

# 奥运会门票第二阶段销售首日,3种途径都难订到票

## 订票人数太多,“挤瘫”奥运票务系统

### 郑州有7个订票点,订票前最好先电话咨询

□晚报记者 程国平

本报讯 昨日9时开始,北京奥组委2008年奥运会门票第二阶段的销售正式开始。由于奥运门票销售系统出现堵塞,许多郑州市民通过北京奥组委提供的3种购票渠道都无法顺利订到票。

#### 3种途径都难订到票

昨日一大早,爱好体育的郑州市民马先生就到中行桐柏路支行订购门票。但他和另外一些排队等待的市民一样只领到了排号单,没有订购到票。银行工作人员告诉他,是因为奥运门票销售系统出现堵塞而无法销售。中行花园路支行营业部也遇到了市民订不到票的问题。

第二阶段奥运会门票昨日起开始销售,直至2008年1月份结束,预计发售185万张,实行“先到先得,售完为止”的销售政策。北京奥组委提供了3种购票渠道:登录北京奥运会官方网站(<http://tickets.beijing2008.com>)、拨打票

务呼叫中心热线(010-952008)或直接到北京奥组委指定的1000家中国银行门票代售网点预订。根据规定,郑州市有7家中行营业网点可提供订票服务,即由中国银行柜员登录北京奥组委票务系统向客户在线售票,票务系统自动按照接收预订的时间先后顺序售票。

记者随后登录北京奥运会官方票务网站,页面显示“系统繁忙,请稍后再访问。不便之处敬请原谅”等字眼,直到昨晚记者发稿再次登录时,其网站仍然无法订票。

记者多次拨打票务呼叫中心热线(010-952008)均处于占线状态。18时许,记者终于拨通此电话,转至人工服务询问订票事宜。一位男性工作人员称,今日全天系统非常繁忙,他们一直刷新页面,但无法登录。那么全天有多少人顺利订到了票呢?这名工作人员表示抱歉。他建议记者拨打奥组委电话(010)66690741询问详情,但直到记者发稿时,此电话一直处于占线状态。

中行表示,未发现银行系统有异常

记者随后在中行官方网站上看到,就10月30日北京2008年奥运会门票第二阶段销售系统出现堵塞一事,中国银行新闻发言人王兆文表示,中国银行已及时对该行全辖奥运门票销售的系统、网络进行了认真检查,到目前为止,未发现中国银行的系统网络存在任何异常现象。

中行桐柏路支行工作人员表示,市民今日可以到郑州市区的7家营业网点订票,也可在去之前先致电咨询相关问题。

#### ■链接

奥运门票中行郑州7家售票点电话  
中行河南省分行电话: 65779966  
文化支行营业部电话: 63863102  
花园支行营业部电话: 65957116  
桐柏路支行电话: 67636176  
城东支行营业部电话: 65977640  
纬五路支行电话: 65523111  
陇西支行电话: 68891617



昨天17时许,奥运会订票官方网站仍然显示“网络繁忙”。 晚报记者 马健 图

#### ■北京消息

## 启动两小时 售出近万张

### 票务中心采取措施,增加系统处理能力

新华社北京10月30日电 10月30日上午9时,北京奥运会门票面向境内公众销售第二阶段准时启动。据北京奥运票务中心统计,截至上午11时,各个销售渠道共售出门票约9000张,其中官方票务网站和中国银行各代售网点所售门票数量占98%。

据了解,北京奥运会官方票务网站的浏览量在第一个小时达到800万次,每秒钟从网上提交的门票申请超过20万张;票

务呼叫中心热线从9时到10时的呼入量超过了200万人次。

北京奥运票务中心负责人表示,由于当前访问量过大,票务销售系统数据处理能力相对有所不足,而造成目前各售票渠道出现售票速度较慢、暂时不能登录系统的情况。票务中心正在积极采取措施,增加系统处理能力,通过中国银行和呼叫中心购票的公众需晚些时候再尝试申购。

这位负责人还建议广大购票者保持耐心,网上订票的购票人不要反复点击同一页面,以免进一步加剧网络拥堵。

由于第二阶段奥运门票销售采取“先到先得”的政策,从当天上午的情况来看,公众购买门票的热情相当高。许多代售奥运门票的中国银行网点还未开门,门外就已排起等候购票的长队。据了解,第二阶段共有约185万张门票面向公众发售。

河南新裕隆 第一5S店 第一服务 河南省政府定点采购单位/东区悦达起亚河南首家A级5S店

SPORTAGE 狮跑 都市拓界车

视界之外 心境更远

SPORTAGE 狮跑 拓界上市

劲爆价 15.98万元起

24h 0371-65590111

东风悦达起亚河南新裕隆5S店  
郑州花园北路与开元路交叉口  
销售电话: 0371-65590188 65590166  
郑州北环展示厅: 0371-63792881



The Power to Surprise™  
激情超越梦想

濮阳中大奥捷: 0393-8942885 濮阳中原隆中段  
平顶山金银龙: 0375-4859992 平顶山高阳路中段  
巩义亚飞: 0371-64126786 巩义杜甫路东100米  
三门峡亿利: 0398-2897088 三门峡开发区机动车市场  
[www.hnyulong.com.cn](http://www.hnyulong.com.cn)

## 思念携手奥运 公益活动河南站捐赠万套福娃

本报讯 10月29日,“福娃爱心传递,共享和谐奥运”大型公益活动河南站活动在紫荆广场落下帷幕,活动期间共捐赠“福娃”1万套。这些“福娃”将陆续发送到河南灾区青少年、贫困家庭、农民工子女及公安英烈子女手中。

此项活动将慈善公益和奥运紧密联系在一起,以奥运福娃为纽带,并通过生动有趣的文体活动普及奥运知识、弘扬奥运精神,让民众在轻松娱乐的氛围中领悟“迎奥运、讲文明、树新风”的实际意义,传递爱心,宣传奥运。

据了解,此活动是奥运史上规模较大的一次通过奥运会吉祥物宣传奥

运、传递爱心的公益活动,预计参与人数将达千万,历时一年,行程数万里,跨越29个省、市、自治区的40个城市。

作为本次公益活动的全程赞助商,思念早在去年9月就与北京奥组委签约,成为2008年北京奥运会速冻包馅食品独家供应商,也是中西部地区唯一的一家北京奥运会独家供应商。思念也将借北京奥运会的东风把中国的传统美食——思念金牌水饺发扬光大,用思念董事长李伟先生的话说就是:“思念的远景是成为中华美食在全球的传播者,使全球华人都能吃上中国的速冻食品。”金牌水饺,将携奥运契机和魅力品质两大光环把中华

魅力食品带向世界,让世界消费者在品评顶级赛事视觉盛宴的同时,品味一次中国魅力美食的味觉盛宴、文化盛宴。

当思念的员工们得知爱心活动传递到郑州时,踊跃捐款并购买了大量学习用品,携爱心福娃并与亚特兰大奥运会前游泳冠军乐靖宜一起来到参加“二七大罢工”革命工人的后代居住的“苗圃社区”和金水区利智学校,看望类家庭、贫困家庭及利智学校的智障青少年,并将精心准备的礼物捐赠给他们。

“福娃爱心传递,共享和谐奥运”河南站的活动受到广泛关注,并吸引了上万名市民参与,在社会上引起强烈反响。