图

快速崛起

作为长安福特和河南裕华汽贸强强联手打造的专业汽车公司，裕华福源公司不仅拥有一流的硬件设施，而且有着完善的管理制度和高素质的专业人才队伍。河南裕华福源汽车销售服务有限公司自2005年8月开业以来，得到了长安福特的大力支持，坚持潜心学习并从其他优秀经销商处吸取经验教训，在销售及服务方面得到了迅速的发展，致力于追求客户满意度。

在日常工作中，裕华福源注重客户利益的保障和客户关怀工作的开展；在经营中始终坚持诚实守信，不断强化员工技能培训，严格按照福特标准化流程经营管理。裕华福源凭借高标准、高水平的经营管理，得到了长安福特和各界同仁的认可，多次在北区及全国范围评比中名列前茅。

屡获殊荣

裕华福源的快速崛起不仅引起了长安福特和同行的关注和好评，并获得了一系列的荣誉：在2005年下半年第三方调查公司连续数月的客户满意度调查中，公司一直名列长安福特北区35家专营店服务满意度第一，其中三次名列全国第一；在由中央电视台、郑州汽车流通行业协会主办的2006年度中原车市风云企业评选中，获“年度风云企业”称号；由新浪汽车、易车网、《车友报》主办，全国50余家主流媒体支持的2006全国优秀汽车经销商评选中，荣获“全国优秀汽车经销商”称号；2006年3月15日，被郑州市工商局专业分局、郑州市汽车流通行业协会评选为“3·15放心消费诚信服务单位”；特别是在2006年年底率先取得河南省内唯一通过长安福特HPSS（高效销售服务流程）的福特4S经销商。

裕华福源的负责人表示，面对荣誉和成绩，深感任重而道远，在下一步的工作中，将进一步完善细节管理，力争再上一个台阶，提供更加完美周到的服务。

河南长江
“3A”理念成就冠军车商

河南长江汽车销售服务有限公司位于郑汴路中博汽车广场，是北京现代授权经销商，销售雅绅特、伊兰特、索纳塔、途胜、NF御翔等车型，是河南省省直政府采购北京现代系列定点单位，河南省级公务用车北京现代系列唯一定点维修单位。

晚报记者 舒晗/文
晚报见习记者 赵楠/图

冠军团队屡创辉煌

河南长江拥有一流的员工队伍，各业务岗位人员均接受过北京现代厂家的专业系统培训，为广大用户提供无微不至的售前、售中和售后服务。公司具备一类维修企业资质，维修车间配有先进齐全的维修设备和检测仪器，配件库储备有2000余种纯正原装配件，为用户提供全天24小时免费紧急救援服务。

河南长江凭借先进的“服务营销”打造的核心竞争力在中原车市创下了无数辉煌：2004年，北京现代伊兰特销售竞赛最佳销售团队；北京现代全国最佳4S店、综合评比全国第一名；2005年，北京现代全国销售冠军、全国最佳4S店、全国售后服务优秀特约店、全国百佳客户满意度经销商；新浪网全国十佳汽车服务商；特别是2006年河南长江获得北京现代全国唯一的最高荣誉——全国特别贡献奖，是对河南长江的最大肯定。

不懈追求客户感动

河南长江创造性地提出“无论何时、无论何地、无论采用何种方式，您的感动是我们不懈的追求”的宗旨，营销的转变不仅表现在理念的完善，还表现在差异化的策略和市场快速的反应。“这个市场是残酷的，竞争如同快鱼吃慢鱼，河南长江的反应速度必须快于对手；同时，不断去尝试创新，以前所未有制造差异化优势。”正是基于对服务、营销、管理不断调整和突破，河南长江从优秀走向了卓越。

在“三A”服务理念的指导下，河南长江执着地追求客户感动、员工感动、社会感动，2004年10月，河南长江成为“中国郑州2004年首届世界传统武术节迎宾车（索纳塔）独家赞助经销商”；2006年4月，河南长江再次成为“第四届中国河南国际投资贸易洽谈会迎宾车（NF）独家赞助经销商”。

富康 凭什么绕赤道跑36圈无大修

近日，东风雪铁龙河南富原4S店传出消息，来自新疆乌鲁木齐的富康车主张昌购买的富康车无大修行驶里程已超过了145万公里，相当于绕地球赤道跑了近36圈，这无疑是一个用车的奇迹。其实张昌只是一个代表，全国已有许多富康车主成功达到或者超过了百万公里无大修。这些无大修的车主在接受采访时都表示，他们之所以能够做到这么高的里程无大修，最重要的因素在于挑选了经典耐用的车型，同时讲究用车方法。

车好用，让驾驶更加“舒心”

来自新疆乌鲁木齐的张昌的富康买于1999年7月，说起这辆富有传奇色彩的车，他掩饰不住自己的兴奋：“富康的品质确实过硬，我这车开了8年，马上就要报废了，可车况现在依然非常好，感觉就像才开了3到5年的车。”

来自云南玉溪的车主曹俊坦言：“我很钟爱东风雪铁龙的车型，特别喜欢富康的后轮随动转向技术和过硬的底盘。因为咱们云南的高速路弯道多，路况也不如一些平原好，因此富康耐用的特点充分地发挥了出来。我的车在行驶到120万公里的时候才更换过一根原车减震，更别说发动机大修了。”确实，正是因为富康是一部实在、耐用、品质好的车，因此才成就了这么多超过百万公里无大修的车主。

用好车，让爱车寿命“倍增”

一辆好车的寿命有多长？这个问题的答案既取决于它自身的品质，也要看它的使用者的“功夫”。创造了145万公里无大修的张昌介绍道：“要想让自己的车用得长、用得好，一定要注意一些要点。”

百万公里无大修的“要点”到底是什么？第一，自己要养成好的驾驶习惯。启动就跑、长时间踩着离合器踏板、下坡空挡滑行、喜欢猛踩油门、猛踩刹车……这些坏习惯都会对发动机寿命造成相当损害。而好的习惯则会使车使用起来更顺畅，车主曹俊就透露了一个小秘密：只要调整好富康的前轮前速值，轮胎就不会吃胎，非常耐用，也不需要做四轮定位。

在养成良好驾驶习惯的基础上，要定期对车辆进行检查，发现毛病及时解决。如发动机，出车前要检查燃油和润滑油、行车中要注意发动机工作情况是否正常和是否有异响、收车后也要细听有无异响。“别让小问题因为自己的不重视或者疏忽演变成大问题，到那时候可就麻烦了，费时也费钱。”张昌笑言。

再次，要坚持使用东风雪铁龙的原厂配件，这样可以避免许多麻烦，延长车的寿命。来自湖北黄石的车主李顺称：“由于自己曾经做过修理工，知道配件和车的匹配很重要，因此他所有的配件都是用原厂配件，从不使用其他替代件。”

富康在中国的保有量已超过了50万辆，以其出众的品质、百万公里无大修的事实征服了广大消费者，四川乐山的车主王术明的话相信代表了不少富康车主的心声：“买富康——值！”

屈彦飞