

市长电话:12345  
一周综述

□晚报记者 孙娟

本报讯 “说让今天领,去了一趟没有医保本,又推说过几天,总是推来推去,白跑好几次。”市民李女士投诉金水区医保中心的服务态度存在问题。据悉,新参保人数突增,医保本跟不上成为普遍现象。昨日,市长电话通报了这一问题。目前,金水区医保中心承诺新印刷的医疗保险手册到

## 城中村改造步伐加快,房租上涨幅度较大房源难找 市政府着手解决低收入者租房难

位,为所有新增参保人员发放医保手册。

这一周,市长电话受理指挥系统共受理电话1330个,其中人工受理719个,自动受理611个;其他途径受理件1524(条),短信1357条,互联网留言24件,电子邮件141封,传真2件。

### 热点

#### 外来务工住房难

近期市民反映较多的问题为:目前郑州市城中村

改造步伐加快,许多城中村都开始拆迁,现在城中村的房租上涨幅度较大,房源也不好找,租住的房屋也不知道什么时候又要拆迁。对一些外来务工人员以及一些刚参加工作的低收入群体影响较大。

此问题已引起了市政府的重视,市政府下一步将加快经济适用房、廉租房、周转住房和农民工公寓等社会保障性住房的建设,来满足群众需要。

### 投诉

#### 拿医保本白跑好几趟

李女士反映,其到金水区医保中心办理医保手续,11号窗口一名工作人员总是让她过几天来拿本,这次来时又推说下一次,无法正常办理医保手续。“为什么不能提前告诉我,总是让人白跑,我说了她几句,那名工作人员说话也不好听。”李女士在电话里这样说道。

对此,金水区社会保

险中心对这名工作人员进行了批评教育,责成其写出深刻书面检查,并在中心大会上进行检讨。同时,医保中心积极和印刷单位协商,待新印刷的医疗保险手册送到单位后,为所有新增参保人员尽快发放医疗保险手册,不再耽误群众办理时间。

**提醒**  
市政工程应设立警示标志

市民张先生反映:其妻

子怀孕4个月,前两天在北环庙李摔倒入市政管理处一施工工地4米深的沟中,致使全身受伤,不能下床、进食,胎儿情况医院说也要严密观察,该工地没有任何防护措施,也没有警告牌,多次找工地协商无果。

市市政局领导对此事十分重视,立即与施工方和当事人取得了联系。通过协商市政管理处为当事人解决了相关问题,双方对赔付也达成了一致。

## 旅游咨询师培训认证月底在郑开班

□晚报记者 胡审兵

本报讯 双休日、黄金周你为到哪儿玩、哪儿好玩发过愁吗?这样的问题以后就由旅游咨询师来为游客解决了!记者昨日从有关部门获悉,我省首批旅游咨询师培训

认证将于10月底在郑州开班。

今年5月底,旅游咨询师职业标准通过了国家职业资格培训鉴定实验基地的技术性评审。旅游咨询师的职业定义是从事为旅游团队或个人提供旅游咨询及相关服务的专业人员,内容涵盖旅

游健康咨询、维权、旅游路线设计等。根据我省旅游人才状况,首批只认证培训旅游咨询师(国家职业资格三级)这一级别,具体要求:本科以上学历或同等学历,从事旅游及相关工作5年以上即可报名。

## 今年成人高招,专升本“扩容”

□晚报见习记者 张竞昳

本报讯 10月13日和14日,全国成人高校招生入学统一考试举行。记者发现,许多正在读专科的学生

来参加成人本科考试。

记者从省招办了解到,今年全国各类成人高校在我省的招生计划总数为128207人,比2006年减少了7688人,减幅6%。但

专升本招生计划55317人,比2006年增加3643人,增幅7%。据悉,今年的考试成绩将于近期河南招生考试信息网([www.heao.com.cn](http://www.heao.com.cn))公布。

## 老外体验中国义诊



□晚报记者 邢进/文  
王梓/图

场举行,100多位临床知名专家到场,吸引了众多省会市民。

人群中,来自美国弗吉尼亚州的Bob特别显眼。他是和老家在郑州的同事一起探亲的,患有高血压的Bob对同事说,他要请中国专家给自己诊断一下,再咨询些日常保养的问题。“这是体验和了解中国人日常生活的一个方面。”

## 名优小吃汇聚一堂



喷香的烤羊肉,热腾腾的杏仁茶。10月13日,为期四天的河南省第四届风味美食节在省人民会堂广场开幕,大批市民前来一饱口福。与往年不一样的是,今年的一些小吃大都采用现场制作,另外,市民还可以通过手机短信投出自己最喜欢的小吃,有机会赢得奖励。

晚报记者 王梓 文/图

**郑州市云鹤生态艺术陵园**

原五里山公墓 花园式百年福泽圣地

5000元起价

如参观有免费车辆进行门对门接送服务。

陵园地址:二七区嵩山南路袁砦 咨询电话:68905012 68905602

只愿福泽后代兴。人生百年风雨旗,绿色云鹤芳华驻;繁华如烟轻飞逝,



河南梅苑航空服务有限公司  
[Http://www.65622222.com](http://www.65622222.com)