

依法行政,文明执法;完善制度,细节入手

郑州市烟草专卖局 让假烟无处遁形

核心提示:烟草被国家列为食品行业,保证入口安全成为烟草专卖部门义不容辞的责任。我国实行烟草专卖制度,而集行政执法权与专卖经营权为一体的烟草专卖局(公司),并没有利用其垄断特权,而是依法拿起法律武器,筑起了人民吸食香烟安全的防护墙。

今年上半年郑州市市政府公布了全市行政责任制评议结果,郑州市烟草专卖局在52个市直行政执法部门中名列第7名,再一次证实了烟草执法的规范性和权威性。



烟草打假绝不手软

市烟草专卖局加强与公安、工商等部门的协作,始终保持打击制售假烟网络高压态势,取得可喜成效。前八个月,全市共查处各类违法案件5956起,查获各类违法卷烟4732件,总案值:10647万元。其中,万元以上案件235起,10万元以上案件26起,刑拘47人,判刑13人。已经查处制售假烟网络案件6起,共锁定犯罪嫌疑人50人,已采取强制措施13人。

4月份,荥阳发现制售假烟网络案件线索后,引起了国家烟草局的高度重视,按照省局的要求,从4月15日起在全省范围内开展了一场围绕以侦破郑州荥阳制售假烟网络案件为目标的“中原风暴”专项卷烟打假破网行动。以抓捕嫌犯为重点,通过全省联动、跨区协作,破获一批制售假烟大案,打击一批制售假烟网络,捣毁一批制售假烟窝点,抓获一批涉烟违法分子。

一个多月以来,全省各级公安、烟草部门实施全省联动、区域联动、省外联动,紧紧围绕郑州“415”案件线索,以破除制售假烟网络为主攻点,以抓捕涉案人员为关键点,以突审重点嫌犯为切入点,深挖案源线索,实施重点突破,严密组织捕审,不断扩大战果。与此同时有关涉案省、市也抽调骨干力量积极开展工作,抓获了一批“415”网络案件的涉案人员。目前省外联动查获违法卷烟700多件,涉案金额520多万元,抓捕嫌犯

12人。至此“415”网络案件已涵盖非法托运网络2个、销售网络2个、生产网络2个,涉案省份20个,涉案人员61个,抓捕30人,涉案违法卷烟84010件,其中实物10603件,实物案近千万元,总涉案金额7560万元。

依法行政与服务商户相结合

对待制假烟的违法分子,烟草专卖人员决不手软,而在对日常烟酒店的执法过程中,烟草人员做到了依法行政与热情服务的有机结合,彰显人文关怀,向内使劲,使食品安全与商户维权并行不悖。

郑州市烟草专卖局积极探索新形势下专卖思维模式和管理模式的创新,完成了专卖管理工作由管理型向服务型转变。从思想上转变,从以前的对立型转为朋友型。在工作中,心系商户,关心商户,为商户排忧解难,用实际行动去感化商户,教育商户,通过服务型管理提高商户守法经营的自觉性,提高商户对烟草专卖体制的认识,取得商户的理解与信任,使商户自觉、全面配合工作。

对于困扰专卖人员执法多年的“经营与居住混合,不能进入检查”的问题,郑州市烟草专卖局也通过教育、引导,从行政许可上入手,与工商部门紧密配合,在全市26300户烟草经营者中化解了“经营场所与居住场所混合”的老大难问题。

充分发挥内管职能

今年以来,全市各级专卖部门按照省、市局的统一部署和要求,以迎接“国家局内管复查为契机”,始终将内部监管作为专卖工作的重中之重,制订工作方案,认真履行职责,深入开展自查,彻底暴露问题,认真监督整改,专卖内管职能得到充分发挥,企业规范经营意识不断增强,生产经营秩序得到根本好转。成绩的取得,一是领导高度重视。

市局(公司)党组始终将内管工作放在“大于一切、先于一切、高于一切、重于一切、严于一”的地位,特别是徐鸿飞局长对自查自纠工作始终坚持亲自参与、亲自动员、亲自部署,党组成员分头带队,深入基层,查摆问题,督促整改,切实提高了内管工作的严肃性,为专卖内管职能的发挥创造了有利条件。二是工作程序规范。市局成立了“内部专卖管理监督办公室”,固定了专职人员,明确了工作职责,规范了监管流程,组织开展了自查、复查和回头看等工作,并且每次自查自纠,事前有培训动员、事中有工作底稿、事后有总结整改,及时发现了一些方面的问题,并且全部监督整改到位。三是宣传发动到位。利用各种形式,在职工中广泛开展“两个维护”教育活动,积极倡导“以规范经营为荣”、“以不规范经营为耻”的荣辱观教育,使系统上下思想观念发生了根本改变,规范经营意识深入人心,内部监督机制有效运行,专卖监管职能得到充分

发挥,“两烟”经营环境得到有效净化。

多措并举,综合治理 加强宣传,正面引导

卷烟市场管理是一项系统工程,对高端市场的治理更是如此,工作中,郑州市烟草专卖局多措并举,善于出“组合拳”,治理效果十分明显。一是加强宣传。一方面,加强对典型案例的宣传,充分利用报刊、电台、电视等媒体,采用群众喜欢的方式,通过对大要案件跟踪报道,对违规商户的及时曝光,对打假成果巡回展示,有力地震慑卷烟违法分子。同时,郑州市烟草专卖局非常注重正面宣传引导,在全市挑选了20名守法经营商户,分别在郑州日报、大河报等媒体进行刊登,提高其知名度,优先供应紧俏货源,增强其盈利能力,彰显守法经营优越性,充分调动其他商户守法经营意识,使市场管理理念由“要他守法”变为“他要守法”,大大提高了市场管理效果。

一户一码

筑起假烟群众防线

以卷烟“一户一码”宣传为契机,在每个商户店内摆放“一户一码”明显标志和识别方法,提请广大消费者“购买卷烟核对代码”,广泛宣传如何根据编码识别假烟,构筑起了一道防范假烟的人民防线,彻底扭转了卷烟打假由专卖人员孤军奋战的局面。笔者了解,所谓一户一码,是烟草专卖系统专门研制的一种卷烟防伪专用激光打标系统,可在每条烟上打标、速度快捷、准确,每个代码分两行,第二行前4位号码必须是该商户卷烟零售专卖许可证的末4位号码,如果不符即可拒绝购买或举报,举报还有一定的奖励。举报电话:郑州市烟草专卖局直属分局:67992110,登封市烟草专卖局:62882180,新密市烟草专卖局:69872110,荥阳市烟草专卖局:64606587,巩义市烟草专卖局:66553618,新郑市烟草专卖局:62694077;中牟县烟草专卖局:62181857;上街烟草专卖局:68934474。

创新管理模式

针对高档卷烟市场管理需要,研究开发了“高档卷烟市场查询系统”,实现了商户资料的信息化管理,业务数据的直接对比,商户的动态管理和“一户一码”信息的快速查询,简化了工作环节,提高了工作效率。改变工作方法,针对商户的不同违规情节,郑州市烟草专卖局采取打击和孤立钉子户、转变初次违规户、团结帮助守法经营户的方式进行分类管理;针对商户不同经营时间段,采取“三点两调一集中”的工作方式,加强了“集中整顿”和“日常监管”的有机结合。针对高档卷烟的消费特点,在加强“日常监管”的基础上,市局分别组织了“315”“51”“双节(101、中秋)”卷烟市场集中治理,抽调全市500多名执法人员,组织50多台执法车辆,与公安部门联合出动,新闻媒体全程参与,分别对直属分局、各县级局高档卷烟市场进行了集中整治和交叉检查,确保了高档卷烟市场秩序的稳定,收到了良好的效果。

加强证件管理 提高证件“含金量”

长期以来,烟草专卖在证件管理上存在“重办证轻管理”,重视商户办理证件的审核,缺乏对商户经营过程中许可证的跟踪管理,从而造成“违规商户屡犯违规,专卖人员重复工作”的局面,增加了工作量,降低了管理效果,使得“事倍功半”。为杜绝此类现象,郑州市烟草专卖局从提高烟草证的“含金量”入手,在严把办证条件的同时,一方面,对2次以上的违规商户及时停证,进行停业整顿,对3次以上违规商户严格按照程序取消其经营资格,及时进入取缔程序。另一方面,联合工商部门加大对无证商户的取缔力度,使符合条件的“进得来”,屡教不改的“出得去”,激活了证件的办理,提高了证件的含金量,充分调动了商户守法经营的自觉性,用证件来约束商户的经营行为,提高了市场管理效果。举办商户培训,提高商户守法经营

意识。从全市挑选了20名高档卷烟经营商户,举办了“卷烟零售商户法律法规培训班”,分别从法律法规知识、违法经营危害、卷烟经营技巧和真假卷烟识别等方面进行了培训,通过以点带面使商户充分认识到守法诚信经营的重要性,增强商户合法盈利的本领,提高商户自觉守法的意识,变“被动管理”为“主动守法”,收到了良好效果。

执法水平继续提高

针对烟草执法特点和基层行政执法中存在的问题,市局聘请了专业人士,分别从增强人员沟通技巧、提高案件分析方法、增强解决问题能力、强化服务意识等方面,对全市60多名专卖所长和专卖办主任进行了为期6天的脱岗培训。通过培训,提高了基层骨干分析问题、解决问题的能力和管理水平。新密市局、荥阳市局组织了全员军事训练,直属分局开展了野外拓展训练,增强了队伍凝聚力,提高了队伍战斗力,为依法行政奠定了基础。二是明确责任,规范程序。按照省局和市政府要求,严格推行行政执法责任制,逐级制订行政执法岗位责任制和行政过错追究制,梳理执法依据、分解执法权限、明确执法主体,形成了权限清晰、程序严格、制度健全的执法责任制体系,从制度上约束了执法行为。三是制定规范,完善制度。根据市局统一安排,对历年来的专卖规章制度进行了重新梳理,修改完善了部分条款,并在《郑州烟草工作规范》中发布,为规范执法行为奠定了制度基础。执法水平的不断提高确保了全市行政风评议位次的继续前移,收到了良好的社会效益。

依法行政不仅让市场逐步规范,业绩明显提高,而且化解了执法风险,赢得了商户的理解与支持,更为重要的是赢得了“上帝”的信赖,赢得了市政府以及广大人民群众的好评,达到了一个规范、有序、和谐的管理执法环境。

李珂