

# “贵重物品交吧台存放,否则丢失概不负责”碰了钉子 法院判浴池“免责告示”为霸王条款

业内人士认为:此案例对广大消费者维权提供了借鉴

## 核心提示

顾客去浴池洗澡,衣柜中的钱物不翼而飞,遂诉求浴池赔偿。洗浴中心以该浴池吧台及更衣处有“贵重物品交吧台存放,否则丢失概不负责”的告示为由拒绝赔偿。昨日,郑州市中级人民法院终审判决浴池赔偿顾客乔某钱物折款441元。

记者调查发现,郑州市旅馆、游泳馆、健身房、超市等场所大都为消费者提供储物柜,面对这些鲜有专人看管的储物柜,店家在店堂明显位置张贴有“贵重物品请勿带入,如有丢失,概不负责”之类的告示。

法律专业人士认为,在此案审理中,法院对洗浴中心免责告示属格式条款,580元不属于贵重物品的认定均会在以后的司法实践和消费者维权行为中,起到较强的借鉴作用。

□晚报记者 孙庆辉  
实习生 张海延

今年4月14日下午,中牟县的乔某到中牟县一家洗浴中心洗澡。该浴池吧台及更衣处有“贵重物品交吧

台存放,否则丢失概不负责”的告示。乔某将衣物锁到衣柜中,洗完澡后,发现存放衣

物柜门上的搭条从锁鼻处断开。经清点,乔某发现一件上衣丢失,同时还丢失580元现金及身份证、驾驶证等。乔某遂找浴池赔偿,但协商未果。于是,乔某将浴池经营者张某、李某夫妻诉至中牟县人民法院。

中牟县人民法院一审判决认为,乔某在浴池洗浴,浴池应对乔某的财物尽到合理限度范围的管护义务。虽然浴池在店堂中设有免费

## 事件起因 顾客洗浴钱物遭窃

台存放,否则丢失概不负责”的告示。

乔某将衣物锁到衣柜中,洗完澡后,发现存放衣

物柜门上的搭条从锁鼻处断开。经清点,乔某发现一件上衣丢失,同时还丢失580元现金及身份证、驾驶证等。乔某遂找浴池赔偿,但协商未果。于是,乔某将浴池经营者张某、李某夫妻诉至中牟县人民法院。

## 一审判决 洗浴中心免责告示无效

告示,但这种告示相当于格式条款。如果格式条款是免除自己责任、加重对方责任、排除对方主要权利的,该条款无效。

因此,法院认为张某、李某作为经营者应承担相应责任。同时,乔某自己未尽到合理范围内的注意义务,对损害后果也应承担

相应责任。法院认定乔某丢失上衣的折价款为50元,遂判决张某、李某承担乔某现金及衣服损失的70%,即441元。

## 二审裁定 580元不属于贵重物品

决浴池担责,不能成立。

郑州市中级人民法院审理此案后认为,根据一般常理,顾客到浴池洗浴不可能告知他人所带的现金数量,

所以一审法院根据乔某陈述以及公安机关的调查,认定其丢失580元现金及衣服并无不当。同时,根据一般理解,580元不属于大数量的现

金,不属于贵重物品,无需交吧台寄存。因此,郑州市中级人民法院认为一审认定事实清楚,划分责任适当,遂驳回张某、李某的上诉请求。

## 新闻延伸 如此“免责告示”比比皆是

失,概不负责”的告示牌。

在金水区一政府单位工作的原国栋先生就遭遇“免责告示”陷阱,国庆长假期间,他到单位附近一家西餐厅就餐,将电动车放在餐厅门口,用餐后下来发现电动车不见了。原先生很快向辖区派出所报了案,并找到该西餐厅负责人。但得到

的答复却是告示在先,恕不负责。这时原先生才发现西餐厅墙上贴了“免费看车,如有丢失,概不负责”的告示,只好吃了哑巴亏。

在一家广告公司的姜女士在德化街某皮鞋专卖店买了一双皮拖鞋。没穿几天,就开线了,拿回去要求退换,店家却指着墙上的

“商品售出概不退换”告示,而不予理会,最后,姜女士通过消协出面才得以退货。

中原区的张先生前不久在某画店购买了一幅假画,索赔时,销售者拒赔,理由是该店的店堂告示中写明:“本店对作品的真伪恕不负责。”

## 律师观点

### 免责声明“欺负”消费者

河南规范律师事务所主任律师甘泽远认为,“消法”明文规定:“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。”因此,许多消费者把免责声明看做是一种霸王条款。

另外,在实际理赔过程中,“贵重物品”这个概念其实很模糊,如何界定尚无统一认识。手机、钱包现如今已经成了生活必需品,能否看做“贵重物品”,店方和消费者往往难以统一认识。

甘泽远认为,至于此类经营者贴出的免责声明,是种单方免责条款,这种类似格式合同的条款并非绝对有效。从司法实践看,尽管有这种声明,若消费者出现财物损失,经营者还是要承担一定的赔偿责任。

线索提供 冯海明  
刘文辉 刘勇

## 中了500万,官司接连不断 兄妹已成仇,哥俩又翻脸

□晚报记者 孙庆辉

本报讯 买彩票中大奖,不是每个人都能交上这样的好运,可是一旦这样的好运真的降临了,结局就一定是皆大欢喜吗?市民张海涛遇上了这样的好事,但是也正为了争彩金,使得兄妹翻脸,兄弟反目。

因为这笔巨款,这些年来,张海涛几乎天天奔

波打官司。

早在2003年,张海涛就因500万元的归属纠纷将自己的妹妹告上了法庭。昨日,张海涛又把自己的哥哥告上法庭,要求其返还占有的彩票中奖款20万元,二七区人民法院正式受理了此案。

据张海涛诉状中称,2001年8月,他中了2001062期中原福利彩票

特等奖500万元,中奖后扣除税款,实得奖金4003433.00元。因身份证丢失,2001年8月20日,张海涛便临时将50万元奖金存入哥哥张海明名下。后来,张海涛要求张海明返还50万元,张海明只归还了30万元,余下20万元张海涛多次催要,但张海明一直拒绝返还。

线索提供 南南 卫敏

## 资料录入不打字 活字“复印”进电脑



汉至文本王

99.7%,并且原汁原味保留原有版面。录入速度最高可达每分钟6000字,让三小时工作十分钟搞定。

### 超强录入不挑食

各种表格、公式、符号等特殊内容,文本王也能轻松准确录入,转化为“活”文本,可编可改。

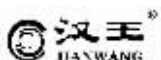
### 活字“复印”真神奇

文本王能让资料保持版式不变“复印”进电脑,更重要的是可以让资料里的文本内容“活”起来,随意编辑、修改、引用。也可清晰扫描图片和实物。

咨询电话:4008108816

0371-60979106 13303711684

http://www.hw99.com



### 一键输入上千字

只需按一键,剩下事情交给汉王文本王:整页资料自动进电脑,可生成Word、Excel、PDF等通用格式,准确率



特巡警现场演练如何应对执法突发案情时的自我保护要领。 晚报记者 廖谦 图

## 警务技能培训,高手指点特巡警 “控制住嫌疑人的双手”

□晚报记者 徐富盈  
实习生 赵惠娟

本报讯 “锁定嫌疑人后,不要轻易靠过去,更不能从后面抱住其脖子,因为这样不易看到嫌疑人的手,嫌疑人如果有凶器,顺手就会向后刺。所以,对付任何嫌疑人,一切的

核心就是提防并控制他们的双手。”昨日上午,市交警支队派出专业警官,给特巡警二大队民警进行警务技能培训,手把手教他们如何盘查嫌疑人,如何抓捕嫌疑人,如何盘查嫌疑车辆。

特巡警二大队王勇大队长介绍,特巡警们在一

线打击犯罪,有了熟练的技术,不仅能最快制服嫌疑人,而且还保证自身生命的安全。

线索提供 谷阳

## 腋臭包皮痔瘻

主治腋臭(狐臭)、包茎、包皮过长、内痔、外痔、混合痔、肛裂、肛瘻、肛门增生、随治随走,不愈免费。中原路与京广路交叉口向北30米路西安康医院(四中隔壁)0371-66981154