

■医院管理高端访谈

百年名院 医疗质量永远放在第一位

本期专家:郑州市第三人民医院院长 王志余



见习记者 聂广利/文 赵楠/图

同王院长交流就好像是在和自己的师长谈心,他温文尔雅的话语、亲切的笑容让你整个人都很放松,对工作、对职业的态度和见解让人钦佩。在采访的过程中,碰巧有一个刚调岗的医生需要王院长签字,王院长与她简短的几句交流就让人感到他独特的人格魅力。他表示,作为已经有上百年的历史的名院,三院已经在医疗领域形成了自己的优势,建成了泌尿、血液、神经内科、肿瘤等一批重点专科,在医院管理年活动中取得了一系列令人瞩目的成绩。

百年名院创造无数河南第一

记者:市三院已经走过了百年里程,在这百年的岁月中,三院也创造了有目共睹的成就,创造了很多河南第一,您能简单地介绍一下吗?

王院长:三院是在1905年成立的,是由美国教会在郑州市繁华的商业区创建的第一家西医医院,当时叫“华美医院”。它是咱们郑州市第一

家西医综合医院,1949年被人民政府接管后进入快速发展时期,上个世纪50年代便可开展前列腺切除术。1981年成为河南省首家成功开展了

肾脏移植手术的医院,也是河南省第一家开展造血干细胞移植手术的医院,还是在郑州市首家创办泌尿科、肿瘤科、病理科等科室的综合性医院。

医疗质量永远放在第一位

记者:医疗质量实际上就是医院生产的商品,只有高质量的产品才能吸引消费者前来购买,质量永远是第一位的。在提高医疗质量方面三院做了哪些努力?

王院长:医院是一个特殊的第三产业,所提供的“服务”不仅关系到患者的生命,同样事关医院的发展。拿医院的泌尿科、血液科等重点专科为例,医院做骨髓移植和肾移植最重要的就是确定配型问题,其精度越高,移植器

官与肌体排斥的可能性就越低。医院为此专门从美国进口了目前世界上最为先进的SSO基因配型系统,是长江以北第一家引进该系统的医院,利用该系统可将配型精度提高到99%,目前医院已完成肾

移植手术近1300例,骨髓移植手术700余例,手术成功率达到100%,术后病人最长成活期达到24年。血液病专科建成河南省最大、最先进的血液透析室,同时可为21位病人做血液透析。

健康所系,性命相托,责比天大

记者:“门难进、脸难看”是导致医患关系紧张的重要原因之一,提倡人性化服务是近一个时期社会对医疗服务提出的新要求,三院是如何做好“人性化”服务这道题的?

王院长:“健康所系,性命相托,责比天大,爱在心中”是一个百年老院的誓言,也是我们全体医护人员的心声。“以病人为中心”,如何体现“人性化”,我们想了很多,我们最先想到的

就是改善患者的病房条件,为了防止病人摔跤、打滑,医院全部铺设了塑胶地板;为了尽可能方便患者,医院在每个病房里都配备了卫生间;为了让病人少跑路,医院在一、三、五层都设

置了缴费处,方便患者缴费。医院还购买了两辆轮椅,方便身体虚弱的病人进出。种种付出获得了回报,今年上半年医院的患者满意度创纪录地达到了96.97%。

为给病人省钱医院药师查房

记者:现在看病百姓还是觉得医疗费高,难以承受,三院是如何减轻患者负担的呢?

提高工作效率,降低成本,缩短病人的住院时间,有效降低病人的治疗费用。今年上半年,住院病人医疗费用比去年同期减少了168.3元,市民和患者受益匪浅。

王院长:如何还利于民、还利于患者,更好地体现医院的公益性是医院考虑的一个重要问题,为给病人省钱,医院采取了一系列措施,杜绝不合理用药、检查,对患者较为敏感的药品价格实行药品价格透明制。成立药品评析小组,坚持药师查房制度。医院制定了《抗菌药物分级管理办法及管理目录》和《药品使用审计评析方案》。每月都要对用量前10位的药品进行评价分析,连续3个月销量前10名的药品就会暂停使用。

“爱心是根本,医术是基础,管理是关键,投入是保证。”这是省有关领导对我省医疗卫生工作提出的指示精神,也是郑州市第三人民医院着力追求的发展目标。我们相信作为百年名院的郑州市第三人民医院在院领导和全体职工共同努力下,凭借着几代人传承下来的团结奋进的凝聚力,一定会创造出更加美好的明天。



“河南关爱女性卫生健康工程”之生育关怀篇

警民关爱行动 让女人不再受伤

金秋十月,“河南关爱女性卫生健康工程”最后一期启动

由河南省妇联宣传部惟一指定,武警医院承办的“河南关爱女性卫生健康工程”,是一个以“关爱健康,远离疾病”为宗旨的大型公益活动。如今,在河南省妇联的倡导下,武警医院开展了一系列关爱女性行动,已为数千名女性朋友进行了健康体检、数十次的健康讲座和几十次的社区健康咨询,赢得了社会各界的认可。

门诊回顾:6000人体检70%有病

据武警医院妇科中心统计,自3月8日“河南关爱女性卫生健康工程”启动以来,武警医院已为6000名女性进行了健康体检。数据统计显示,已婚女性的健康状况令人堪忧,其中,约有70%的女性患有不同种类的妇科疾病,其中宫颈疾病发病率高达31.87%、子宫肌瘤占21.07%、卵巢囊肿占12.35%、盆腔炎占14.95%、阴道炎占19.83%。

为什么妇科病发病率那么高呢?武警医院妇科中心主任柳书勤认为,这与人们生存压力大、环境污染及生活习惯等有关。

应对措施:健康体检呵护女性健康

柳书勤说,许多妇科疾病是没有早期症状的,女性往往都是感觉不舒服了才到医院看病,而此时已错过了最佳治疗时机。一个聪明

女人,最重要的就是要保护好自己,而定期的体检,就是一张握在女性手中的“护身符”。

柳书勤说,做常规检查,没有痛苦,也不会对女性身体造成伤害。育龄女性应半年检查一次。未婚女性也不能掉以轻心,要及时进行妇科体检。我国每年新发宫颈癌病例13.5万,约占全球发病数量的1/3,是我国妇科恶性肿瘤的第一位。而正规的妇科检查其实是降低其发病率的最有效方法,90%的宫颈癌能通过两年一次的筛查来预防。

治疗疾病:服务是保障技术是关键

曾几何时,看病难,护士脸色难看,医生态度不好,这些问题困扰着被疾病折磨的患者。然而,随着市场的变化,竞争的加剧,那种开了医院就会拥来大批病人的时代一去不返了。为此,武警医院有关领导对医

护人员的服务质量进行了改革,得到了各界的认可,为河南妇科科室提供了样板,赢得了社会各界的好评。

解决了服务软件质量之后,武警医院又率先在全省范围内引进了数码凝固刀、数码leep(利普)刀、数码电刀、超导可视无痛人流术等一系列国际领先技术设备。

数码凝固刀是妇科微创技术的典范,通过影像技术、超导技术与医学和光学的有机结合,可对女性体内的子宫肌瘤进行不开刀治疗,改变了过去开腹剖宫的手术疗法,使女性朋友在治疗子宫肌瘤时免去了开刀之痛,具有不开刀、不住院、只需门诊手术、随治随走、无不良并发症等优点。

数码leep(利普)刀是武警医院引进的又一妇科微创技术,对宫颈疾病有较好的疗效。

针对女性朋友早孕问题,妇科中心还引进了最新

一代超导可视无痛人流术,可在3分钟内快速终止女性早孕难题。

同时,武警医院还引进数码电子阴道镜、微波治疗仪、波母光仪、盆腔炎治疗仪和红光仪等一系列妇科疾病,为妇科疾病的发现与治疗提供了技术保障。

援助措施:知名专家真情回报社会

在提高服务质量与引进技术的同时,妇科中心还面向全国招徕了一批国内知名妇科医疗骨干人员,有从事妇产科临床与教学40余年的主任医师、教授、现任上海第六人民医院妇产科主任、全国“三八”红旗手、中华医学会上海市妇产科学会理事朱佩英女士,以及中国协和医科大学、中国医学科学院教授、北京协和医院妇产科主任医师、享受国务院专家津贴的何翠华教授,博士生导师等10余名妇科权威专家。刘郡芳

系列优惠援助病人

为了回报社会,让更多的人看得起病,解除疾病痛苦,在金秋十月,武警医院妇科中心推出系列援助病人措施,旨在为那些经济较为紧张的家庭提供援助,凡是近日到武警医院妇科中心看病的女性朋友,均可得到以下健康援助:

- 免挂号费;
 - 免会诊费;
 - 免妇科检查费;
 - 免白带常规检查费;
 - 免早早孕检测费;
 - 免超导可视无痛人流手术费;
 - 阴超半价(仅收40元);
 - 子宫肌瘤手术费优惠450元;
 - 功血手术费优惠240元;
 - 数码Leep(利普)刀治疗宫颈糜烂手术费优惠180元。
- 咨询热线:66969787。