

赞赏的效力

□蒋光宇

有一天,美国管理学家彼得得到一家邮局去寄包裹。因为邮寄信件和物品的人比较多,邮局的工作人员有些忙不过来,有些不耐烦。透过厚厚的玻璃,彼得看到柜台里有位小伙子,一脸无精打采的样子。

彼得突然心生一念,应该使这位小伙子高兴起来。他提醒自己:“要使他对顾客产生好感,要使他愉快地

工作,最简单的办法就是说些好听的话来赞美他。”可是他又想:“这小子身上究竟有什么值得我赞美,而且确实是值得我由衷赞美的优点呢?”

彼得静静地观察片刻,最后终于找到了。当小伙子开始为彼得办理邮寄业务时,他立即友善地说:“你的头发太漂亮了!如果我的头发也能像你的头发一样漂

亮,那该多好啊!”小伙子抬起头,望了望彼得,起初有些惊讶,随即绽放出灿烂的笑容。

“谢谢您的夸奖!我这头发比起以前可差多了!”小伙子谦虚地说。此后,小伙子的心情明显好了许多。他一边忙业务,一边兴奋地与彼得聊了起来。

彼得临走时,小伙子还自豪地说:“确实还真有不少人都很羡慕我的头发。”彼得并没有立刻回家,而是躲在一旁静静地继续观

察一段时间。他发现,小伙子在工作中一直保持着良好的精神状态。

后来,彼得提出了这样一个著名的论断:“赞赏别人所付出的,要远远小于被赞赏者所得到的。”他将这个论断称之为激励的倍增效应。

管理学家彼得还特别强调地指出:“要相信:任何人都有长处,相信任何人都有可赞赏之处,只要‘诚于嘉许,宽于称道’,就一定会看到赞赏的神奇效力。”

摘自《今晚报》

真正的正直

□吴淡如

在那个咖啡厅里发生的故事,让我非常难忘。

咖啡厅里只有三张桌子前有客人在喝下午茶。我,一个老太太,各盘踞着一张小桌子,老太太背后的那张桌子,则有三个年轻女孩在聊天,其中一个女孩点起了烟。

我并不喜欢人家在密闭空间内抽烟,但是,这个咖啡厅并没有标明禁烟,所以我也就不说话了,心想:还好我没坐在她们隔壁桌。烟味随着咖啡的气味飘了一会儿,老太太转过头去说话了:“小姐,你可不可以不抽烟?”

我心中欢喜了一下,哈,有人说出了我的心声。但接下来的发展,出乎我的意料。

年轻女孩默默熄掉了烟,但老太太却像恶婆婆在骂童养媳似的,长篇大论了起来:“我最讨厌女孩子抽

烟了,抽烟的样子很不雅观,看起来也没有教养,我们那个年代的好女孩是不抽烟的,只有妓女才抽烟!真的不知道你们现在的女孩到底有没有家教?女孩子抽烟,像什么话!将来生的小孩都会变成畸形儿……”

她的声音非常尖锐,带着除草机剪草的杂音,“除恶务尽”滔滔不绝地说着。四周陷入一片尴尬的沉默。我虽然不抽烟,但也觉得自己被泼妇骂街一起骂进去了。这时我反而非常同情那三个被骂得无法招架的女孩,我想,我跟她们一样,都像看到了大野狼的小红帽,很想马上就逃走。

我忽然想起了一句曾经在书上看到但一直没有真正懂过的话:如果远离了亲切,也就远离了正直。忽然间,我明白白了它的道理。

摘自《心灵成长》

不该要的奖励

□晓枫

日本著名的文化人类学者高桥敷先生在他的一本书中曾经详细记述了这样一个真实的故事:

当年,高桥敷先生在秘鲁一所大学任客座教授,曾与一对来自美国的教授夫妇比邻而居。有一天,这对夫妇的小儿子不小心将足球踢到了高桥先生家的门上,一块花玻璃被打碎了。

第二天一大早,那个孩子在出租车司机的帮助下送来了一块玻璃。小家伙彬彬有礼地说:“叔叔,对不起。昨天我不留神打碎了您家的玻璃,因为商店已经关门了,所以没能及时赔偿。这种事情再也不会发生了,请您相信我。”

理所当然地,高桥夫妇不仅原谅而且喜欢上了这个通情达理的孩子,他们款待孩子吃了早饭,还送一袋

日本糖果。然而那对美国教授夫妇却出面了。他们将那袋还没有开封的糖果还给了高桥夫妇,并且解释了不能接受的理由:孩子在闯了祸的时候,不应该得到奖励。

在他们看来,这个小“男子汉”应当学会对自己的行为后果承担起他能负的责任,这孩子打碎了邻居家的玻璃,为了赔偿这块玻璃,他几乎花掉了自己所有的零花钱。但是,他决不会因此得到父母一分钱的“财政补贴”,如果钱不够的话,父母可以考虑借钱给他,但他必须有自己的还款计划。

之所以这样做,是让他为自己的过失付出代价。只有付出这种代价之后,他才能接受这个宝贵的人生教训。

摘自《看世界》

把苹果放在高处

□一支笔

深山里住着一位智者。智者有两个弟子,两人随师学艺三年,小有所成。

这天下午,智者对弟子说,“我的日子不长了,在此之前,须从你们之中选择其一,倾囊相授。这样吧,我有两个苹果,你们一人一个,日落之前,谁把苹果放得最高,谁就留下来,另一个明天一早就下山去吧。”

大弟子接过苹果,转身就跑。他爬上身后的岩石,刚想把苹果放在上面,抬头看到了苹果树,忙跳下来,爬到树上。当他要把苹果放在树上时,又抬头看到了后面的

山。于是,他向后面的山跑去。太阳快落山的时候,大弟子拖着疲惫的身子,呼哧呼哧地回来了,他指着身后的山峰说,“老师,我把苹果放在了山顶上。”说完,大弟子得意地看一眼站在智者身边的二弟子。

谁知,智者摇摇头说,“你输了。”大弟子诧异地说,“不可能,看师弟的样子,他似乎根本就没有上山,他能把苹果放多高呢?”

智者指着自己的头顶说,“他把苹果放在了这里。”

摘自《家庭百科报》



哲学漫画

无尽穿梭

□流沙

有一个乡下人,从未坐过地铁。有一天他到了大城市,进入了地铁站,奇怪极了,想不通火车怎么可以钻进地底下。

为了体验乘地铁的乐趣,他花了3元钱,买了一张乘车卡。当地铁在地底深处轰隆隆地运行时,他高兴得在心里直叫。3元钱所能乘的站数很快到了,乡下人有些恋恋不舍。他在地铁站里徘徊。

此时,乡下人心里突然豁然开朗,只要不出站,地铁是可以随便乘的。

于是,他高兴地从起点乘到终点,再从终点乘到起点。

傍晚时分,他心满意足地从地铁站出来。他觉得自己花了3元钱,乘了一天的地铁,非常划算。

后来,他回到了乡下,有人问他:“那个城市大不大,楼高不高,女人漂亮不漂亮?”他无语。

这个故事其实反映了某些人的一生。

年轻的时候,你有梦想,总想接近那个梦。终于有一天,你拥有一张“许可证”,它让你流连忘返。一遍又一遍地穿梭,直到行程结束。

回到乡下的老家,你才发现,这个城市更加精彩的东西,你都没有体验。

摘自《成功》

真实的可爱

□陈染

听说日本的一个电视台有一个热门节目,就是专门收集新闻节目中主持人的失误,譬如念错稿子或者把话筒掉地上之类,以此结集而成一档节目,结果出人意料地受观众欢迎。

另外,还有一个例子,也是日本的一个主持人,有一天他很疲倦,刚进演播室就对着观众说道:“星期一的早晨真让人难受啊!”日本这个国家由于文化渊源的缘故,在意识形态的某些方面和我们国人有相似之处。所以我们可以猜测得到,后台的编辑策划们立刻冲进来,慌忙告诫他,不能这样说,应该说多么美好的星期一早晨啊!

让我们奋发努力,加油加油,过好这一周吧!这个主持人问,你们真觉得星期一早晨愉快吗?大家望着满满的一周工作日程表,说,当然不,可是我们对观众只能那样说。最后,主持人坚持说真话,没想到看到这档节目的观众无比开心,充满了干劲。

我个人也有类似的经验。十几年来,我写字基本上是用电脑的智能拼音,偶尔用笔写字,写出来总觉得不像。有一次,我忽然问身边的一位朋友,晨曦的“曦”字我写出来怎么看着不太像啊?他笑得什么似的,说,大作家,我更“崇拜”你了啊!

另外一次,我和一位女友从赛特购物中心出来,我们分别找到自己的车后,便站在路边商量着再去王府井看看。我想了想,忽然问,王府井怎么走啊?女友先是愣了一下,然后使劲搂住我的肩,说,我好“崇拜”你啊!没人相信你是北京长大的,你跟着我走吧。

有时,真实,可以让缺陷也变得可爱。

摘自《谁掠夺了我们的脸》



通通有 分类信息

一次投入,多重回报,本栏目信息通通有 DM 广告、商都招商网 www.zhaoshangcn.com 免费发布,效果就是不同。QQ:295312877 电话办理:63399000 67655128 信息发布方式:发送您需要发布的内容 移动联通到 1858056(1元/条)

网站建设

- ★专业建网站 69657202
★建网站——专业 63802506
★63695720 特价推广并送网站

夕阳红

- ★陶然老年公寓(优惠)68706669
★郑州龙湖老年公寓 62567399
★郑州伊斯兰托老院 68615871

信息热线

- ★1603399 女人本色 1603339
★1603356 寂寞聊天 16885152
★纯情少女 1183266 寂寞聊天

礼品回收

- ★中华、玉溪、茅台、五粮液 13223046999
★烟酒、购物券 13253338831 刘伟

矫正口吃

- ★郑州新伦口吃康复中心63733162

影视制作

- ★广告专题片摄制 13663863225

陵园资讯

- ★陵园专卖北邱墓地 61657166

机械物资

- ★现场取断丝锥断螺丝 15303721319

机票速订

- ★中旅国际国内航服 6666-9797
★天健航空专业机票 66667799
★票[66667778 ★65929800]
★赠—飞—机—模—型 66668466
★订送打折优惠机票 63311111

声明公告

- ★李振河道路运输经营许可证丢失,证号 410184001234 营运证号 841007070 声明作废。
★新房屋抵押 96 字第 0234 号房屋他项权证丢失,声明作废。
★郑州市金水区教育体育局教研室组织机构代码证不慎遗失声明作废证号 41613917X。
★朱照清再就业优惠证丢失,省编号 0062457 当地编号 0306020049 声明作废。
★刘丽琴失业证丢失,证号 2001-15922,声明作废。
★郑国用(2003)字第 JS13619 邢保安土地证遗失,特此声明作废。
★张治军演武路 2 号房屋所有权证遗失证号为荣权字第 8051,本人声明作废。如无异议,发证机关将予以补发,特此公告。
★河南银基房地产开发有限公司外汇登记证遗失,证号 110012 声明作废。
★郑州银基商贸城有限公司外汇登记证遗失,证号 110059,声明作废。
★和丽摩托驾照 C4D,证号 410102197801052529 丢失,声明作废。

- ★郭杭东道路运输从业资格证遗失,声明作废证号 410110001070。
★林青山烟草专卖执法证和检查证丢失执法证号豫 A39-0168 检查证号 41A445 声明作废。
★高红喜土地证丢失,郑国用(2007)第 EQ36948 号,声明作废。
丢车启事
白色桑塔纳车牌号豫 A62847 车架号 ZTW104600 发动机号 AFE034729 该车于 7 月份丢失,特此声明,车主王新继。
★谭莉萍再就业优惠证遗失,证号 01039417 编号 0304120147 声明作废。
★余应芳郑房权证第 0101016142 号房屋所有权证遗失,本人声明作废,如无异议,发证机关将予以补发,特此公告。
★新郑市车站客运站纳税人不慎将车型号解放 CA1110PK 2160 车号予 A31446 的车购税遗失号码为 1610816935 作废。
★文化路 64 号院天福苑 8 号楼 10 号谢彩云土地证郑国用(2003)字第 JS3578 号遗失声明作废。

- ★李志明豫 AHM098 税本丢失,档案号 6410644739 特此声明
★郑州汇泉食品有限公司公章、财务章、发票专用章、发票一本票号 00095076-00095100 丢失,声明作废。
★新密市超凡石料厂采矿许可证、副本证号:4101260310017 不慎丢失,声明作废。
★河南盛煌实业发展有限公司开发的豫销字 1213 预售证号下 0520745 合同不慎遗失一份现声明作废。
★纳税人牛广新不慎将车辆型号桑塔纳发动机号为 0106115 车架号为 LSVAU033772210962 的车辆购置税完税证明正本副本遗失号码为 7410432763 特声明作废。
★寻司长海男 61 岁太和路 18 楼 25 号知情者请与司俊武联系电话 13649195226

寻人启事

- ★寻司长海男 61 岁太和路 18 楼 25 号知情者请与司俊武联系电话 13649195226