

# 议会门口, 议员惨遭“定点清除”

菲律宾众议院刚散会, 门口的“摩托炸弹”就炸响  
 议员阿克巴尔和他的司机及幕僚身亡  
 官方初步认定这是针对阿克巴尔本人的谋杀

## 一声巨响, 议会门口摩托爆炸

爆炸发生在菲律宾当地时间13日晚8时左右, 当时众议院刚刚结束会议, 议员们纷纷和助手们从众议院里走出来, 他们的司机把车停在门外, 准备接他们离开。

众议员特奥多罗·卡西诺告诉美联社记者说: “爆炸发生时, 尽管我在众议院大楼北面一侧, 但我也感觉到了, 靠近南侧入口处的天棚塌了下来。”

警察随后将整个众议院封锁起来。停放在南入口处的多辆汽车也在爆炸中受损。

警察还在现场找到了一辆炸碎的摩托车, 专家正对它展开化学分析, 以确定炸弹最初是否就藏在那辆摩托车上。

爆炸发生时, 南入口处停放着两辆摩托车。调查人员怀疑, 袭击者将炸弹放在了其中一辆摩托车上, 然后当阿克巴尔靠近他的汽车时遥控引爆了炸弹。



警方在收集爆炸后的摩托车残片 新华社发

## 疑似针对个人的“定点清除”

13日晚些时候, 阿克巴尔的助手说, 阿克巴尔在医院抢救无效死亡, 他的司机和一名助手也同时遇害。受伤的7人中包括2名女议员。

菲律宾内政部长罗纳尔多·普诺事后说, 初步调查显示, 这次袭击目标并非众议院, 而更像是阿

克巴尔。  
 “以前阿克巴尔就遭到过死亡威胁,” 普诺说, “炸弹放置地点和引爆方式都说明了这一点。”

他还说, 有关部门将这次爆炸视为“针对特定个人而非机构的暴力犯罪”。

菲律宾总统阿罗约说: “我们正呼吁抵制各类传

言和各类引发混乱、恐惧和冲突的无端指责。”

众议院议长何塞·德贝内西亚在爆炸现场说: “如果这是恐怖主义者或无政府主义者制造的事端, 我相信它的意图也在于让我们屈服。我们并不害怕, 我们希望局势尽快恢复正常。”

## 到底是谁干的?

### 阿布沙耶夫武装组织矢口否认

美联社分析认为, 即使这次爆炸只是针对阿克巴尔个人, 但也不能排除幕后凶手为恐怖分子, 特别是菲南部的阿布沙耶夫武装组织。

阿布沙耶夫武装是活动于菲南部的一支反政府武装, 曾策划多起恐怖袭击。菲当局认为阿布沙耶夫武装与“基地”组织有密切联系, 近年来在南部苏禄省和巴西兰省加强了对这一组织的打击。

阿克巴尔原是菲南部另一支反政府武装摩洛民族解放阵线的成员, 该组织目前已与政府达成和平协议。美联社说, 有些安全部门官员怀疑, 阿克巴尔早年认识阿布沙耶夫武装的头目, 后来他又和阿布沙耶夫武装闹翻, 开始与它作战。

阿克巴尔还曾任巴西兰省省长, 而阿布沙耶夫武装的主要活动区域就在那里。

但在随后的一份声明中, 阿布沙耶夫武装组织否认自己与这起暗杀有关。

### 巴西兰省政府认为是政敌下的黑手

不过, 也有分析认为, 阿克巴尔还有不少政治对手, 这些人也可能对他下手。在菲南部, 政客使用暗杀手段对付政坛对手的事情并不罕见。

巴西兰省政府新闻官布诺在一份声明中表示, 众议员阿克巴尔的政敌是爆炸事件的幕后主使人。他说, 政敌看不得阿克巴尔的家族控制了巴西兰省的政治资源。

新华社供本报特稿

## 认识一下阿克巴尔



阿克巴尔原是菲南部另一支反政府武装摩洛民族解放阵线的成员, 该组织目前已与政府达成和平协议。他早年与阿布沙耶夫武装的头目相识, 后来和阿布沙耶夫武装闹翻, 开始与它作战。

身为伊斯兰教徒的阿克巴尔本身是众议员, 他的大太太是巴西兰省省长, 二太太是省会伊莎贝拉市的市长。



**EZ! 行动**  
 更轻松, 更便捷, 更EASY!

郑州移动经过服务、技术、支撑、管理等多方面的努力, 在“诚信服务 满意100”平台上全力推出了EZ!行动, 力求通过内部服务的精益求精为客户提供消费更公正、资费更透明、服务更便捷的移动通信服务。



客服热线: 10086 www.10086.com

# 快乐服务引擎郑州移动快车

快乐服务体现了营业员在对客户服务中的精神面貌和自身价值。

快乐是理解后那份感动, 是心与心的一次握手。

2007年11月的一天, 笔者在郑州中原路移动营业厅, 看到一位客户一脸怒气地走到了3号服务窗口, 大声吵着刚缴的手机费怎么用完了? 但见服务人员微笑着客气地询问着, 一会儿功夫, 客户静了下来, 脸上的怒气也没有了, 换之是一种歉意的神情, 最后, 他连连向服务人员致谢, 并微笑着从座位站了起来。

笔者从该客户那里了解到, 原来他朋友用他的手机打长途把话费用完了, 而他将此事忘了, 结果却迁怒于移动公司了。

像这样类似的事情经常会在窗口处发生, 但无论什么样的问题, 无论多么难的问题, 在这里都能用快乐的方式划上句号。

这就是移动公司快乐服务在实践中的真实体现, 也是郑州移动历经八年形成的独具特色的文化风格, 即以人为本, 以客户为中心, 追求员工与客户共同满意管理文化的彰显。

只有为客户解决实际问题, 急客户之所急, 想客户之所想, 帮客户之所需, 时时为客户考虑, 做到换位思考, 才能真正实现“沟通从心开始”。

只有心里有春天的人, 眼睛里才会春意盎然。

2007年国庆节后的一天, 已届六旬的郑先生从广州打来电话, 要求表扬郑州移动全球通品牌店的服务人员, 说如果不是他们积极的联系和热情的服务, 他的手机卡不会及时给补办, 更重要的要耽误一个千万元的业务签订。说着说着, 电话那端老

人有些哽咽: 他们连饭都不吃, 为我联系。

当笔者来到郑州移动全球通品牌店想采访当时的情况时, 服务人员微笑着说, 你说的是哪一件呀, 这样的事情几乎每天都在这里发生呀。

当我们回电给郑先生时, 郑先生动情地让我们转达这样一句: 郑州移动给他人生留下了一份美好的回忆, 他想这种美好会温暖他后半生, 谢谢了!

快乐服务就像润物的春雨, 渗透日常服务的细枝末节, 并催绽出一个个绚烂如花的笑脸。

### 快乐服务, 服务快乐。

服务文化是创建卓越的动力, 也是增强企业软实力的重要源泉。郑州移动在服务人员的真诚、真情、真心的日常工作中, 通过培育宣传、学习交流、探索实践, 终于让服务文化深入人心, 成为了郑州移动快车前进的引擎。2007年, 郑州移动客服部积极创新, 组织创办了服务文化专刊, 详细记录了服务文化进程。第一期文化刊物以“快乐服务”为主题, 真实记录了员工服务的生活点滴和一个动人的故事, 让员工在感动中寻找自我的价值坐标。

第二期文化刊物侧重活动, 将快乐服务文化与“诚信服务 满意100”服务活动有机结合起来, 详细记录了郑州移动服务活动所做的种种工作和努力, 有效调动了员工参与的积极性, 为公司卓越服务体系建设奠定了基础。

正如一位员工写道: 每当办理完业务后, 收获那一声感谢, 那一句道别, 那一个微笑时, 我感到了人生价值的厚重和生命创造的绚烂, 在移动的大家庭, 我很快乐!

□国红