

ATM同城跨行取款手续费涨到4元/笔

中行建行已经执行新标准,工行下月开始调整
业内人士解释称,提高收费是为弥补清算费亏损

中行建行 ATM 跨行取款手续费涨到 4 元 / 笔

今年十一,市民张女士没少花银子购物,可不习惯上街带现金,买东西要么刷卡,要么临时用 ATM 机取钱,“就是跨行也就 2 元/笔,省事了”,可昨日张女士上网查看账户明细单时,竟然发现 ATM 机跨行取款手续费已经上涨为 4 元/笔,十一期间,跨行取款手续费就花了几十元。

“没在意过,不知道上涨。”对 ATM 机跨行取款手续费上涨,张女士说自己一直没注意过。昨日下午,记者咨询了建设银行客服人员,工作人员介绍,该银行同城 ATM 机跨行取款旧标准为 2 元/笔,从今年 4 月份开始执行 4 元/笔的新标准。在走访时,记者发现,中国银行也已经开始实

施 ATM 机跨行取款新标准,从 2 元/笔上升为 4 元/笔,该银行客服人员称不知何时开始实施的新标准。银行客服人员不清楚 ATM 机跨行取款新标准开始实施的时间,市民对新标准又了解多少?昨日记者在街头随机采访发现,大多市民表示对 ATM 机跨行取款手续费上涨不知情。

工行下月实行 ATM 跨行取款收费新标准

打开工商银行官方网站,首页右方的《牡丹卡灵通卡章程》比较显眼,在 10 月 9 日刚刚进行过修改。在旧的灵通卡章程中,“持卡人使用境内其

他金融机构自动柜员机取款,每笔需支付跨行交易手续费 2 元。”而最新的条款规定,境内 ATM 机跨行取现手续费 2~4 元/笔,跨境 ATM 机查询手

续费 4 元/笔,跨境 ATM 机取款手续费按交易金额的 1%+12 元收取,最低 13 元,最高 62 元。新标准从 11 月 1 日起开始实行,目前仍为 2 元/笔。

业内人士称收费提高是为弥补清算费亏损

先是中国银行、建设银行 ATM 机跨行手续费上调,工商银行 ATM 机跨行取款新标准也将实施,银行为何纷纷提高 ATM 机取款手续费?

在采访中,银行有关人士称,每一笔同城跨行取款,发卡行都要支付跨行清算费,包括支付给银联的网络使用费以及受理行的手续费。

如果银行只向持卡人收 2 元/笔的手续费,发卡行就要亏损近 2 元/笔,这也是近期银行纷纷提高 ATM 机跨行手续费标准的原因。



■ 提个醒

各银行 ATM 跨行取款手续费最新标准

记者了解到,目前,光大、民生等股份制银行的 ATM 机跨行取款手续费仍按每笔 2 元/笔的标准执行。有关人士提醒市民,在手续费上涨的情况下,如需跨行取款时,应尽量选择每次取款限额较高的 ATM 机,减少取款次数以节省手续费。

下面是记者了解到的郑州各银行 ATM 机跨行取款手续费的最新标准:

- 中国银行:4 元/笔
- 建设银行:4 元/笔
- 工商银行:2~4 元/笔

(11 月 1 日起)

- 交通银行:2 元/笔
- 浦发银行:1000 元以内 2 元/笔,1000 元(含)以上免费
- 中信银行:光大、浦发借记卡免费,其他银行的卡每月前两笔不收费,从第三笔起收取 2 元/笔
- 兴业银行:借记卡同城取款无条件免费
- 光大银行:每月前两笔免费,之后 2 元/笔
- 招商银行:每月前三笔免费,之后 2 元/笔

“跨行 ATM 机取款手续费都这么高了?!”昨日,市民张女士在查询自己的建设银行龙卡借记卡明细单时,突然发现用 ATM 机跨行取款的手续费成了每笔 4 元,费用比以前翻了一番。

记者调查发现,目前在郑州市区内,中国银行、建设银行已经实行了每笔 4 元的跨行取款手续费,但大多市民表示并不知情。

晚报记者 张华/文 马健/图

供电 输出的更是一种贴心服务

经济要发展,电力需先行。“电”,一直是与老百姓的生活息息相关无法或缺的日常用品,谁能想象没有电的日子该怎么办。郑州市的供电部门平时怎样供电?能供多少电?能为市民提供怎样的优质服务?近日,笔者就一些与市民最为关心的焦点问题,走访了郑州供电公司。

一个让老红军忘不了的真实故事

家住郑州市郑密路 38 号院的 90 岁高龄老红军付学勤,也许永远忘不了 2003 年那个风雪交加的除夕夜。

那天晚上,当付学勤老人正准备和老伴一起收看春节联欢晚会时,家里突然停电了,可儿女都在外地,没有人能赶来帮忙。正在发愁的老人突然想起来,他曾听说过电业局有个“雷锋号”电力抢修队的电话,就是不知道大年三十的夜里,人家能不能赶来帮他,于是就试着拨通了电力抢修队的电话。

接到电话后,问清了老人遇到的情况,“雷锋号”电力抢修队的两位小伙子,立即顶着鹅毛大雪,赶到付老人的家中,用最短的时间处理了户下线故障,迅速为

老人恢复了供电。

热线电话:全天候聆听你的用电难题

让感动的故事天天上演

付老人的故事虽然小,却让人感动,之所以能发生这种雪中送炭的快捷服务,就是因为郑州供电公司为民用电提供了全天候服务。即,居民客户不超过 3 个工作日;低压客户不超过 7 个工作日;高压单电源客户不超过 15 个工作日;高压双电源客户不超过 30 个工作日。

为了完善供电应急响应机制,健全故障应急处理预案,该公司还加强了 95598 电力热线服务,事故抢修中心实行 24 小时提供电力故障报修服务,电力热线还与“市长电话”、公安“110”、消防“119”,以及社会各大新闻媒体,实行联动服务。确保供电抢修人员在城区范围内不超过 45 分钟、在农村地区不超过 90 分钟、在特殊边远地区 2 小时以内,必须到达故障现场,迅速排除故障恢复供电。郑州交通路 149 号的萌芽幼儿园,由于用电超负荷,表箱负荷线烧坏。郑州供电公司西区分局工作人

员郭吉良接到故障报修后,立即到现场勘查处理,经检查属客户资产,但郭师傅本着“人民电业为人民”服务宗旨,顶着高温酷暑,一直工作到晚上 9:00,给客户解决了本不属于供电企业工作范围的工作。客户十分感激,多次询问郭师傅姓名并邀请郭师傅吃饭,但均被谢绝了。之后,萌芽幼儿园老师通过拨打供电企业热线,才得知郭师傅的姓名,并向分局送来了热情洋溢的感谢信,感谢供电企业,也感谢供电企业为社会培养出这样好的工作人员。

服务小分队:随时化解你的用电危机

让贴心服务成为用电代名词

自从郑州供电公司开展优质服务以来,他们相继成立了“雷锋号”、“光明号”、“金桥号”、青年志愿者服务队、青年便民服务队等小分队,帮助群众解决用电困难,逐步形成了一个由城市到乡村、由室外到室内、由 8 小时到 24 小时服务的全方位的电力优质服务体系。其中,仅“雷锋号”电力抢修队就已经免费为老红军、老八路、军烈属、孤寡老人处理各类用电故障

达 1000 余次,并先后荣获全国“青年文明号”、郑州市新长征突击队等荣誉称号,成为了享誉省会的电力服务品牌。

同时,“95598”电力服务热线从 2002 年开通以来,年均接听电话量达到了 351 万个,故障报修和高压报装客户电话回访率 100%。到如今,无论是申请办电的新用户,还是出现电力故障的老客户,只要拨通 95598,诸如故障报修、投诉、信息查询、咨询、业务受理等用电难题,都会迎刃而解。

为了能让更多的市民对供电满意,把优质服务工作真正当作企业发展的“生命线”,郑州供电公司还先后开展了各种具体服务,如“爱心光明行”、“火红盛夏送您清凉,绿色电力为您服务”等优质服务活动。10 月 13 日,郑州供电公司在供电区全面开展了“喜迎党的十七大,供电服务进万家”优质服务月活动。活动共在郑州市区内设立六个分会场,包括绿城广场、紫荆山广场、CBD 广场等,六县(市)电业局也在当地主要广场同时举行服务活动。从 10 月 13 日开始,郑州供电区将开展“进街道、进社区、进乡村”现场

服务活动。各供电窗口单位将组织“光明号”流动服务车和营销服务人员,义务到辖区街道、社区、乡镇设立咨询服务台,征求意见和建议,提供用电咨询和安全用电常识宣传,现场解决客户用电过程中出现的技术故障和难题。

此外,郑州供电公司电费管理中心和电能计量中心还实行了客户经理制和首问负责制,在各营业场所公开收费标准、办事程序和时限,实行了无休日制度、同城异地用电报装等服务措施,最大限度地满足了广大客户对供电服务的需求。

未来:新电网伴随更崭新的形象

郑州供电在未来五年中还将达到一个什么样的水平呢?据了解,仅 2006 年一年,郑州电网投资就达到 1867 亿元,今年更达到 36.37 亿元(含规划前期项目),相当于前 10 年电网投资的总和,也接近于 2006 年电网投资的两倍。今年上半年,郑州供电公司又在原有“十一五”电网规划投资 8067 亿元的基础上,再追加 21 亿元,“十一五”电网投资总额将达到 102 亿元。按照这种规模,到了“十一

五”末,我市将再造一个“郑州电网”。

为了实现这一规划,该公司将在几年内,初步建成结构坚强、安全可靠、运行灵活、经济高效、协调发展的现代化郑州电网;公司管理水平、发展能力、主要指标在省公司系统保持充分显著的优势,力争进入国家电网公司系统省会供电企业前列,基本实现“一强三优”现代公司发展目标。预计到“十一五”末,郑州供电区 500 千伏变电站将达到 3 座,220 千伏变电站达到 30 座,110 千伏变电站达到 137 座,110 千伏及以上主变容量达 22705 兆伏安。郑州电网将形成 500 千伏环网运行,220 千伏分区运行,结构优化、功能完善、运转灵活,各等级电网协调发展的现代化电网,其中供电可靠率(市区+中心+城镇)将大于等于 99.96%,电网频率的合格率达到 99.99%;供电电压合格率大于等于 98%;在城市中心区部分区域内实施配电自动化;农村电网可靠性大大提高,为新农村建设提供强有力的支持。

袁海涛 胡宏伟