

医院管理高端访谈



刘建民的很多工作都超出了他“郑州市骨科医院院长”的身份，中华医药学会骨伤专业委员会常委、中华医学会河南省医学分会创伤外科专业委员会副主任委员、中华医学会郑州分会中西医结合学会骨伤专业委员会主任委员，区人大代表。

他经历了从普通医生到科室主任、院长不同的工作岗位。熟悉他的人告诉记者：“他是一步一个脚印走到今天院长这个位置的。”“一个有责任感的医院，要把救死扶伤的角色摆正，才能赢得更多的公信力。”正如他自己所说，让老百姓信赖的医院，才能永远立于不败之地。

晚报记者 詹莉莉

# 有责任感的医院，应把救死扶伤角色摆正

本期嘉宾：郑州市骨科医院院长 刘建民

## 是院长，更是实干者

市骨科医院上个世纪90年代曾一度辉煌过，但近几年由于市场竞争的加剧，各大医院开始开展骨科，病床被分流，医院发展也逐渐走下坡路。为了重塑医院形象，重新确定在省内骨科的学术地位，作为医院领航者，刘建民提出“以提高医疗技术水平的人才发展计划”和“专科专病”的工作思路。对于专科专病的理解，刘建民说：“10个病人10个大夫治疗与10个病人一个大夫治疗，效果肯定不一样。”

“以人为本，精益求精。”医院的院训就是要求我们要在服务和质量上下大工夫。为了贴近

百姓需求，为患者提供最好的服务，医院不断完善医疗服务，提升服务质量。从优化服务流程，倡导人性化服务着手，在一站式服务的基础上，完善“便捷挂号”、“简易门诊”、“导医”、“信息咨询”、“健康教育”、“便民服务”、“信息公示”等服务内容。

另外，积极引进ISO9000质量管理体系，实施成本核算及绩效考核工作，自2002年以来，医院的业务收入实现了翻两番，固定资产增长近8000万元。

为了保证医疗质量和培养塑造专家，积极推进“三名”建设，即

名医院、名专科、名专家，不断提升业务技术水平。为了切实减轻病人负担，医院邀请上海、北京等地专家前来会诊、手术示范，让患者在家门口就能看病。

为了改变医院布局不合理、建筑设施陈旧、病房条件较差等问题，医院加强基本建设，建成了面积21670平方米配有卫生间、有线电视、宽带、中央空调等设施的病房大楼，楼内手术室、供应室设备先进；建成面积1000多平方米的食堂；完成大门两侧拆墙透绿工程、门前停车场等基础设施建设，从根本上改善了就医环境，提升了医院整体形象。

## 是院长，更是惠民者

“作为一个有责任感的医院，应该把救死扶伤的角色摆正，才能赢得更多的公信力，让老百姓信赖。”刘建民是这样说的，也是这样做的。

为了切实解决群众看病难、看病贵的问题，医院一直努力降低医疗费用。首先加强医疗收费管理制度、出台内固定植入物使用规定；将药品、材料等占收入结构的比例纳入绩效考核；药品、医用材料实行集中采购；另外，推出了髌骨骨折、椎间盘突出等单病种限价。

通过一系列措施，2006年，医院集中采购药品率达100%，集中采购高值医用耗材1262万元，为病人减少支出100多万元。药

品、材料收入分别比去年同期下降了14%和3.7%，每住院床日收费水平与去年同期相比下降了11%，每门诊人次收费水平下降4%。同时，也赢得群众一片称赞，被评为“2006年百姓最满意的收费合理十佳医院”。

定期进社区开展专家义诊、医疗咨询、受理医疗投诉，以及为家庭困难的群众免费发放药品活动；与中华慈善总会联合爱心工程，开展“新关节、新生活”公益活动，为10名患者免费提供10套人工关节，免除材料费用20多万元；免费为4例脊柱侧弯病人做手术；为贫困脊柱患者免除材料费爱心工程等一系列措施。

## 河南关爱女性卫生健康工程之生育关怀篇

# 关爱女性手拉手 责任在肩心连心

“河南关爱女性卫生健康工程”最后一期正在进行

由河南省妇联宣传部唯一指定、武警医院承办的“河南关爱女性卫生健康工程”，是一个以“关爱健康，远离疾病”为宗旨的大型公益活动。如今，在河南省妇联的倡导下，武警医院开展了一系列关爱女性行动，已为数千名女性朋友进行了健康体检、数十次的健康讲座和几十次的社区健康咨询，赢得了社会各界的认可。金秋十月，“河南关爱女性卫生健康工程”最后一期启动了。



### 患者的需要 医生的责任

武警医院自1964年成立以来，始终以人民的健康需要为神圣使命。近年来，医院组织医疗小分队下乡、进农户、访民情，在广袤的中原大地上，无论春夏秋冬，雨雪风霜，从省会到乡村，从农家小院到田间地头，到处活跃着身穿橄榄绿的白衣天使的身影。至今，医院先后下乡为民义诊500余次，受益者10万余人；为乡镇卫生院培训医护人员200余人；免费为农民提供药品110万余元。

今年10月，在中华人民共和国成立58周年之际，武警医院根据群众需要，为切实解决群众看病难，看病贵的难题，决定推出“健康十月”活动，同时推出由河南省妇联宣传部主办的“河南关爱女性卫生健康工程”最

后一期活动。活动开展以来，已接诊患者近千人。在开展治疗工作中不仅精心治疗患者，还为一位家里经济困难而无力承担医疗费用的子宫肌瘤患者减免了手术费用，当她走出手术室时，患者家属激动地拉着医生的手说：“武警医院真的是百姓的医院，谢谢你们的照顾，谢谢你们的关爱，让我家人有了健康的身体……”

还有一位郑州女性患者，自从得了妇科疾病后，夫妻关系产生矛盾，陷入危机，他们就来到武警医院，接受妇科中心柳书勤主任的诊治。治病先治心病，柳主任深谙其中的道理，开导他们说：“一个家庭，男人是天，女人就是支撑天的柱子，柱子没了天也就塌了，那家也就没了，既然组成了家庭那就是缘分，就要相互信任，相互扶持。”柳主任简单形象的比

喻使这对夫妻茅塞顿开，欣然接受治疗。痊愈后，夫妻俩手捧鲜花来到医院，感激地说：“你们不仅治疗了我们的生理疾病，也是我们的心理医生，是我们值得信赖的朋友。”

### 特色技术 为民造福

多年来，武警医院坚持以特色技术服务群众的方针不变，致力于发展特色技术，形成了一个以眼科、妇科为主要的特色技术群体。

1994年，医院在河南省、全军和武警部队第一个开展准分子激光治疗屈光不正项目，并在实践中摸索出一套完整的手术和术后处理经验，创造了LASIK手术总量全国第一和日手术132人的纪录。近年来，眼科在保持准分子激光技术处于省内绝对领先的前提下，又相继在国内首

家引进了视潜能开发技术和治疗老花眼的CK技术。

妇科中心是医院的重点科室，汇聚了一批来自北京、上海等地的妇科专家，进行常年会诊和指导，并配备数码凝固刀、数码LEEP(利普)刀、数码电凝刀、超导可视无痛人流术等国际最前沿的微创技术设备。同时，妇科中心率先推出了人性化服务措施，把医疗责任体现在每一个诊治细节上，并实行无节假日科室，力争在节假日期间也为群众进行医疗服务。

### 真诚服务 撑起健康伞

“想病人所想，急病人所急，帮病人所需，始终把优质服务放在首位，一切以病人为中心……”这是许多患者家属对武警河南总队医院发出的由衷赞叹。

多年来，医院始终贯彻

“患者至上”思想，制定各项便民、利民措施，努力改善服务态度，改变服务模式。为改变病人就医难问题，医院及时提出以优惠价格提供服务，严格执行政策法规，有规定的按标准执行，无规定的积极申报，把收费降低到最低标准。为彻底改变药品价格居高不下的问题，医院对药品、仪器采取集中采购，实行了“公平竞争、公开招标、择优选择、公正决策”的招标原则，避免了不正当竞争，降低了数百种药品的药价。

随着人民生活水平的提高，部分患者对住院环境提出了更高要求。为满足病人需要，医院及时提出以优美环境提供优质服务，及时改造了病房楼，对病房设备进行了维修更新，配备了彩电，更新了病床，安装了空调，增添了家庭病房，还加强了病区管理，确保了病房整洁卫生。刘郡芳

### 特别提醒

金秋十月，妇科中心推出一系列援助病人措施，旨在为经济较为紧张的家庭提供援助，凡是10月31日前到武警医院妇科中心看病的女性朋友，均可得到健康援助。

### 援助内容

免挂号费、免会诊费、免妇科检查费、免白带常规检查费、免早早孕检测费、免超导可视无痛人流手术费、阴超半价(仅收40元)、子宫肌瘤手术费优惠450元、功血手术费优惠240元、数码LEEP(利普)刀治疗宫颈糜烂手术费优惠180元。

热线咨询电话：  
0371-66969787