

暖气不暖咋退费 最快年内有说法

就用户普遍关心的7大问题,本报一一找出答案

记者昨日专门打探了一些关于供暖的热点问题,其中包括供热政策、停热手续的办理、分户计量、郑东新区的供暖等。

晚报记者 孙娟 党晓梅 见习记者 李萌



供热能力今年能否保证?

今年的热源状况如何,是否能保证暖气片足够热呢?郑州市热力总公司,供热热源有5座区域供热锅炉房和3个热电联产配套的集中供热系统,供热能力2300万平方米,供热面积1300万平方米,新增供热面积200万平方米。中原环保供热热源有66座公用换热站、117座自管换热站。

至于今年的供热能力与以往有何区别?市政局总工程师张雷说,随着郑州热电厂三期工程的建成投运和郑东新区热电厂的试运行,今年将新增供热能力1600万平方米。目前热力公司加快与热电厂配套管网的建设,进行了大规模热力管网敷设,共敷设热力主管网30多公里,为新增用户的用热提供了保障。“与往年相比,今年热源将更加充足,供热将更有保障。”



温度如果不达标,如何办理退费?

家住百花路一个老家属院的刘阿姨告诉记者,去年她曾经投诉过家中暖气不热的问题,热力公司员工也上门来量了,温度是没达到,对方说是管网老化造成的。“这事拖来拖去,后来也就算了,但温度达不到,按道理应该退费的。”刘阿姨说。这是不少用户都关心的问题,如果室内温度达不到16℃,如何办理退费?

热力公司有关负责人表示,根据供热的相关规定,用户家中使用的供热设施,如确属热力公司热源不热,就可以退费。郑州热力总公司副总经理刘现勇透露,为维护用户利益,有关退费标准最快年内出台。



一户不交费,是否整楼不能用暖?

在以往供热期间,曾出现一栋楼个别用户拒绝交费,而导致整栋楼一直不供热的情况。

刘现勇表示,这样的做法实属无奈之举。从今年开始,热力公司将加大上门收费力度,与物业部门和小区后勤联合做好收费工作。如果有用户确实不需要暖气,又是老住宅楼的,应在明年10月之前提出申请,有关部门将上门拆除设备,就可以不用交费了。



分户计量能否“进行到底”?

在昨天的发布会上,分户计量仍是大家关注的焦点,热力部门表示,分户计量是大势所趋。据了解,今年郑州市热力公司进行分户计量的试点家属楼为平安路66号的高准园小区,共有110户居民参与试验;中原环保进行分户计量试点的是办公场所:省交通厅、核工业第五设计院、市政管理局。

9日记者在高准园小区看到楼道里每家每户有一个白色的热量表,而每家的控制阀则是黄色的,安在洗手间里。很多市民不知道自己家已经成了分户计量的试点,不少人并不赞成分户计量,认为这样省不了多少钱。



郑东新区能否享受优惠政策?

如今,越来越多的居民入住郑东新区,该区域今年的供热情况如何呢?家住郑东新区的用户很关心,今年他们是否能享受集中供暖的优惠政策呢?

据了解,郑东新区供热的前期工作已经完成。刘现勇告诉记者,今年开始,郑东新区用户的收费标准与市内其他区域用户标准相同,没有其他优惠。刘现勇透露,从目前签订的用热协议和交费情况来看,现在东区的用户并不积极,很多用户抱观望态度。



收取二次供暖费用是否合理?

目前,一些小区使用的是二次供热站交换器,以保证居民家中的温度达到标准,为此一些小区收取二次供暖费用,而有些小区采暖费已涨到0.3元/㎡·日,许多用户质疑收取这笔费用是否合适?

刘现勇说,现在有些小区确实存在这样的矛盾,但有关部门按照相关标准已给予二次供热站补贴费用。“按正常运转来讲,这笔补贴应该够用。”收取这笔费用是否合理?“不太好说,因为有些小区二次运转费用过高,资金压力过大,目前解决的方式都是双方协商,但太高的话,肯定是离谱的。”



供暖格局是否打破垄断? 服务是否更好?

“今冬的供暖市场的唯一区别只是部分供热的人、财、物进入中原环保独立经营,而热力总公司仍是中原环保的第一大股东,而且双方按各自区域供暖,不存在竞争,供暖格局与以往相比没有什么改变。”张雷说。

从委托经营到今年的独立经营,市民担心,中原环保、热力公司会在服务标准和价格上有差异。“两个公司使用物价局制定的收费标准进行收费,服务方面也是统一标准。”中原环保负责人告诉记者,因为中原环保的热力服务、人员等都是从郑州热力直接划拨的,所以不与郑州热力产生差异。对今后的供暖格局,该负责人表示,不排除存在两公司整体上市的打算。

你家马桶换“芯”了吗

国家专利 液压水配 适合各种马桶节水及故障改造
通配性强 节水耐用 不换马桶只换“芯” 统一售价138元
免费上门 两年保修 服务热线:61619797 63985162
服务地址:郑汴路凤凰名优建材城

女性雅间
——女人情感花园
与帅哥倾诉
自然美妙无比
9800111 控 健全省国语小灵通均可

郑州晚报《商都网》《大中原·奇妙儿童摄影》魅力联合
寻找郑州 新鲜代言
郑州Baby
奇妙摄影 Wonderful
报名活动火热进行中.....

陈廷羽
年龄: 5岁
奇妙寄语: 健康成长,天天快乐!
上榜理由: “超级新鲜”
网络热度: ★★★★★

免费报名 报名热线: 0371-6771 9569 6797 7059
报名地址: 大中原·奇妙儿童摄影(郑州市碧沙岗公园北门)

手脚麻木

大风丸——麻木快速消除 引发一瘫痪

《针灸大成》指出:痛轻、麻重、木难医、久木必瘫。陕西中医学院科研人员,经二十余年研究发现,导致人体麻木,阻止神经信号传导的实质“痹栓”是神经细胞代谢物,神经毒素吸附黏合而成,就像电线中间的绝缘物,使电流无法通过,如体内大量“痹栓”堆积(经万余例临床证明:“痹栓”产生120微克一手脚麻木;150微克肢体麻木、抽筋;“痹栓”产生270微克肢体瘫痪)。从而导致肢体麻木直致瘫痪。

陕西中医学院制药厂,针对肢体麻木,经数十年攻关,研制出的“逐痹牌”大风丸,内含数十味名贵稀有的中草药,在百年传统祖方基础上,经独特工序提炼出的有效成份,具有超强的清洗痹栓功效,它就像给“痹栓”里各种微生物抹上油,让它们无法黏合,从而分解“痹栓”,分解后的物质一碰到它就像洗衣粉碰到水一样迅速溶解,体内的“痹栓”被快速消除,神经通路很快恢复正常,手脚麻木症状消失,瘫痪风险自然消除。这一重大发现立刻惊动医学界,“逐痹牌”大风丸,这种能快速清洗“痹栓”的有效成分后被医学界命名为“逐痹洗栓应答素”。“逐痹牌”大风丸的问世将为您解除多年的麻木病痛。

我服用一个疗程,现在手脚都不麻木了,是不是可以停药了?
首先恭喜您病情好转,说明“逐痹牌”大风丸对您很有效果。但是我还是建议您继续服用1-2个疗程。众所周知,痹栓能潜伏十几年,只有把体内沉积痹栓清洗掉,才不会有瘫痪的风险。另外,如果您现在还有其他的痹栓,需要随时清洗。所以我建议您继续服用,让机体具有自我清洗痹栓能力,随时清洗体内新增的痹栓,您的手脚麻木就能治愈,也不会有瘫痪风险。

咨询电话: **44元/盒**
0371-61524333
主治:各种肢体麻木(如高血压、心脑血管疾病、风湿骨痛、糖尿病、颈椎、腰椎等所引起)。筋骨酸痛,肢体拘挛,抽筋,半身不遂。1疗程麻木消除,2-3疗程愈后不复发

经销地址: 郑州亚细亚商城一楼药品部(二区); 商业大厦一楼药品部A区; 华夏堂大药房(金水路与东明路交叉口中原医药分店) 恒通与工人路) 焦作市康康大药房(十八中对面) (市内设行程车接站) | 可免费邮寄