



北区 310 万平方米没能用成暖气

是热源出了点问题,热力公司承诺今早送上

热线预告

今天 9 到 11 时
拨打电话

咨询用暖问题

郑州热力总公司党委书记李军池、供热部党总支书记孙晓泉做客本报热线 67659999。

15日郑州首日开始集中供暖,天气也大幅降温,然而美中不足的是,由于热源原因,郑州北区有310万平方米的供热面积未能及时供暖。郑州热力总公司负责人表示,供热前期会暴露一些问题,经过两三天的调试,就会步入稳定,市民还需再耐心等待一下。

晚报记者 党晓梅/文 常亮/图

“问题”热线响不停

昨日本报热线接到反映供暖问题的线索共有近百条,郑州热力总公司和中原环保的客服电话更是热得“烫手”,共接到投诉电话500余个,问题集中在没有供暖或温度不够。

昨日8时50分,中原环保客服中心,服务热线

一天接 500 余个投诉电话

67788000 共有3部电话,3名客服人员不停地接听电话,根本无暇接受记者的采访,室内漏水、管道不热……问题一个接一个,客服人员一一耐心解答。

郑州热力总公司客服中心也是忙得不可开交,服务热线 68890222 也是3部

话机,电话铃声此起彼伏,客服人员根本没有歇息的空儿。

由于服务热线很忙,不少市民反映一上午都难以打通服务电话,很是不满。对此郑州热力总公司希望市民多些理解,在供暖的前两三天,热线都会比较忙。



“太冷了,拉高衣服暖和点。”

今天郑州更冷了,最低温接近冰点,出门注意加衣

昨天的一场雨,让市民体会到了冬的滋味,大街上的行人纷纷裹紧了衣服。据省气象台发布的预报称,今天小雨会在全省逐渐停止,但是最低温度会下降到0℃,最高温度为10℃。郑州市今天最高温度8℃,最低温度1℃,小雨转多云。而周末还有一股冷空气来补充,但是由于势力不是很强,继续降温的可能性不大。

晚报记者 马燕

北区 310 万平方米未能供暖 因热源出了问题

昨日,本报热线接到数十位市民反映,声称已经交过取暖费用,并且签过供热协议,但是一直没有供暖。

据记者统计,反映没有供暖的区域包括:经五路15号院、黄河北街13号院、新通桥省煤炭厅家属院、优胜

北路3号院、经七路和纬三路交叉口附近的文联家属院、经六路和纬一路交叉口省军区3号院、文化路北段河南省社会科学院家属院、文博路省建设厅家属院。

由于反映没有供暖的区域比较集中,对此情况,记者

采访了郑州热力总公司北区供热分公司经理赵可军。据了解,今年北区供热分公司的服务辖区有310万平方米的供热区域未能及时供暖,范围在农业路以南、金水路以北、秦岭路以东、经五路以西,原因是热源出了问题。

热力公司称今天会送上暖气 承诺补偿用户损失

出问题的这部分供热面积属新力热电厂三期工程,由于是首次运行的新设备,14日晚上补水量较小,排气时间比较长,影响到供暖;15日新力热电厂又对第一次使用的热交换器进行冲洗,

所以导致这310万平方米的供热区域未能及时供暖。对此,热力公司称工人们已经24小时加班加点工作,希望能在16日早上,让没有供暖的市民用上暖气。

由于耽误了1天左右的

取暖,供热部门除了对市民表示歉意外,还将作出相应补偿,将来会延长供暖期或续入下一年。

除了这个区域,北区供热分公司往年的供热区域都很平稳,室温达标没有问题。

25 分钟赶到维修现场兑现不了 热力公司出面解释

今年郑州热力总公司和中原环保承诺设立监督服务电话,承诺接到投诉后将在25分钟赶到现场,应对供热中突发的各类事故和为用户服务。

但是从供暖首日的情况看,这一承诺难以兑现。家住

陇海路的成先生反映自己家里有两组暖气片不热,物业公司也解决不了,只得求助供热部门,但是等了一天,维修人员也没有上门检查。

对此,郑州热力总公司供热部党总支书记孙晓泉表示,虽然事先供热部门进行种种

检查和维修,但是一旦正式供热,还是会发生不少难以预料的故障,尤其是供暖前期,维修人员主要检查维修主要管道。市民如果暖气有问题,可尽量先联系所属区域的锅炉房、换热站或供热单位,以便快速解决问题。



诚聘

郑州建文新世界商厦位于郑州市黄河路与经八路交叉口,已于金秋时节盛大开业,是集精品服饰、箱包鞋帽、特色餐饮、五星级国际影院、风情淘宝街为一体的一站式购物广场,公司现诚聘有识之士倾力加盟。

●中高层管理人员

副总经理、总经理助理、企划部经理、营运部经理、物业部经理、行政事业部经理、财务部经理。

●其他岗位人员

企划创意设计主管、播音员、总台客服人员、楼层主管、营业员、设备运行人员、消防监控人员、财务会计、行政文秘。

中高层管理人员要求:性别不限,年龄28-45岁,大学本科以上学历,5年以上相关工作经验。

其他岗位人员要求:性别不限,年龄20-45岁,大专以上学历,3年以上相关工作经验。

(以上人员,一经录用待遇从优。)

应聘人员请将个人资料(本人身份证、学历证、专业资格证书复印件;个人简历;一寸免冠照1张)投送到郑州市黄河路96号建文新世界商厦总服务台张女士(收)。

DYNASTY

酒的王朝



金王朝干红葡萄酒

金王朝干红葡萄酒乃王朝公司而制之上佳红酒。严格选用优质世界酿酒名种葡萄-赤霞珠,配以先进的酿造工艺及设备,充分提取葡萄原料中对人体有价值的营养成分及增香物质。并在法国橡木桶中陈酿两年以上,故色、香、味及营养均达完美境界。

其特点:呈深宝石红色;具有优美和谐的果香、酒香及橡木香味;口感醇厚协调。配以中、西佳肴,给人以美的享受,适度饮用,有益健康。

国宴用酒 商务典范

王朝葡萄酒曾先后荣获14枚国际金奖,8枚国家级金奖,被指定为国宴用酒,供应231个我国驻外使领馆,并远销美国、加拿大、英国、法国、日本、澳大利亚等20多个国家和地区,同时深受国内消费者的青睐。

【战略合作伙伴】郑州鑫龙商贸

电话: 0371-67626962 13949096629

品牌运营商: 郑州市伟立酒业有限公司

邮编: 450014

Email: Jwxmb2006@126.com

招聘热线: 0371-63613678 63873309 联系人: 张女士

