

在刚刚出炉的2007年中国名村影响力排行榜上名列第210位

上街聂寨跻身中国名村俱乐部

靠第三产业共同富裕，聂寨为城中村发展提供了成功模式

□晚报记者 王战龙
通讯员 穆文涛 罗锋

本报讯 11月15日，上街区聂寨村3287名村民迎来一个大喜事，从这天开始，他们成为了中国名村的一员。刚刚结束的第七届全国“村长论坛”发布了2007年中国名村影响力排行榜，300个中

国名村中，郑州市上街区聂寨村名列第210位。

此次由中国村社发展促进会特色村发展委员会、同济大学现代村镇发展研究中心、亚太农村社区发展促进会中国委员会、中华口碑中心联合组成的“中国名村影响力研究评价课题组”，按照发展竞争指

数、民生福祉指数、社区管理指数、文化形象指数、生态环境指数、公共影响指数等6项指标组成的“中国名村影响力研究评价体系”（简称中村指数CVI）对全国村庄进行通盘选拔，首先在全国筛选出1200个村庄的基础上，确定500个名村作为首次研

究评价对象，并按照6大指数由主办方研究评价出具有较高影响力的全国300个名村被命名为中国名村。上街区中心路办事处聂寨村以第210名的成绩当选中国名村。

聂寨村党支部书记杨福奇告诉记者，聂寨村作为城中村，发展壮大首

置土地上进行房地产开发，村委会控制土地和临街店铺，保证其所有权或者主导权在村里，这样，发展与可持续就紧密结合起来了。其次靠发挥村民小组的能动性。村民小组可自己决定经营路子，可以对外承揽项目、投资等，避免了收入分配不均、两极分化等问题。

贴心服务，人人都会一手“话疗”绝活

——巩义市人民医院改革与科学发展纪实（上）

从2003年4月起，巩义市人民医院坚持改革、科学发展，为患者提供了一个高技术、优服务、廉收费的治疗平台，先后被任命为“全国百姓放心医院”、“全国卫生先进集体”和“省级文明单位”、“爱婴医院”、“河南省护理达标单位”，是全省首家县级二级甲等医院。

本报记者 姚辉常 通讯员 孙建中 徐进文/图

护士善解人意，话儿说到病人心坎上

一老人被送进巩义市人民医院呼吸科，可她却不接受治疗，儿女买了豆浆、牛奶，她也不吃。

护士亲切地握住老人的手，说：“大妈，您有什么话给我说说，别闷在心里。”

老人叹了口气说：“老伴走得早，儿女也不富有，我怎么吃得下饭？”

护士劝慰道：“大妈，您可千万别这么想。您不知道，昨夜您来的时候，您儿子急得哭着对医生说：‘大夫，您快救救我妈吧，别让她那么难受，她辛苦了半辈子才把我们拉扯大，给我们成了家。虽然我们都不富有，但别管药多贵，用最好的治疗。’您的儿女跑前跑后，唯恐跑得慢了，影响您的治疗。我们都感动得流泪了。这不，您儿子一夜没合眼，现在门外落泪，您忍心让儿女们伤心吗？”

老人拍了下床说：“我

就不忍心拖累他们呀！”护士进一步“话疗”，说：“您身体好了，可以回家抱孙女。”老人说：“我最不舍得我那小孙女了。”于是，老人开始吃饭，配合治疗，直至病愈出院。

请来专家培训，人人都有一手“话疗”绝活

在巩义市人民医院，每天都有医护人员通过“话疗”来为病人服务。

“服务与技术同样重要”。2004年，全院护士长和骨干护士到北京武警医院学习，深深地体会到做好护理工作的重要性。从此，医院开展了持续不断的护理优质服务竞赛，对在具体工作中表现优秀的护士进行奖励。从今年5月起，医院开展了以医患沟通为主题的情景剧演示比赛，把护理优质服务竞赛升级为全院所有人员的优质服务竞赛，进一步提高了服务水平。

同时，医院还请进来走出去。国家卫生部护理中心护理专家金乔、东北财经大学教授王美华等，先后到医院讲护理礼仪，提高了医务人员的服务意识和技巧。孙

素景、张丽霞等众多护士读专科、本科，学习心理学、伦理学、美学，增加了人文知识，能及时发现病人情绪波动，根据病人情况，及时做心理疏导，解决思想问题。

在巩义市人民医院，已听不到“不知道，去问医生”，“愿去哪告去哪告，我才不害怕”等用语。当患者和家属询问医生在哪里时，护士不知情，就通过询问其他医护人员、打电话等方式，主动联系医生，并告诉患者和家属医生不在的原因和到的时间，使他们心中有数。

同时，医院还请进来走出去。国家卫生部护理中心护理专家金乔、东北财经大学教授王美华等，先后到医院讲护理礼仪，提高了医务人员的服务意识和技巧。孙

为了医患沟通，手术医生为病人理发

从1994年起，巩义市人民医院脑科做手术，都由医生来理发，改变了请外来理发师的传统。通过理发，医患之间实现沟通，减轻了病人心理负担。

为了更好地服务，医院从以人为本的理念出发，开

通“满意通道”，从办理入院手续到病床安置、治疗、护理、健康教育等，为病人提供全程文明服务；设立“便民通道”，从咨询导诊到挂号、收费，服务环环相扣，并设置了轮椅、饮水机等供患者使用。

据统计，通过改革，医院的满意率始终保持在98%以上，护理技术操作满意度平均达99%以上，产生了良好的感动服务效应。专家认为，巩义市人民医院已经实现了两级跳，由被动服务升级到主动服务，再到感动服务。



巩义市人民医院院长赵泉葆

新郑国际机场航站楼扩建工程获得鲁班奖

□晚报记者 王军方
通讯员 王建军

本报讯 近日，2007年度中国建筑工程鲁班奖（国家优质工程）评选结果公布，新郑国际机场航站楼扩建工程喜获大奖。

据了解，郑州新郑国际机场航站楼扩建工程由离港大厅、候机大厅、离港通道、行李提取大厅、商务贵宾区、地下车库等组成，建筑面积7.1万平方米，于2005年8月12日开工。

香港企业家新郑培训乡医

□晚报记者 王军方
通讯员 燕萍

本报讯 香港恒基兆业地产有限公司主席李兆基出资设立的“温暖工程李兆基基金乡村医生培训”项目日前开始培训乡医。11月13日，新郑第一批50名乡医培训结束。

据了解，该项目在新郑的培训内容包括内科常见病诊治、外科基本护理、急诊急救等。

挂“门诊”牌子亲兄弟办赌场开业3天被捣毁

□晚报记者 袁建龙
通讯员 张朝晖

本报讯 兄弟俩挂“门诊”牌子开赌场，不料开业刚3天，就被民警慧眼识破。

11月15日上午，登封市公安局东金店派出所民警深入辖区东刘庄村进行家访，来到一个挂有“门诊”的房子时，却发现诊所内连药柜和医药器械都没有。民警掀起帘子一看，里面竟是一个赌场。民警当场收缴赌博机20余台，带回嫌疑人员3人。

经讯问，开赌场的兄弟俩姓梁，是东金店乡村民。11月初，兄弟俩投资一万元在山里矿区附近开办这个赌场，为掩人耳目，找人制作了一块“门诊”牌子。兄弟俩交代，11月11日晚上赌博机才偷偷运来，没想到刚开业3天就被捣毁。

名师阵容 免费公开课 成绩不提高也不行

数学免费公开课

主讲老师陈中：原省实验中学数学竞赛教练员，初三毕业年级主任，教育硕士，多年从事数学教育培训工作，直接辅导初中学生2万名，陈中数学辅导中心培训高中、初中、小学学生3万余人，80%以上有明显提高，90%有不同程度的提高。

物理免费公开课

主讲老师任战洪：38岁，陈中辅导中心物理课主讲老师，

省级优秀教师，物理学科带头人，省重点中学毕业班年级主任，中招考试出题物理专家组成员，省级优质课老师，《快乐教育 教育快乐》丛书主编。



物理组任战洪老师



数学组 朱老师



化学组 刘老师

时间：11月18日 8:00~10:00 初三物理 初二数学
10:00~12:00 初二物理 初三数学
14:30~16:00 初一数学

咨询热线：63619977 13949007909

听课地点：文化路和农业路交叉口金国商厦5楼

新班信息：

初一、二、三年级，高一、二、三年级，全国数学联赛辅导班
初一、初二、高一、高二年级全国数学希望杯竞赛辅导班
初中应用物理知识竞赛辅导班
小学六年级数学希望杯竞赛辅导班
以上班级11月15日-12月15日报名