

360度

如果说一个高品质的楼盘是一朵盛开的鲜花,那么物业管理就是衬托花儿的绿叶,没有绿叶的装扮,再美的花也不能展现出它醉人的芬芳。中凯华府,源于其自建的郑州中凯物业管理有限公司提供的完美服务,其物管的细致程度令人惊叹,其处处彰显着人性化的措施令人倍感温馨。每天24小时,一周7天,中凯360度围绕业主服务。

360度VIP服务

中凯·华府重磅阅读之十

三成老客户
钟情华府

一个特殊现象引人注意,那便是在中凯·华府的众多购房者中,有30%的业主来源中凯海上香颂等小区。为何中凯能赢得如此多的老业主的?一个重要原因在于业主对中凯物业管理的忠实信赖。这样两个事例或许更有说服力。

作为经典楼盘,中凯海上香颂体现着中国园林景观所独有的秀美神韵,以中庭花园为核心,众多小品点缀其中,很是赏心悦目。尽管如此,郑州中凯物业管理有限公司在接管该项目的物业管理后不久,便又自掏腰包投入了300万元用于小区景观的改造,使得整个小区如同花园一般美丽。

海上香颂小区的业主刘先生始终记得这样一件事。今年3月的一天深夜,刘先生老伴突然心脏病发,而儿女又不在身边,慌乱之中的刘先生第一时间给中凯物业打来了求助电话。情况紧急,正在小区值班的保安小李和小梁火速赶到刘先生家,将老人安全送到了医院,并一直陪护到第二天凌晨,一直到老人的亲人赶到后才离开。如今,刘先生和老伴说服大儿子在中凯华府买了套房子,“有这样的物业,还有什么不放心的。”

其实,像这样的事例还有很多,在中凯物业公司的办公室里,放满了各种各样的荣誉证书、锦旗及感谢信。郑州中凯物业管理有限公司总经理张黎告诉笔者,随着人们生活质量和生活方式的不断提高和改变,购房消费者不仅对房屋本身非常重视,同时也对物业管理投入了更多的关注。中凯用自建的物业公司来管理项目,并不是为了追求经济利益,而是为了给业主提供更好的服务,“我们的服务理念是‘不断超越业主的期望’。”



二次置业者的中凯选择

物业管理服务质量的好坏直接影响到楼盘的保值和增值,是影响整个楼盘品质的关键。业主杨生的经历便是一个很好的说明。

2003年,在生意小有成就的杨生决定买房,由于是首次置业,他对房子的要求很简单,能住就

360度细节彰显完美

作为上海中凯集团的子公司,郑州中凯物业管理有限公司充分继承了海派企业力求细节,追求完美的风格,这在中凯华府中也得到了很好体现。

其实,早在中凯·华府项目还在规划时,中凯·物业便已提前介入。张黎认为,物业管理企业提前介入,可以参与物业的“规划—设计—施工—安装—销售—管理”等全过程,对其提出一些合理的建议。在业主入住后,由于介入的较早,物业公司对物业已经“知己知彼”了,这时候物

行了。当时,西区一个楼盘售价每平方米1000多元的价格深深吸引住了他,实地考察过几次后,尽管发现有些不如意,但杨生还是买了该楼盘的房子。

一年后,杨生带着家人住进了新房,然而,还没有享受完乔迁新居的喜悦,麻烦却接踵而来。由

于开发商对后期物业管理偷工减料,随便找了一家并不是很正规的物业公司,使得小区物业成了小区业主最大的心病。

杨生说,刚入住那会,小区除了大门有保安外,内部还经常有保安骑车机动巡逻,但如今却连保安的影子都难得一见,丢车丢物简直成了“家常便饭”,让自己很没有安全感。另外,小区的整洁度每况愈下,“有几个地方甚至臭气熏天。”杨生告诉笔者,最让他忍受不了的是,小区有段时间经常停水,有时一停就是六七天,生活都没法继续了。“给小区物业打电话,不是没人接就是推三推四,迟迟不来维修。”

吃一堑,长一智。如今准备二次置业的杨生,选择楼盘的首要原则便是物业的好坏。尽管朋友再三推荐他买中凯·华府,但杨生还是不肯轻信。有了第一次的深刻教训,杨生十分慎重,除了对中凯项目及物业管理进行全面了解外,他还亲自去了几趟中凯海上香颂小区,对中凯物业进行实地考察。“这是我见过的做得最好的物业管理”,杨生说,香颂小区的物业管理给他留下了很深的印象。

不久之后,中凯华府在裕达国贸举办活动。中凯保安到现场维持秩序,看到这支精神抖擞、整齐划一的保安队伍,杨生大为感慨,当即下定决心购买中凯·华府的房子,“能将保安训练到如此水平,其产品品质一定值得信赖。”

在中凯·华府的购房者中,二次置业首选华府的不在少数,他们看重的除了中凯的品质,那便是中凯物管的完美服务。

安享晚年;当工作繁忙的你,不得不将年幼的孩子放在家里,只需要一个电话,华府物管将为你免除烦恼;当劳累了一天的你,带着一身的疲惫回来,华府物管已将整个家园管理得整洁舒适,闻一闻花香,听一听鸟语,远离都市的喧闹与躁动,独享这份难得的安宁。

一天24小时,一周7天,华府物管360的服务让你尽享家的温馨。如果你成为中凯的业主,你会惊奇地发现,原来物管对细节的追求也可以这么具体。

袁瑞清