

好品牌的品质坚持

□晚报记者 王亚萍 周强

企业战略：追求100%的顾客满意

企业宗旨：为顾客创造满意的家居环境

企业使命：我们用设计影响现代人的家居生活

品牌名称：北京鸿利博雅装饰郑州公司

品牌档案



掌舵人寄语：

北京鸿利博雅装饰郑州公司总经理 厉凯华

业界一线品牌汇聚在一起,各有风格,让消费者选择的范围更大,为百姓提供最大方便应是这次展会的最重要目标。那么作为以品质见长的北京鸿利博雅装饰会更加珍惜这次展示自我的机会,我们会拿出更多优惠去回馈客户,让他们体验品质装饰三超服务带来的愉悦。



企业发展历程

北京鸿利博雅装饰集团是一家集装饰、家居产品设计生产、工程设计装潢于一体的大型装饰企业集团。自1999年成立至今,坚持以专业、规范、诚信、品质化的家居装饰体系服务商的品牌形象,致力于为消费者提供设计、施工、产品配送、后期配饰等系统服务,是中国家居装饰行业的著名品牌。

2006年3月,北京鸿利博雅装饰进军郑州市场,一年多来,凭借卓越的

设计实力和精细施工质量,进入郑州家装市场的第一方阵。2007年,率先提出品质家装的概念,倡导做质而不一味追求量。

只有那些靠产品品质、服务、系统维护取胜的企业,才能最终生存下来。

北京鸿利博雅装饰郑州公司总经理厉凯华认为,家装市场的竞争历来激烈,企业的目光不能只放在竞争对手身上,而应该以消费市场为导向,更多关注消费者需求。因此,

企业必须“以人为本”,从人性化着手,建立产品和服务的竞争优势,为消费者提供更多的增值服务,达成顾客满意最大化,从而占领市场。

“现在的装饰行业,正在从传统的家装模式向整体家居定制式服务标准过渡,服务体系更加完善;而功能化、个性化的家居产品将成为主流,引导全新的消费潮流和家居时尚;产品与服务更加人性化”,厉凯华认为,设计

师将从提供单一的房屋装修设计,转变为提供完善而合理的家装解决方案,其中包括:装饰设计、空间功能设计、后期配饰等方面。

那么面对这种必然,理念、人员素质和服务是关键因素。

在厉凯华看来,这就需要从设计师到施工人员再到服务人员都应该加强学习,学习先进的运作模式和服务方式,并结合郑州的实际情况,为广大消

费者提供完善的家居解决方案,同时加强人员的专业细分,做到系统化与专业化。

“郑州的消费者是非常理智的,他们非常关注性价比。华而不实,这样的工作我们从来不做”。厉凯华表示,“2007年公司提出服务百分百的口号,我们不仅要做到优质的设计服务,还要有优质的工程服务、售后服务,建立科学的服务流程和体系。”

企业文化展示

“我们来到郑州才一年,感觉到了人才的重要性。”厉凯华认为,激烈的市场竞争,是企业经济实力的竞争,是企业技术实力的竞争,是企业经营管理能力的竞争;而这些都要靠人才来支撑。人才决定实力,决定事业的成败。企业要了解人才,并将公司的企业目标、资源配置与员工需求结

合起来,企业战略目标的实现,首先有赖于企业人才目标的实现。

鸿利博雅装饰公司要求服务好每一个客户,要求员工稳扎稳打,埋头苦干,不过分宣扬和张扬。这样的效果很明显,据说目前有30%以上的客户都是主动上门,客户介绍客户的情况逐渐增多,市场上

的口碑良好。

据厉凯华介绍,他们具备三超服务,一是在工地形象上、施工工艺和工程验收上实现超标准品质工程;二是在设计和材料运用上,实现超环保保障,并在工程完工后赠送环保检测;三是超时限保修,源于对多数公司基础工程和水电隐蔽工程的保修概念

模糊、对鸿利博雅的施工材料、工程品质和服务的自信,真正站在客户的角度为客户解除后顾之忧专门制定了超时限保修。

“工程管理更是装饰公司的发展命脉。”厉凯华说,“工程质量的好坏直接影响到公司的信誉度,工程质量问题是我们重点抓、狠抓的问题,在抓质量

的问题上,我们不能只做到行业的跟随者,而是要做到行业的创新者。”

在提高服务水平打造强有力的品牌企业的同时,追求消费者百分百满意。在家居产品方面实行流程再造并有一套完整的资源整合链,有一套科学完善的管理体系和销售体系,从而带动公司的发展。



北京鸿利博雅装饰
中/国/装/饰/行/业/旗/舰/品/牌

Http://www.hlby.com.cn

设计铸就品牌
DESIGN CASTING THE PRODUCT

三超服务 品质标杆

超标准品质工程 超环保保障 超时限保修

- 超标准品质工程** / 鸿利博雅装饰在工地现场形象和成品保护等方面制定了更加详细、更加人性化,处于国内同行业领先水平的企业标准,从木工进驻、吊顶工程、水电工程到油漆工程各方面严格执行标准,大部分源于国家强制性标准,制定了国内有代表性的企业标准。
- 超环保保障** / 把环保概念融入到设计中,控制材料的采购量不超标,主要材料实行严格验收制度,不是用行业名称产品,不是国家环保标准产品的坚决不用,杜绝伪劣产品,保证客户知情权,工程完工后赠送环保检测。
- 超时限保修** / 鉴于许多家公司基础工程和水电隐蔽工程的保修概念模糊,对鸿利博雅的施工标准、工程品质和服务的自信,真正站在客户角度为客户解除后顾之忧专门制定了超时限保修期,水电工程保修6年,基础装饰面工程保修3年。

“三超服务样板间征集中...
0371/65386188

郑州康成中心店 地址:经三路88号金成国际广场A座1202室 电话:65386018 65386019
郑州郑汴路旗舰店 地址:郑汴路与英协路交叉口向东50米路北 电话:66537771 66537772
郑州安易家精品店 地址:黄河路与南阳路交叉口向西好易家建材 电话:63831181 63813888