

2007年9月18日 星期二 责编 曲来印 编辑 雷群芳 校对 洪波 版式 王艳

[游走天下]

## 信阳金秋旅游推介会召开

9月11日,由信阳市人民政府主办,信阳市旅游局承办的“山水信阳·休闲茶都——河南信阳·金秋旅游推介会”在我市举行,几十家郑州旅行社参加了推介会。

推介会上,信阳旅游局有关工作人员通过大屏幕向

在场的旅游界同仁介绍了信阳的鸡公山、南湾湖、灵山、九华山等奇山秀水,以及信阳特有的茶文化。被信阳的山水美景打动,数十家旅行社负责人当场与信阳有关旅行社签订了合作协议,欲带领更多的郑州游客进入信阳旅游市场。

晚报记者 唐善普 贾晓娜

67655016 67655017 为你的旅游维权

如果你在旅游时对旅行社、导游、景区等的服务质量不满意或权益受侵犯,或者旅行社、景区、饭店的权益受到侵犯,都可以向我们投诉。我们将对投诉内容进行调查,同时请相关部门处理,以维护你的合法权益。

旅游维权站

维权电话 67655016 67655017 (也可将投诉材料发至信箱: datang0001@163.com)

## 出游中造成食物中毒如何索赔

如果是旅行社安排的就餐旅行社承担直接责任,在餐馆没赔偿时可先向旅行社索赔

□晚报记者 唐善普 通讯员 王亚权

案例:某单位15位员工由一旅行社组织出游,在旅行社安排住宿的A宾馆用过晚餐后出现众人腹泻现象,后经防疫部门检查为食物细菌严重超标所致。但在旅客回来后,旅行社和宾馆却对赔偿推诿,该单位代表将旅行社投诉。

记者调查:这些员工告诉记者,除一位旅游者在外用餐外,另外14位旅游者均出现不同程度的呕吐和腹泻现象,为此,旅游团的行程被迫延迟。事后,A宾馆负责人承认旅游者食物中毒是由于其工作失误所致,同意并保证承担由此产生的旅游损失费用和治疗费用。但在旅游者返回后很长时间,A宾馆一直没兑现赔偿承诺。

采访中,该旅行社解释说,造成旅游者集体食物中毒的故是A宾馆工作失误所致,旅行社也是受害者,不应向游客赔付,而应该去找A宾馆交涉。

处理结果:记者就此采访了郑州市旅游质量监督所。工作人员认为:旅行社与旅游者签有合法的旅游合同,明确规定了旅游团队的用餐标准和用餐质量要求,双方应严格遵守约定。

本案中A宾馆作为旅游团接待单位,是造成此次事故的主要原因,应当承担主要责任,并根据《消法》有关规定,对旅游者进行如下赔偿:(1)旅游团因食物中毒而延迟行程所发生的食宿费用。(2)旅游者医疗费用。(3)耽误一天造成旅行社的业务损失。

经调解,旅行社向游客先期赔偿了有关费用。

## 备战“十一” 景区鲜招迭出



### 浮戏山:增添新景观,门票不涨价

面对提前到来的旅游高峰,浮戏山景区新招频出:新增景观三处,门票价格不涨,优惠措施不变,招录优秀大学生充实导游队伍。

该景区2006年被评为3A景区,2007年新开发紫龙峡、奇石谷、穆柯寨水库景观,成功举办“小鬼当家”、“地质科普游”夏令营活动,吸引了众多市

民到景区休闲度假,游客量和门票收入同比增长40%以上。

据悉,“十一”期间,该景区各景点还实行领导24小时值班制,设立党员示范

岗、义务咨询台,提供免费茶水、发放游客调查问卷等措施来为游客营造良好的旅游环境,确保不让一位游客在景区受委屈。

### 泌阳景区:两项活动,一项优惠

为迎接十一黄金周,泌阳县各大景区鲜招迭出,策划新颖活动吸引八方游客。

一是在9月22日举办第二届“千名佳丽登铜山”活动;二是推出“十一”大型摄影活动;三是在“东西部合作会”期间,凭会员卡、参

展证免费,凭老年证、军人证及儿童免费,学生半价。

几千年的历史沧桑,大自然的鬼斧神工造就了泌阳山清水秀的旖旎风光。这里有省级风景名胜铜山、铜山湖以及铜山湖森林公园。铜山风景名胜区分铜山、铜

山湖、云雾峰三个部分,总面积74平方公里,海拔681米,景区融汇山峦、湖水、岛屿、潭瀑、洞穴、寺庙、革命遗址、神话传说、历史故事等风景名胜资源,集“雄、险、奇、秀”于一体,自然景观与人文景观相融合,以“一山、一

水、一寺、一圣地”构成了完整的风景名胜体系。铜山脚下的国家水利风景区——铜山湖,三面环山,绿树环抱,一碧万顷,水中山影摇曳,风景似江南。环湖而兴的铜山湖森林公园,树木碧波如潮,松涛如歌。

### 西安、咸阳:推出旅游新品、精品

威武壮观的兵马俑、柔情蜜意的华清池、高大巍峨的古乾陵等品牌景区,一直是西安市、咸阳市的形象代名词。但随着旅游市场竞争的不断加剧,这两地旅游局在维护品牌景区的同时,还精心策划,共同打造出一大批旅游新产品、新精品,并在双节期间集中推出。

“华夏之路”系列旅游

产品:一是以古都西安为旅游目的地,二是以中国八大古都旅游目的地,三是以古丝绸之路为旅游目的地。

西安博物院是集唐代小雁塔、荐福寺、现代博物馆于一体的综合性景区。从13万件的藏品中精心挑选了近2000件的文物展品,首次在这里集中公开面世。

华清池大型实景历史舞剧《长恨歌》是由华清池推出的中国首部大型实景历史舞剧,在故事的原发地艺术再现了唐明皇与杨玉环的爱情故事。

大唐芙蓉园是一个全方位反映盛唐风貌的大型皇家园林式主题公园,它把景观、民俗、活动等物化为系统景观,让游客在其中亲

身体验、参与、感受唐文化的丰富内涵。

汉阳陵博物馆是依托20世纪中国重大考古发现,西汉景帝与王皇后合葬的阳陵园建成的融现代化科技与古代文明、历史文化与园林景观于一体的大型文化旅游景区,是中国占地面积最大的博物馆。

刘菁荔 通讯员 张荣臻

# 寻找郑州近郊最美渔村进行中……

全方位、立体式、大容量传递农家乐、渔村、景点“十一”黄金周期间精彩活动信息,为市民出行提供最便利、最实惠、最有价值的近郊出游线路。帮助近郊农家乐、渔村、景点全面抢滩“十一”黄金周市场。

如果您有足够的自信,现在就拿起电话报名吧!

主办: 郑州晚报 承办: 郑州晚报旅游文体部

报名电话: 67655033 67655017 13603458059

传真: 67655775

