

## 卖场维权

维权热线：  
67655203 67655294

## 两年前的“特价商品”

本期案例：消费者顾先生告诉记者，前几天他跟朋友逛家电卖场时，发现一款标着“样机”的微波炉在打折销售。当时销售人员在介绍时说这款微波炉当样机摆放在柜台一个多月，而没有提及生产日期。

买回家后，顾先生在翻看说明书时，无意中看到这台微波炉的生产日期竟然是2005年。卖场销售人员告诉顾先生，虽然是2005年制造的产品，但是产品并不存在质量问题，并且，其保修期也是从安装当日开始计算，不会以生产日期为准。

**消费提示：**虽然经过协商，卖场最终为顾先生更换了产品，但由于国家目前还没有针对家电保质期出台相关规定，家电三包一般都是从产品售出之日起计算，而并不是产品的生产之日算起，这就决定了很多存货很可能变成“超龄家电”。因此，消费者在购买家电前，一定要了解是不是真正的新机，看生产日期是最直接的方法，并关注使用年限等相关信息。

晚报记者 郭京

## 家电服务社区行本周到美景天城

没有来得及报修的市民还有机会报名，电话：67655203 13623717555

11月3日由郑州晚报主办的“2007金秋家电服务社区行”活动走进第二站——开元新城。好的天气，带来好的心情，同时也预示着此次社区行活动的顺利进行。本周活动是继上周进驻帝湖花园之后的第二个社区，有了上一次的经验和总结，此次活动会再上一个台阶。

见习记者 谢宽 文/图

## 活动预告

下周将进入位于紫荆山路与陇海路交叉口向东200米的陇海东路第一社区为您服务。

## 上门维修，市民多方便

本周活动刚刚开始，各商家就打起了服务维修的“招牌”。与上周活动相比，各商家显得“老到”许多，贴心的服务也引来了许多市民在此驻足。据了解，这些报修的市民中，有些是本社区的居民，有些则是闻讯专门跑来报修的。其中家住杜岭中街邮电家属院的罗炳焕先生说：“我父亲家里的电视坏了，开机之后就只显示一条横线，从晚报上看到这个消息后，我就趁着周末来这里看

看，工作人员告诉说，维修师傅会上门维修，我们心里也很高兴，晚报举办的活动真的很实在，方便、快捷，我们用户也放心。”

据康佳现场负责人李北方介绍，本次活动效果还是不错的，人流量也比较大，“通过这次活动，一方面向市民近距离地展示了我们的产品，另一方面让市民享受到了更多的服务。虽然今天准备的不是很充分，但是我相信在今后的活动中会越来越好”。

270平方米规模，十二类产品，一站式服务

## 展出新品多 推广品质生活

据海尔工贸的徐朝霞介绍，这是海尔首次参加郑交会，展出了包括电视、洗衣机、洗碗机、电冰箱、空调、热水器、燃气灶、微波炉等十余种产品。海尔还展出了所有新品，其中卡萨帝冰箱、宝蓝平



## 现场“卡拉”又“OK”

创维彩电在这次社区行活动中展示的酷开电视，吸引了不少市民的眼球。酷开电视本身带有3000多首歌曲播放功能。创维家电的负责人张蓓告诉记者，正是借助展示家电产品的机会，他们开展了社区卡拉OK比

赛，市民都可以参加，连唱三首得分85分以上的都可获得价值498元的礼品。同时，只要参与就能得到价值百元的酷开下载卡。现场一片欢歌笑语，显得其乐融融。

“这样的电视还是第一次见到，觉得很新奇很好

玩。”本社区居民陈文斌先生说，“一方面想唱唱感觉一下音响效果，另一方面参加卡拉OK比赛，拿个大奖。”

而在逛了两天的李先生也表示了对此电视的购买欲。他说：“这样的电视放在家里又能看又能唱，真的很不错。”

## 海尔高调亮相郑交会

品都做到了急市民所急，需市民之所急的准备，提供给市民的是贴心的一站式服务。

记者从海尔这两天销售的清单上看到，不少市民都是整套的购买。徐朝霞告诉记者，在展示品牌形象的同时，20多万的销量订单不少消费

者已经签下。远在鹤壁市外贸局家属院居住的韩华先生购买了彩电单品。他告诉记者，自己刚在郑州开完会，在参观郑交会海尔展区时，看中了一台彩电，就签下了订单，能买到性价比不错的产品自己也很高兴。见习记者 谢宽

SUNING 苏宁电器

至真至诚 阳光服务  
 24小时全国统一服务热线：4008-365-365  
 www.csuning.com

本广告限河南苏宁郑州各店，活动时间：2007.11.10-11.12

您生活中的  
**电器专家**

苏宁电器形象代言人  
 郭京

苏宁电器形象代言人  
 蔡琳

苏宁电器形象代言人  
 蔡琳

**新品·新家 抢购新鲜**

苏宁电器2007 全国3C家电节盛大开幕

**全球家电品牌鼎力助阵苏宁2007全国3C家电节盛大开幕**

**Skyworth 创维 KONKA 康佳**

**Panasonic SIEMENS JVC**

**Haier 海尔 ROBAM 老板电器 A.O.SMITH 史密斯**

**Chunlan 春兰 SANYO 三洋 AMOI 夏新**

**OLYMPUS 欧莱客 MOTOROLA 摩托罗拉**

100% 中奖

**1 买就送惊喜**  
 活动时间：11月10日—12日  
 活动期间凭单张购物发票，可免费获得由“非常台北婚纱会馆”提供的“2008个人写真台历”一份。

**2 买就送大礼**  
 活动时间：11月10日—12日  
 活动期间凭单张购物发票，可免费获得由“非常台北婚纱会馆”提供的“2008个人写真台历”一份。

**3 购物刮刮乐**  
 活动时间：11月10日—12日  
 活动期间：凭单张发票可领取刮刮卡一枚。  
 一等奖1名：奖32英寸液晶电视一台  
 二等奖5名：各奖飞利浦影院一套  
 三等奖10名：各奖29英寸纯平彩电一台  
 四等奖50名：各奖5升食用油  
 五等奖若干名：奖小礼品一份

**彩电** 苏宁高清彩电节激情启动  
 购彩电单件  
 满1000元返100礼金券 满2000元返200元礼券  
 满20000元返2000元礼金券 以此类推.....  
 特价机、期货商品不参加活动。以上活动不与整件活动同时参加

**艾韵DVD**  
 仅售 **260** 元  
 国产纯平彩电一款  
 29英寸  
 仅售 **1199** 元  
 康佳高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **4990** 元  
 国产等离子一款  
 42英寸  
 仅售 **6999** 元  
 LG高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **10700** 元

**清华同方DVD**  
 全解码/超强纠错机芯  
 仅售 **330** 元  
 TCL高清彩电一款  
 29寸加赠DVD一台  
 仅售 **1890** 元  
 东芝高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5280** 元  
 东芝高清液晶一款  
 37英寸  
 仅售 **7280** 元  
 索尼高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **9990** 元  
 康佳液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **11990** 元

**奇声DVD**  
 USB接口/MP4  
 仅售 **350** 元  
 新科移动DVD  
 有线电视 移动观看  
 仅售 **2180** 元  
 山水家庭影院一款  
 该款装DVD+话筒  
 仅售 **5480** 元  
 海信高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **7999** 元  
 康佳液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **11990** 元

**步步高DVD**  
 USB接口/全解码  
 仅售 **398** 元  
 先驱爱神一号家庭影院  
 该款装器材包  
 仅售 **3980** 元  
 合资高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5799** 元  
 TCL高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **8990** 元  
 飞利浦高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**国产纯平彩电** 一款  
 21英寸  
 仅售 **659** 元  
 国产液晶彩电 一款  
 32英寸  
 仅售 **3990** 元  
 索尼高清液晶 一款  
 32英寸  
 仅售 **5990** 元  
 长虹4700液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **10490** 元  
 创维高清液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**彩电** 苏宁高清彩电节激情启动  
 购彩电单件  
 满1000元返100礼金券 满2000元返200元礼券  
 满20000元返2000元礼金券 以此类推.....  
 特价机、期货商品不参加活动。以上活动不与整件活动同时参加

**艾韵DVD**  
 仅售 **260** 元  
 国产纯平彩电一款  
 29英寸  
 仅售 **1199** 元  
 康佳高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **4990** 元  
 国产等离子一款  
 42英寸  
 仅售 **6999** 元  
 LG高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **10700** 元

**清华同方DVD**  
 全解码/超强纠错机芯  
 仅售 **330** 元  
 TCL高清彩电一款  
 29寸加赠DVD一台  
 仅售 **1890** 元  
 东芝高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5280** 元  
 东芝高清液晶一款  
 37英寸  
 仅售 **7280** 元  
 索尼高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **9990** 元  
 康佳液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **11990** 元

**奇声DVD**  
 USB接口/MP4  
 仅售 **350** 元  
 新科移动DVD  
 有线电视 移动观看  
 仅售 **2180** 元  
 山水家庭影院一款  
 该款装DVD+话筒  
 仅售 **5480** 元  
 海信高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **7999** 元  
 康佳液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **11990** 元

**步步高DVD**  
 USB接口/全解码  
 仅售 **398** 元  
 先驱爱神一号家庭影院  
 该款装器材包  
 仅售 **3980** 元  
 合资高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5799** 元  
 TCL高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **8990** 元  
 飞利浦高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**国产纯平彩电** 一款  
 21英寸  
 仅售 **659** 元  
 国产液晶彩电 一款  
 32英寸  
 仅售 **3990** 元  
 索尼高清液晶 一款  
 32英寸  
 仅售 **5990** 元  
 长虹4700液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **10490** 元  
 创维高清液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**彩电** 苏宁高清彩电节激情启动  
 购彩电单件  
 满1000元返100礼金券 满2000元返200元礼券  
 满20000元返2000元礼金券 以此类推.....  
 特价机、期货商品不参加活动。以上活动不与整件活动同时参加

**艾韵DVD**  
 仅售 **260** 元  
 国产纯平彩电一款  
 29英寸  
 仅售 **1199** 元  
 康佳高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **4990** 元  
 国产等离子一款  
 42英寸  
 仅售 **6999** 元  
 LG高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **10700** 元

**清华同方DVD**  
 全解码/超强纠错机芯  
 仅售 **330** 元  
 TCL高清彩电一款  
 29寸加赠DVD一台  
 仅售 **1890** 元  
 东芝高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5280** 元  
 东芝高清液晶一款  
 37英寸  
 仅售 **7280** 元  
 索尼高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **9990** 元  
 康佳液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **11990** 元

**奇声DVD**  
 USB接口/MP4  
 仅售 **350** 元  
 新科移动DVD  
 有线电视 移动观看  
 仅售 **2180** 元  
 山水家庭影院一款  
 该款装DVD+话筒  
 仅售 **5480** 元  
 海信高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **7999** 元  
 康佳液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **11990** 元

**步步高DVD**  
 USB接口/全解码  
 仅售 **398** 元  
 先驱爱神一号家庭影院  
 该款装器材包  
 仅售 **3980** 元  
 合资高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5799** 元  
 TCL高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **8990** 元  
 飞利浦高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**国产纯平彩电** 一款  
 21英寸  
 仅售 **659** 元  
 国产液晶彩电 一款  
 32英寸  
 仅售 **3990** 元  
 索尼高清液晶 一款  
 32英寸  
 仅售 **5990** 元  
 长虹4700液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **10490** 元  
 创维高清液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**彩电** 苏宁高清彩电节激情启动  
 购彩电单件  
 满1000元返100礼金券 满2000元返200元礼券  
 满20000元返2000元礼金券 以此类推.....  
 特价机、期货商品不参加活动。以上活动不与整件活动同时参加

**艾韵DVD**  
 仅售 **260** 元  
 国产纯平彩电一款  
 29英寸  
 仅售 **1199** 元  
 康佳高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **4990** 元  
 国产等离子一款  
 42英寸  
 仅售 **6999** 元  
 LG高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **10700** 元

**清华同方DVD**  
 全解码/超强纠错机芯  
 仅售 **330** 元  
 TCL高清彩电一款  
 29寸加赠DVD一台  
 仅售 **1890** 元  
 东芝高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5280** 元  
 东芝高清液晶一款  
 37英寸  
 仅售 **7280** 元  
 索尼高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **9990** 元  
 康佳液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **11990** 元

**奇声DVD**  
 USB接口/MP4  
 仅售 **350** 元  
 新科移动DVD  
 有线电视 移动观看  
 仅售 **2180** 元  
 山水家庭影院一款  
 该款装DVD+话筒  
 仅售 **5480** 元  
 海信高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **7999** 元  
 康佳液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **11990** 元

**步步高DVD**  
 USB接口/全解码  
 仅售 **398** 元  
 先驱爱神一号家庭影院  
 该款装器材包  
 仅售 **3980** 元  
 合资高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5799** 元  
 TCL高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **8990** 元  
 飞利浦高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**国产纯平彩电** 一款  
 21英寸  
 仅售 **659** 元  
 国产液晶彩电 一款  
 32英寸  
 仅售 **3990** 元  
 索尼高清液晶 一款  
 32英寸  
 仅售 **5990** 元  
 长虹4700液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **10490** 元  
 创维高清液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**彩电** 苏宁高清彩电节激情启动  
 购彩电单件  
 满1000元返100礼金券 满2000元返200元礼券  
 满20000元返2000元礼金券 以此类推.....  
 特价机、期货商品不参加活动。以上活动不与整件活动同时参加

**艾韵DVD**  
 仅售 **260** 元  
 国产纯平彩电一款  
 29英寸  
 仅售 **1199** 元  
 康佳高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **4990** 元  
 国产等离子一款  
 42英寸  
 仅售 **6999** 元  
 LG高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **10700** 元

**清华同方DVD**  
 全解码/超强纠错机芯  
 仅售 **330** 元  
 TCL高清彩电一款  
 29寸加赠DVD一台  
 仅售 **1890** 元  
 东芝高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5280** 元  
 东芝高清液晶一款  
 37英寸  
 仅售 **7280** 元  
 索尼高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **9990** 元  
 康佳液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **11990** 元

**奇声DVD**  
 USB接口/MP4  
 仅售 **350** 元  
 新科移动DVD  
 有线电视 移动观看  
 仅售 **2180** 元  
 山水家庭影院一款  
 该款装DVD+话筒  
 仅售 **5480** 元  
 海信高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **7999** 元  
 康佳液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **11990** 元

**步步高DVD**  
 USB接口/全解码  
 仅售 **398** 元  
 先驱爱神一号家庭影院  
 该款装器材包  
 仅售 **3980** 元  
 合资高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5799** 元  
 TCL高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **8990** 元  
 飞利浦高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**国产纯平彩电** 一款  
 21英寸  
 仅售 **659** 元  
 国产液晶彩电 一款  
 32英寸  
 仅售 **3990** 元  
 索尼高清液晶 一款  
 32英寸  
 仅售 **5990** 元  
 长虹4700液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **10490** 元  
 创维高清液晶 一款  
 42英寸  
 仅售 **12990** 元

**彩电** 苏宁高清彩电节激情启动  
 购彩电单件  
 满1000元返100礼金券 满2000元返200元礼券  
 满20000元返2000元礼金券 以此类推.....  
 特价机、期货商品不参加活动。以上活动不与整件活动同时参加

**艾韵DVD**  
 仅售 **260** 元  
 国产纯平彩电一款  
 29英寸  
 仅售 **1199** 元  
 康佳高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **4990** 元  
 国产等离子一款  
 42英寸  
 仅售 **6999** 元  
 LG高清液晶一款  
 42英寸  
 仅售 **10700** 元

**清华同方DVD**  
 全解码/超强纠错机芯  
 仅售 **330** 元  
 TCL高清彩电一款  
 29寸加赠DVD一台  
 仅售 **1890** 元  
 东芝高清液晶一款  
 32英寸  
 仅售 **5280** 元  
 东芝高清液晶一款  
 37英寸  
 仅售 **7280** 元  
 索尼高清液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **9990** 元  
 康佳液晶一款  
 40英寸  
 仅售 **11990** 元

**奇声**