

有人劝导时,大多数乘客比较自觉
维持秩序者离开后,又挤成一锅粥

排队上公交 好秩序仅保持仨小时

不能全怪郑州人素质低,本报总结出乘车不排队四个原因

“请您自觉排队上车,谢谢!”昨天,一些市民发现,公交车站点处有人专门维持秩序,乘客也能排队按顺序上车。这是因为,昨日是郑州首个“乘客排队上车日”,公交总公司等单位组织500多名青年志愿者劝导人们遵守秩序、自觉排队。

然而,3个小时的活动结束(8时30分到11时30分),维持秩序者离开后,车门口又“挤”成了一锅粥。

排队坐公交,离郑州有多远?本报总结出乘客不排队的四大原因,由此看出,如果让郑州人自觉排队坐公交,除了加强教育外,得为一些“技术性问题”找到答案。 晚报记者 孙庆辉 党晓梅



紫荆山104路始发站,乘客排队上车已持续近一年。 晚报记者 常亮 图

现场:排队上车,好秩序保持3个小时

有人维持秩序,一些地方还很乱

志愿者:有人根本不听宣传

昨日上午10时,火车站28路始发站,每当有公交进站,乘客一拥而上,把车门堵得严严实实,你挤我也挤。站牌不远处,两名身披红绶带宣传排队的志愿者似乎成了摆设。男志愿者一脸无奈:“一些乘客根本不听宣传,我们在车门口提醒他们排队上车,结果反被堵到里面。”

在大石桥、新通桥等公交站牌集中的地方,“挤公交”的场面大同小异。

104路始发站,排队早已成习惯

抱孩子的乘客:“如果都排队,哪会发生公交轧死人的惨剧?”

真的是郑州人素质差,

没有排队意识吗?在紫荆山104路电车始发站,记者却看到了另外一幕:发车时,乘客自觉排成一队。104路公交车调度室尹姓工作人员告诉记者,这种情形已经持续了将近一年,坐104要排队已经成为一种习惯。

“排队上车安逸些,起码不会挤一身汗。”一位排在记者身后的乘客说。记者现场估算,17个人排队上车用了不到2分钟,显然比一拥而上省时省力。

记者又来到二七广场一处公交站。“17路排这边,9路排那边,大家注意排队上车。”随着志愿者舞动手中的小红旗,人们比较守规矩。“排队好,省得挤着难受。”这是记者在排队乘车过程中,听到最多的话。

一名抱孩子等车的男士

感慨地说:“如果每辆公交车都能做到排队上车,哪会发生公交车轧死人的惨剧啊?”

3个小时的活动刚结束,又乱了

一名66岁的乘客:“坐公交车可是个力气活儿。”

然而,3个小时的活动刚结束,维持秩序者离开后,人们又开始“挤”了。

12时35分,火车站68路(空调)公交站牌处只有七八个人乘车,但当公交车进站时,他们挤在车门处上车。火车站附近,乘坐34、33、4、13路公交车的人也“争先恐后”地挤着上车。

5分钟后,205路公交车进站,20多人一起挤向车门,其中大多是年轻人,一名带着七八岁孩子的女士挤了一阵后,可能怕挤伤了孩子,

退出了竞争。66岁的乘客左先生说:“坐公交车可是个力气活儿,在上下班时间,老人、孩子根本就挤不上车。”

在二七广场,有7人表示“不知道今天是乘客排队上车日”。

坐郑开公交为啥不用挤
车站做法:设置“S”形护栏,强制排队

过去更为拥挤的郑开公交,乘客排队情况如何呢?昨日11时20分许,记者来到二马路长途汽车站。由于是星期天,等车的人非常多,而候车区却没有挤着上车的情形。原来,车站在登车处设置“S”形排队隔离防护栏,既避免了拥挤,又确保旅客安全。

有市民建议,市区公交车站在条件许可的地方是否也采取这个措施。

分析:乘车不排队四大原因

原因一:抢座位表明公交运力不足

“一群人中,只要有一个人不排队,就乱了。”在紫荆山立交等车的张先生说,排队上车的确展现了一个城市居民的基本素质和文明程度,而“挤公交”似乎已经成为一种习惯,“反正那么多人都在挤”。

一天的采访结束后,记者发现,挤公交车一般有两类情况:一是等车的人多,车内座位少,乘客怕抢不到座位。“大多数人挤上车,主要还是为了抢座位,谁都不愿意站着。”一名等车的人说。二是乘车人的多,公交车少,怕挤不上车。

解决办法应该是,公交部门增加运力,合理调度,如果车内不挤,车外也就不会挤。

原因二:公交车进站后落客点不确定

昨日,记者在二七广场看到,17路公交车还没有停下,乘客就开始追着车跑。车还没有靠稳,人们就开始往车门口挤了。

一名市民告诉记者,在人多的公交站点,排队上车有些不大现实。住在北环的王女士认为,繁华地段的公交站台处站牌较多,一般情况下都是人找车。由于不知道车会停到哪里,排队根本不现实。

王女士提出一个解决办法:派专门的人引导,让公交车停在固定的位置。

然而,公交公司工作人员认为,在每一个停靠点都有人引导乘客排队上车不大现实,公交部门没有这么大的人力和精力。

原因三:候车区大小是制约排队上车的瓶颈

采访中,记者随机咨询了数十名乘客,近五成人没有排队意识;另两成人认为,在郑州排队上车难实现,原因是条件有限,尤其是场地原因。

那么,104路怎么就有排队上车的习惯?原因很简单,紫荆山是始发站,场地比较充裕,能为排队提供条件。家住金水路的程先生谈了自己的看法:排队等车需要公交车在站牌处为每一路车设立牌子,乘客排在牌子后面;而实现等车排队就需要场地,目前郑州很多公交站牌的候车区都比较小,不适合排队等车,这不能全怪市民素质差,实在是条件有限。

原因四:日常“排队教育”不足

公交车司机王师傅说,文明排队对提升市民素质很有帮助,但仅靠志愿者的提醒,在“排队日”才教育人们排队是远远不够的。

据悉,郑州曾多次举办宣传文明排队的活动,但并没有确定固定时间。此次公交总公司将11月11日定为“乘客排队上车日”,将其作为一项制度加以规范,就是为引导公众,建立和谐有序的环境。

因挤公交而发生的惨剧,郑州刚刚发生过。11月7日中午,郑上路一公交站点,郑上路某小学一名11岁男孩挤公车时,倒在公交车轮下身亡。

采访中,很多人都认为,应该吸取教训,希望能够做到排队上车,有一个良好的乘车环境。

郑州市云鹤生态艺术陵园
(原五里山公墓)

逝者天堂

专业铸造品牌

专业值得信赖

咨询电话: 68905012 68905602 地址: 二七区嵩山南路袁特

通通有
传递信息 服务社会

家电 楼盘

广告服务热线: 63399000

67655128

地址: 紫荆山路与商城路交叉口金成国贸大厦1610室
陇海西路80号晚报大厦一楼西大厅

中国驰名商标 中国名牌 国家免检产品
皇明太阳能 冬天热水专家

凭此广告在以下专营店购买冬冠系列 20支以上可优惠500-1000元/台
20支以下可优惠300-500元/台 健康、时代、富康系列产品可优惠300元/台

另有 大礼 赠送

电话: 13015541008 13213099235

一店: 郑州市嵩山北路与二环支路交叉口 电话: 67511767
二店: 郑州市大学路66号附6号(郑大东门北侧) 电话: 67956227

河南缔华房地产开发有限公司

诚租

办公用写字楼, 3000-5000m², 位于中州大道以东, 郑开大道或商都路两侧, CBD内也可, 最好是独门独院, 价格面议。

另诚购郑开大道两侧, 国有土地。

联系方式: 0371-67896532 13838222712 李女士