

个性化功能分区 国际化低柜设计 一对一理财服务 “新概念银行”亮相郑东新区

个性化的功能分区、国际化的低柜设计、一对一的理财服务。11月9日,我省第一家“新概念银行”——招商银行郑州郑东新区内环路支行开业。与众不同的网点设计和空间布局又一次吸引了省会市民的眼球。

晚报记者 来从严 刘卫清/文
见习记者 赵楠/图

“新概念银行”亮相省会

明晰的功能分区、时尚的大厅摆设、温馨的服务……这是记者当日在该网点看到的情景。这是招行郑州分行设立的第10家营业网点,也是该分行在河南第一次按照“新概念银行服务模式”打造的高端理财样板行。

招商银行郑州分行潘新民行长向记者表示:“所谓‘新概念银行’,可以概括为时尚——现代感空间装潢;人性——国际化低柜设计;便捷——个性化功能分区;尊贵——金葵花贵宾礼遇;专业——一对一理财服务。”新网点一改以往以大



堂为中心的传统装修模式,而将整个大厅划分为不同的功能区,共划分为自助服务区、快速服务区、优先服务区、优越服务区等四个主要部分,大厅两旁再辅之以投资理财区和信息区。快速服务区主要为“一卡通”客户提供标准化的服务,优先服务区专为“一卡通”金卡客户以及对公出纳提供金融服务,优越服务区是专为“金葵花”高端客户设置的理财空间,从基本的现金服务到一对一的财富管理方案

设计一应俱全。

特色服务彰显品牌

招行人士介绍,在此网点设计和布局上,招行提出了三个理念:在设计装修上,由以大堂为中心向以客户为中心转变,处处突出客户的人性化需求;在服务上,由混合服务向分区服务转变,满足不同客户的需求,提升服务效率和质量;在内部布局上,将最好的空间位置留给客户,为客户提供尊贵的服务。

记者发现,还有一点与传统营业网点不同的是,步入招行这个新网点,首先看到的不再是一长排柜面窗口,而是弧形的欢迎台,工作人员笑脸相迎,令人倍感亲切。他们会根据不同客户的需求,引导客户到不同的服务区办理各种业务。潘新民解释,在门口最醒目处设立欢迎台的主要目的在于方便客户通过大堂经理的指引,最大程度节约客户的时间。

投基技巧

基金投资莫追求“短、平、快”

上周日,工商银行河南省分行特邀多位业内专家齐聚郑州,为广大投资者分析了股市走势以及基金投资技巧。

炒股票要学会模块化生存

“市场是轮动的,近期的投资策略应当学会模块化生存。”国泰君安研究所研究员王成一开讲就提出这样一个新颖的观点。模块化生存就是要灵活选择股票板块,不一定非要投资大蓝筹股,一些小盘股和二线蓝筹股也是可以投资的。因为一些大蓝筹股的估值有些过高,任何一个板块一旦涨幅过大,必然需要休息,大盘的自动调整就会导致市场下跌。

“我认为,2010年之前中国还能持续两年的牛市,这期间必定有一定的调整,投资者要灵活掌握投资方向。”王成说。现在中期的大幅震荡或许已经开始,有可能在4500点到6500点上下波动,要学会模块化生存,逐渐寻求一些具成长价值的小盘股和二线蓝筹股。

投资基金莫要“短、平、快”

“想在市场中踩准入市时点,比在空中接到一把飞刀还难。”融通基金公司马振钧幽默地说道。很多人都有“买也不是,卖也不是”的感受,容易丧失本该获得可观收益的机会。基金不能像炒股那样“短、平、快”的短线操作,基金讲究的是长期持有。

近段大盘下跌,导致基金净值“缩水”,很多基民开始不满。对此,马振钧提醒投资者:不要只看到基金净值的下跌,而应把基金和大盘的下跌率放在一起比较。“如果大盘下跌15%,而基金只下跌了5%,就证明这个基金是具有一定抗风险能力的。”马振钧说。

基金定投更要长期投资。有些投资者耐不住市场的调整震动,草草赎回刚刚投资了几个月的定投基金,必然会造成资金的损失。“其实市场下跌的时候,更应该坚持。因为可以买入更多的基金份额,这种上涨赚收益,下跌赚份额,涨跌都赚的投资,何乐而不为呢?”马振钧说道。

晚报记者 来从严 见习记者 倪子/文

河南省第一家中外合资人寿保险公司 首创安泰人寿诚聘首批业务经理(SM)

——因为起点不同 所以成就不同——

首创安泰人寿河南省分公司引进外方股东ING集团自身在海外运作多年并取得巨大成功的寿险经营模式,现面向郑州诚聘具有以下条件的优秀人才,并为其提供从行销到管理一系列专业的培训辅导和切实有效的市场历练,培养其成为具有全新经营理念和全面专业能力的营销管理人才,进而与其共同开创与众不同的寿险事业新平台。因为起点不同,所以成就不同!

招聘职位

业务经理(SM)

- 要求: 1、年龄28-45周岁
- 2、全日制正规大专以上学历
- 3、上年度收入大于3万元
- 4、2年以上管理工作经验
- 5、当地3年以上工作生活经历

如果您符合我们的基本条件,并通过严格的选拔,我们将为您提供:

- 1、为期15个月的专业训练和市场实践,让您成为专业营销管理人才
- 2、高额的财务补助计划,第1个月10000元,后14个月每月责任底薪5000元
- 3、全球寿险业界先进的专业长期发展规划

应聘指南: 请发送电子简历邮件至hnlh@ing-cap.com.cn招聘专用邮箱;我们将对您的宝贵简历进行初步审核,并电话通知进行面谈等有关事项;本次招聘简历收集截至11月29日,谢绝邮寄简历。(请在简历中注明应聘信息来源于《郑州晚报》)

咨询热线: 0371-60125647 60125648 咨询人: 招募组
公司地址: 郑州市黄河路11号绿地大厦11层(不收应聘者任何费用)

首创安泰人寿保险有限公司由享誉世界的多元化金融集团ING集团旗下ING保险公司(荷兰保险)与直属北京市的国有独资大型投资运营企业北京首都创业集团有限公司各持50%股份组建而成。首创安泰人寿总部设在辽宁省大连市,日前在北京、辽宁、山东、河南拥有分公司。经中国保监会批准,首创安泰人寿作为进入河南的第一家中外合资人寿保险公司,于2007年6月正式开业。



- 成立于1845年,旗下分支机构遍及全球50多个国家和地区,拥有6000多万名客户
- 截至2006年底,集团总资产12260亿欧元
- 2007年3月《福布斯》杂志公布的“全球企业2000强”中名列第10位
- 2006年7月《财富》杂志公布的“世界500强”中名列第13位,该行业排名第1位“股份制寿险和健康管理”企业第1位
- 截至2006年底,集团总资产631亿元人民币
- 经营领域涉及金融、基础设施、房地产、高科技、酒店、贸易六大行业
- 金融业务拥有证券、基金管理、投资顾问、资产管理、人寿保险、期货、担保等专业公司
- 截至2006年底,集团拥有各类全资、控股企业共计127家



WWW.ING-CAP.COM.CN

