

“关注郑汴融城一周年”系列报道之七

一体化大潮提升开封城市软实力

独家责任 E-mail: zzhkpc@126.com 67659999



开封旅游部门开通夜游开封项目,《东京华梦》实景演出让人拍手叫绝。

核心提示

观念、文化、制度等,是一个城市“软实力”的具体内容,也是一个城市进步的根基和表现,在很大程度上影响着这座城市的发展和繁荣。

郑汴融城一年来,开封在城市发展、经济进步的同时,也越来越开放。来的人多了,带来了先进的理念和意识,受到影响的不仅仅是服务业,政府部门的观念也在慢慢发生变化。同时,开封市民的观念也在一点一滴的变化。

晚报记者 袁帅 宋振科/文 王梓/图

这一年来,开封越来越开放了

如果在开封打车,你会发现讲普通话的司机越来越多,虽然不一定很标准。

“我们有时调侃这为开封普通话,但不管如何,司机们在努力,这就是一个城市进步的表现。”开封市民徐铁滚说。

观念的变化不仅仅在出租车行业,餐饮业尤为明显。

“很多时候,大家到饭店吃饭吃的是一种心情。”

10月26日,开封市餐饮业协会副会长葛丹春向记者介绍,解放前开封流行一句话,“一堂,二柜,三灶上”,“一堂”排在最前面,指的就是服务意识和水平。

葛丹春认为,这句话放到现在同样适合,对餐饮业来说,服务水平、服务意识的转变太重要了,为此,餐饮业协会经常组织业界到郑州等其他城市学习先进的服务理念。

在葛丹春看来,郑汴一体化后外来客人增多,使得开封餐饮业的整体服务意识和水平不断提高。

这一年来,开封投资环境越来越好了

餐饮业服务意识的改变,只是开封人观念意识变化的一个缩影,而政府部门也从招商过程意识的转变中尝到甜头。

“郑汴一体化以来,开封的经济发展更快,但经济发展、吸引外资对改善投资环境提出了更高的要求。”开封市商务局副局长张瑞生对此有深刻认识。

张瑞生说,在过去的招商中,主要依靠优惠政策、优惠条件来吸引资金和企业落户,但这些东西非长效机制。“从去年开始,我们提出了

‘环境招商’,就是要优化投资环境,提升开封的‘软实力’。”

“为了搞清开封市的投资环境究竟如何,开封市政府从2006年底开始,搞了一个名为‘解剖麻雀’的调研,结果发现,有些职能部门办事效率低下,办事程序烦琐,办事方法教条、古板,服务意识不足。”张瑞生说。

张瑞生举例说,一个客商到开封投资,需要到某职能部门办手续,但办手续需要3个条件,而该客商只满足其中两个。

“虽然职能部门是按照规定办事,并客客气气面带笑容地把客商送走,但最终客商的事情还是没有办成。这样本来很有希望落户开封的一项投资,很可能就会因为这个条件而付诸东流。”张瑞生说,调研后开封市政府要求所有职能部门思考一个问题:我们是否在以积极的工作作风,想办成事的态度为客商服务。

“就拿这个例子来说,职能部门应该想方设法帮助客商把所有条件补齐,然后再给客商办手续。”

这一年来,开封市民的生活节奏越来越快了

开封市金明区宣传部副部长杨国敏向记者介绍,开封市民的生活节奏一般比较慢,虽然开封就业压力也比较大,但开封人习惯了悠闲的生活,“一个月就是拿四五百元钱,有吃有喝就行,也能过得去”。

杨国敏在过去的一年中,感受到了开封人观念的变化。

“来的外地人多了,见的有钱人更多了,同时在不

断增多的外地客流中也发现了商机,想着挣钱、忙着挣钱的人多了。”杨国敏说。

10月24日晚,包公湖夜市上一家摊位老板在忙忙碌碌招呼客人、上菜、擦桌的同时,还不停地冲着伙计们喊着:都快一点,一晚上就这两三个小时有生意,不快点哪能挣着钱。

观念的变化还体现在,政府职能部门的工作人员在做好分内工作时,能更多地

考虑服务对象的生活细节。

张瑞生向记者讲了一个例子。今年7月份,一位马来西亚客商准备到开封洽谈投资,这位客商到郑州后颈椎病发作,开封市商务局副局长李杰听说此事后,由于不熟悉郑州的医院,就自己开车把这位客商接到开封的医院治疗。客商住在郑州,每天在开封治疗后,李杰又开车把他送回郑州,这样一直持续几天。

提高开封软实力,需要方方面面动起来

10月27日,周六,在郑州工作的高明带着朋友到开封游玩,在赞叹开封景色和小吃的同时,也对开封的服务水平提出了建议。

“我在开封一家宾馆住了一间148元一天的标准间,宾馆内居然没有有线电视,而是宾馆自己安装的卫星接收器,很多频道接收不到。晚上不到10点我的手机欠费停机,在鼓楼广场附近找不到一个可以充电的地方。”高明认为,开封的服务意识还有待提高。

“针对这些问题,开封市委、市政府组织了窗口业服务竞赛活动,我们协会也制定了餐饮业经营行为规范,搞了一些服务、技术比赛,要整体提高开封餐饮业服务水平。”葛丹春说,制度化是保证餐饮业服务水平的一个重要举措。

而在招商方面,张瑞生告诉记者,目前开封市在改变软环境的过程中还存在不足,个别部门的个别工作人员还存在“事难办”的现象,一些服务行业的服务意识依然不高。

“为此,开封市政府采取了‘代理员’制度,成立了一个‘代理员’培训班,首推‘首谈责任制’,第一个负责接待的工作人员必须帮助客商办理所有相关手续。除此之外,还制定了‘大项目领导分包制’、‘四大班子督察制’等规范制度。”张瑞生说。

在张瑞生眼中,提高开封市“软实力”是一个总体工程,不仅仅是政府职能部门、公务员思想意识的改变,全体开封市民的意识也都要有所改变,“开三轮车、卖小吃的都要改变才行”。

一扫暮气,古城迎接新变革的到来

河南大学经济学院副院长刘东勋认为,开封的传统产业经济模式比重较高,很多产业还都停留在家庭作坊阶段,“开封有很多优秀的传统技术,如果能用市场经济模式来开发,肯定会有很好的发展”。

刘东勋说,开封是一个小生产经济市场,生产的目的是为了消费,而市场经济的目的是为了利益和规模扩张。“这种现象与历史有关。在历史上,开封多是一个政治文化中心,市民多是消费性群体,没有经营意识,所做的生意往往规模小,没有创造性,市民小富即安的思想较重。”

在刘东勋看来,“思想观念的改变是一件很难的事情,需要巨大的冲击,比如外地的企业进驻开封,带来先进的管理和营销模式,对开封本地的传统企业造成巨大的冲击,这个时候,他们才会做出改变,好在开封正在一点点地发生变化。”

网友“白云”在大河论坛中写道:一体化对开封的冲击不仅仅局限于经济层面上,精神层面上的东西才是最重要的,它一改古城往日的暮气,现在人们都在摩拳擦掌,准备迎接一股新的变革的到来。

百业服务 本栏目信息在通通有DM广告、商都招商网 www.zhaoshangcn.com 免费发布,效果就是不同! 广告服务热线:0371-63396000 67655128 刊登时间:周一至周六

银屑病治疗仪器 进入我省落户我院

我院是全军军区先进单位,省、市、医保定点医院,银屑病(德国UVA、UVB全舱遥控)治疗仪器是目前世界上最先进科学技术设备,系现代科学家精华,军内省内独家引进拥有,专治银屑病、副银屑病,另配备有①全自动韩国中药煎药机,煎纯中西内服外浴;②国内外高科技专治药品,根据病症分型分期选择针对性治疗,疗效好,作用快,1-3次即可控制发展,清除症状,一疗程痊愈。

电话:0371-63830677 63071424 地址:郑州市金水路与经七路交叉省军区医院

男根增大5cm 胶囊

男根增大5cm 胶囊 从动物九鞭、人参、鹿茸、冬虫夏草中提取,充分激活、滋养海绵体细胞,促进每个细胞迅速发育成熟,通过裂变→再生→增殖→增加新的组织,快速实现男性器官的再次发育。每个器官细胞就会充

打假维权,半价销售 活动延期到11月2号 原价198元/盒 现价89元/盒 买4盒赠2盒 免费送货,省内免费邮寄,货到付款。 咨询电话:0371-65309896

亚细亚一楼医药部七区(收银台旁)/商业大厦一楼医药部B区/天方大药房(陇海路与京广路交叉口) 百货大楼医药部/东风路与经三路世纪联华二楼医药部/易初莲花(商城路与紫荆山路交叉口)/大上海城二楼医药部/怀仁堂大药房(黄河路服装市场东侧)/世纪联华(丰乐路与东风路交叉口)/丹尼斯二楼医药部(丰产路一关虎屯)/九州通大药房(岗坡路秦岭路西100米)/家世界二楼保健柜(航海路店-帝湖花园)/聚仁堂大药房(大学路河医附院对面)/银星药店(经八路与纬一路交叉口) 新德:香港大厦一楼医药柜(农业路)/上街:宏丽来超市保健柜(长途汽车站对面)/荣阳:宏丽来生活广场保健柜(701路口)/中牟:全新大药房(官渡购物中心对面)/巩义:新兴路金好来大卖场负一楼医药柜/新郑:新建药店(汽车站对面) 免费送货,省内免费邮寄,货到付款

好产品好效果敢于承诺! (一盒16天-24天量,请保存购物凭证) 如果服用一周未到达满意尺寸,我们将免费提供(男根增大5cm)胶囊,保证让你达到满意效果,三高人群众可以放心服用。