



擅自取消行程 游客可要求赔偿

提醒旅行社:提前3
天通知可免责

旅游维权站

本期案例 王女士与朋友两人参加了由某旅行社组织的“郑州—海南6日游”,足额交纳了3760元的旅游费用,但在临行前一天,旅行社工作人员电话通知因机票买不到取消此次旅游,并主动提出退还所交纳旅游费用。但王女士提出,旅行社是因为组织不当才取消旅游,除退还所交纳的旅游费用外,还应当承担违约责任,进行赔偿。对王女士的要求,旅行社予以拒绝。

记者调查 采访中,郑州市旅游质量监督管理部门表示,游客的要求是有法律依据的,应该得到支持,其理由是:旅行社承诺组织旅游,游客交纳了全部旅游费用,说明旅行社和游客之间形成了合同关系。旅行社有按照约定的时间组织旅游的义务,如果违反约定,除因不可抗力和游客自身的原因外,旅行社应当承担违约责任。

本案中的旅行社因自身原因买不到机票而取消旅游,说明是由于旅行社的原因导致解除合同,按照《合同法》的有关规定,游客除应要求旅行社退还所交旅游费用外,有权要求赔偿损失。

根据《旅行社质量保证金赔偿试行标准》第四条的规定:“旅行社收取旅游者预付款后,因旅行社的原因不能成行,旅行社应提前3天通知旅游者,否则应承担违约责任并赔偿旅游者预付款10%的违约金。”此案中,旅行社只提前一天通知旅游者取消旅游,因此,除退还全部预交费用外,还应当支付预付款10%的违约金即376元。

随即,郑州市旅游质量监督管理部门工作人员严肃地向旅行社指出了错误。后经协调,旅行社又赔偿了王女士及朋友所交预付款3760元的10%的违约金,即376元。

旅游提示 1.出游报名参加旅行社组织的旅游活动时,要详细了解旅游合同的内容,在交纳旅游费用的同时签订旅游合同。2.出游时要有良好的心理素质,在旅游合同签订后,一旦发生违约,可以按照合同的约定或根据国家的法律法规提出赔偿请求。

晚报记者 唐善普

自驾游俱乐部邀你加入畅快之旅

报名电话 67655017 67655033



你想与更多的车友旅游爱好者交朋友吗?你想体验晚报自驾游俱乐部组织的实惠而有意义的自驾游活动吗?那就报名吧,然后,等着随我们一起出发,享受自驾游俱乐部带给你的出游快乐。

报名火爆 会员继续招募中

本报发出成立“郑州晚报自驾游俱乐部”的消息后,得到广大车友及旅游爱好者的热烈响应,仅一周,就接到报名电话100多个。目前,我们的俱乐部已有成员200多名,他们来自各行各业各阶层,除郑州市及郊区外,还有许昌、开封等地的有车族。

开封市民朱先生告诉记者,自郑开大道开通后,两地往来方便多了,从朋友处知道了晚报成立“郑州晚报自驾游俱乐部”,就第一时间报名参加,就是想在出游中,认识更多的朋友,让平时紧张的工作及生活在自由自在的出行中增添些色彩。为让更多车友旅游爱好者有机会参加,现继续接受报名,想参加的朋友请尽快拨打电话67655017、67655033报名。

畅快之旅等你来

自驾游的是一种心情,要的是那种一块交流一块玩耍一块放松的感觉。“畅游在大自然中,原本不熟悉的人成了好朋友,原来不知道的出游信息获知了,在一次次相约出游中,结识更多的人,寻找更多的生活乐趣……”有着三年自驾游经验的市民高风先生这样总结自己的自驾心得。郑州晚报自驾游俱乐部就是为更多的自驾游爱好者搭建起一个沟通、交流的平台,让他们有种“家”的感觉。成立后的自驾游俱乐部,将不间断地组织一些目的地新颖、个性化和针对性强的自驾活动。同时,我们还将联合适合自驾游的特色景区,举办优惠让利自驾活动,让成员在有限的时间内,玩更多的景区,享受更大的乐趣,既经济又能玩得痛快淋漓。

晚报记者 唐善普

IATA
灿烂阳光 航空服务
飞得,里而之行

订全国特价机票

请打8个6

郑州—广州3折起	郑州—深圳3.5折起
郑州—上海3.5折起(往返)	郑州—杭州3折起(往返)
郑州—海口3.7折起(往返)	郑州—三亚4折起(往返)

团队价格更优惠:

郑州—广州3折起	郑州—深圳3折起
郑州—长沙3折起	郑州—桂林4.5折起
郑州—成都5折起	郑州—昆明5折起

除了特价还有积分 您,还等什么?快快行动吧!

国内机票 国际机票 宾馆预定
24小时
服务热线:0371-66666666

郑州灿烂阳光航空服务有限公司
http://www.66666666.com.cn

虚位以待

通通有公司主营郑州晚报分类广告、通通有DM广告、通通有网站,通过跨媒体、跨区域互动经营的战略发展模式,搭建“三位一体”的信息传播平台,为市民和客户提供和发布各种消费与服务类信息,是广大客商提升品牌、扩大销售、生活和工作的好帮手。

高薪诚聘以下人员:

- ◆ 总经理助理(1名): 要求: 1.对营销、传媒、广告、人力资源某一方面有相当的了解; 2.具有以上相关专业本科以上学历; 3.3年以上相关岗位管理经验; 4.有较强的表达和沟通协调能力。
- ◆ 人力资源总监(1名): 要求: 1.人力资源、工商管理或相关专业本科以上学历; 2.3年以上相关岗位工作经验; 3.擅长人力规划、招聘、培训、薪酬考核等; 4.有较强的表达和沟通协调能力,从事过媒体或广告行业优先。
- ◆ 网站架构设计师(1名): 要求: 1.本科及以上学历,两年以上网站研发工作经验; 2.精通大型数据库理论。3.精通主流操作系统、主流软件设计和开发工具; 4.有良好的沟通、客户意识、分析抽象和网站架构设计能力。
- ◆ 各行业广告销售经理(3名): 要求: 1.广告、营销相关专业本科学历。2.对房地产、汽车、旅游、商场卖场、金融通讯等行业销售团队、营销网络有一定的管理经验。3.有一定的表达和沟通协调能力。4.2年以上相关岗位管理经验。
- ◆ 文案、策划(2名): 要求: 1.市场营销、广告或相关毕业本科以上学历; 2.活动策划能力强,有独立策划活动经验,并能够具体实施操作; 3.能够独立完成工作,具有较强的责任心和开拓创新精神; 4.有平面媒体或广告相关岗位从业经验。

以上岗位待遇: 基本工资+绩效工资+奖金+福利+长期激励,符合以上条件者请将个人简历及相关资料电子版发送到通通有公司邮箱: zztty009@126.com, 欢迎具有以上人才资源的猎头公司推荐, 电话: 63331688