



晚报热线七成投诉暖气不热

我们把6家供热分公司的“势力范围”列出来，用暖有问题直接找他们

昨日是今冬供暖第一天，很多市民向本报反映暖气不热的情况。截至昨晚6时，本报热线共接到电话近百个，70%以上的投诉电话反映暖气不热或者没有供暖。由于某小区私自供热，导致西区部分用户供热不稳定。

晚报记者 党晓梅

一小区偷暖连累西区大片居民

家住汝河路和工人路交叉口市政总公司家属院的吕先生感到很奇怪，14日晚上家里还比较暖和，昨日早上一起来却冰冷一片；家住汝河小区的董先生也是感到小区的暖气不够热，室内5个暖气片只有一个热，整个楼洞温度都达不到；家住文化宫路市技术监督局家属院的刘先生也反映家里暖气片不热。

对这种现象，记者采访了中原环保西区供热分公司负责人魏荣，据了解，发生供暖不稳定的现象为淮河西路和中原路以南，原因由于淮河路一个供热面积达十几万平方米的小区在没有缴纳采暖费用也没有和供热部门取得任何联系下，于14日晚上就私自打开阀门采暖，这导致淮河西路、汝河路、文化宫路部分市民采暖受到影响。目前该小区已经被强制关掉阀门，而供暖不稳定区域正在逐步恢复，预计17日前可恢复正常。

采暖费和物业费不能捆绑

家住中原路的张先生反映，小区的物业在收取采暖费的同时强制收取物业费，这样业主难以接受，物业费和采暖费怎能捆绑在一起？

针对这种现象，供热部门的解释为，用户有供暖要求并且积极交纳取暖费，就应当为其供暖。物业公司只是代热力公司收费，将物业费和取暖费“捆绑”起来是不应该的，拒绝收取热费更是不对。但目前限于人力等原因，热力公司还没法做到入户收费。

供暖一刀切市民盼能实现分户计量

家住大学路和长江路交叉口江山名邸家属院的肖先生打来电话说，该小区今年又用不成暖气了，原本交过的暖气费用也给退了，因为交的人数达不到，致使愿意集中供暖的住户很是不满和无奈。

谢女士向本报反映，华山路83号院电缆厂家属院3号楼3单元一直用不上暖气，因为有一户没住人，物业就不让全楼的人用，住户觉得不合理。

一户不交费连累一栋楼住户的事情已经是老话题了，由于供热部门只针对一个小区或整个家属院，物业公司再收齐采暖费和热力部门签过供热协议后，方能供热。不愿意继续使用暖气的用户一定要在每年的10月以前向物业申报，由物业和热力部门联系拆除取暖设备。错过申报期，用户就要继续缴纳采暖费用，否则就会影响大家采暖。这个规定有些不尽合情理，但是热力公司人力有限，也没有更好的办法。最合理的就是实行分户计量，到时一户不用也不会殃及邻居了。

居民家中最好留人以防爆管

家住嵩山路的李女士可是够烦心的，一早上家里的暖气就爆管了，屋子都被淹了，原因是家里暖气片上的排气阀断了。热力维修人员赶到后，虽然暂时堵住了排风口，但要维修更换排气阀，还需要关掉位于一楼的控制阀，而这家住户又暂时联系不到，李女士也不敢离开家，只好请假打扫卫生。

对此，魏荣介绍，供暖初期很容易出现跑冒滴漏的现象，所以供暖初期家里一定要留人，万一发生爆管事件可及时报修处理。另外，发生爆管还与保养不善有关，暖气管道被锈透有关，按规定，市民应该在夏季对暖气管道充满水进行湿保养，这样管道才不易氧化。

郑东新区供热处于“吃不饱”状态

早在11月初，郑州热力总公司预计，郑东新区在去年供热面积30万平方米的基础上，今年供热面积将达到100万平方米。但是最终结果显示，郑东新区只有20万平方米需要供暖，如此一来，锅炉不能满负荷运转，只得低温运行，这将影响到郑东新区的取暖效果。

记住这些电话 暖气不热就拨打

由于很多市民只知道郑州热力总公司、中原环保的热线电话，但是这两部热线又实在难以拨通，而且分公司的具体供热区域也搞不清楚，这为市民的咨询带来一定的障碍。本报将郑州市6家供热分公司的供热区域及热线电话一一统计公布，希望为读者带来一些方便和帮助。

郑州热力总公司

枣庄供热分公司：东风路以南、金水路以北、老107国道以西、花园路以东。电话：65715206。

北区供热分公司：金水路以北、经五路以西、北环路以南、秦岭路以东。电话：63923836。

东区供热分公司：二七路以东、东四环以西、东风东路以南、陇海路以北。电话：66345358。

二马路供热分公司：二马路以东、德化街以西、正兴街以南、大同路（含一马路）以北所辖区域。电话：66971772。

政七街供热分公司：花园路以东、经三路以西、农业路以南、纬五路以北。电话：65723649。

中原环保

西区供热分公司：京广铁路以西、航海路以北、陇海铁路以南地区。电话：67788000。

您还在为久治不愈的失眠而烦心吗？您还在为久排不通的便秘而苦恼吗？您还在为久降不下的三高而痛苦吗……如果是这样，您还在等什么？中国中医科学院中医药科技合作中心重点推出健康名品巴特力，正在全城免费送，赶快行动吧！

大礼免费送，中老年朋友赶紧行动

14日，世界健康名品巴特力强势登陆郑州，郑州中老年朋友被其天然绿色的原料，确切的效果、领先的技术和卓越的组方深深打动。与此同时，巴特力郑州推广中心推出‘全城三天免费大派送’活动，两天783个电话，巴特力推广中心火爆异常……今天已是免费大派送活动最后一天，机不可失，时不再来，渴望健康、活力的郑州中老年人，拿起电话赶紧行动吧！

究竟是什么让中老年人寝食不安？

一个糖尿病人一年的医疗费用约为3.8万元；一个高血压病人则约为2.7万元；一个有重度痴呆症的老人的护理费用约为5万元……年复一年，“衰老综合征”给患者带来极大痛苦，很多人搭上巨额医药费，子女辛苦、家庭蒙上阴影，中老年人病痛、心更痛！越来越多的中老年人整天睡不好、吃不香，腿脚不听使唤，腰酸背痛，头晕头痛……随着年龄增长，中老年人身体机能加速退化，免疫力下降，失眠、胃肠疾病、高血压、糖尿病、老年痴呆和各种心脑血管疾病等相继出现，导致人体加速衰老，而衰老又导致了这些疾病的反复。专家把这种恶性循环称为“衰老综合征”。这些疾病给患者带来极大的痛苦和烦恼，严重影响本该更加幸福的晚年生活。

少花钱、少受罪、身体好、精神畅 珍稀药用真菌成世界健康新潮流

目前，被科学家们视为“胜过冬虫夏草”的姬松茸和“比灵芝更神奇的原子弹解药”灰树花已是世界上最受欢迎的两大珍稀药用真菌；凭借

卓越效果和天然绿色优势，在欧美、日本等发达国家被广泛应用，得到世界几十个权威机构认可，几十年来数万次科学实验也不断证实：姬松茸功效胜过世界公认的补品冬虫夏草，灰树花是



一种比灵芝更神奇的药用真菌。

姬松茸和灰树花在对抗“衰老综合征”方面有无可比拟的优势，并已风行世界几十年，但我国以往由于科研技术力量限制和培植工艺的落后，一直无法开发高效的植物制剂造福中老年人。因此，破除国外技术封锁，利用姬松茸和灰树花，通过科技手段浓缩和研制更有效防治“衰老综合征”的产品成为国内科学界一直努力的新方向。

中国中医科学院中医药科技合作中心强力出击 远离“老来多病痛” 巴特力震撼世界

作为中国乃至世界中医药研究最高权威机构的中国中医科学院中医药科技合作中心，受日本人健康长寿及深入研究珍稀药用真菌的启发，近年来组织了强大的科研力量对中国传统的及外国新发现的珍稀药用真菌的药理及应用进行了集团式攻关，并取得了丰硕成果。成功突破姬松茸和灰树花的优质

菌种培育技术、有效充分的萃取、浓缩技术和功效充分的科学组方等三大技术，已比肩甚至超越了该研究领域的先行者日本和欧美等发达国家。2005年，中国中医科学院中医药合作中心向世界宣布，以成功培植出的姬松茸DKA-1和灰树花DKBF-61为原料，运用尖端工艺、科学配方终于创新性地研制出了“多科”巴特力，双效合一，更胜一筹。为我国中老年人摆脱“衰老综合征”带来了全新的希望，让拥有世界一流药用真菌科研水准的日本、欧美震惊不已！

目前中老年人通常都会选用一些健康品来对抗“衰老综合征”，但往往只是起到营养和抗氧化作用，没能从解决根本问题入手，只有“巴特力”全方位增强免疫力，由内而外，由点到面，固本培元，综合调理，真正有效对抗“衰老综合征”。

疾病越来越少了，省钱省力省心

巴特力为纯天然姬松茸和灰树花提取制剂，与人体亲和力强，易吸收。很多中老年人服用巴特力3至5天，首先睡眠得到改善，不知不觉间睡得踏实、睡眠时间增长；服用1~2周胃肠道功能改善，胃痛、酸、涨和消化不良得到好转；服用一个周期后，大多数中老年人都感觉浑身有劲，体力和精神都好多了！一般在三个周期内，巴特力能够逐渐显效于心脑血管疾病、糖尿病、高血压、高血脂、关节疼痛等慢行疾病。很多人服用后各种症状得到明显改善和缓解，疼痛减少，身体轻松，整个人好像年轻了好几岁！

专家指出：10类人需要巴特力

专家指出，“巴特力”为纯天然姬松茸和灰树花提取制剂，安全无毒副作用。十盒为一个周期，按周期服用效果更佳。

1) 免疫力低下者。尤其是有头晕目眩、心慌气短、记忆力衰退、四肢麻木、听力和视力下降等症状的中老年朋友。2) 心脑血管患者。3) 血糖血脂、血压偏高者；4) 慢性疲劳者。5) 便秘者。6) 老年痴呆者。7) 骨质疏松者。8) 失眠者。9) 烟酒过度、生活无规律者。10) 追求健康长寿的中老年人。



巴特力郑州推广中心特推出“全城三天免费大派送”活动，凡是有以上多种适应症的中老年朋友只需拨打下列报名电话即可参加此次“免费大派送”活动。

报名电话：0371-63616782 63616783

巴特力销售地址：

郑州市亚细亚医药商场1区巴特力专营店

郑州市紫荆山医药商场巴特力专柜