热力总公司本报接热线，解答供暖疑问

八成热线反映暖气不热

不热区域正在慢慢升温
未及时供暖区域将退费

昨日上午，郑州热力总公司纪委书记李军池、供热部党总支书记孙晓泉准时来到本报热线室。此时热线电话早已应接不暇了。昨日，本报热线共接到近200个电话，其中八成是反映家里暖气不热或未及时供暖问题的。

晚报记者 党晓梅/文 白韬/图

昨日，市热力公司领导在本报接听市民热线，解答供暖问题。

未及时供暖区域将退费

针对大范围且较为集中的用户未能及时供暖或暖气不达标，李军池表示将会给这部分用户退费。时间在这个采暖季结束后，根据供暖正常前的时间退费或在下一供暖季进行核减。

不热的区域在缓慢升温

家住经五路15号院的随先生称自己家一直没供暖；中原区西十里铺自来水家属院的李女士说是前日23时才来的暖气，暖气片不热；在农业路与经五路交叉口处的国际企业中心的王女士反映，暖气片不热；张先生反映经七路与红旗路交叉口以南的居民家中的暖气片不热……

据了解，反映暖气不热或未供暖的住户仍为昨日公布的区域：农业路以南、金水路以北、秦岭路以东、经五路以西。这些地段为新力热电厂的三期工程，新投入运行的设备为新设备，故而升温较慢，在近一两天内，室温将正常。

北区室温有所下调，是因热电厂出了故障

家住丰庆路高教小区的徐先生反映，家里的温度还不足14℃。徐先生家所处的区域为北区供热分公司原供热区域，供热质量比较稳定，为何也出现降温现象？对此，孙晓泉解释是兴隆铺热电厂出现了故障，16日晚上应该能恢复正常。

用户急着放水导致供暖被停几小时

家住汝河小区的居民反映，暖气只供了一天，15日晚上又停了；家住文化宫路206号的杨先生反映，15日该小区还有暖气，但16日没有了。

西区供热分公司值班人员介绍，这是因为15日由于部分用户暖气不热，心急的住户大量排水（应该排气），导致换热站内水压力过低，西区供热被迫停了几个小时。截至16日中午，这些区域已经恢复供暖，目前处于逐渐升温中。

郑东新区供暖17日可正常

冯先生反映说，目前郑东新区顺驰中央特区没有供暖。家住顺驰第一大街的刘女士也反映说，自己家里室内温度达不到。

李军池解释，这主要是因为今年郑东新区采暖用户偏少，申请供暖面积才20万平方米，与郑东新区热源厂锅炉要求的安全运行供热面积（至少40万平方米）差得多，所以为了锅炉安全，只能低温运行。经过24小时的加热，在用户家里供暖系统没有问题的前提下，17日室温达到18℃是没有问题的。

暖气片里有沉积物影响取暖效果

家住金水路的乔女士反映说自己家里的一组暖气出现上部热而下部不热的现象。孙晓泉解释说，可能是暖气片下部出现沉积物，导致水流不畅所致。做法为用东西轻轻敲打暖气片的下部使沉积物移位，然后被水冲走。市民在使用暖气片时应该每隔两三年把暖气片拆开清除一下。

小区换热站存在间歇供热现象

家住东风路的毛女士反映说自己家的温度呈现间歇式供暖，即白天较热而晚上就凉些。据了解，可能是有些单位或小区物业自管站为节约费用，采用间歇性的方式供热，致使部分用户家中有时热、有时不热。

暖气管爆裂维修难

家住市场街81号院一号楼一单元四号的郑先生很郁闷，从14日开始，由于暖气管爆裂一直流水导致供暖停止，热力维修人员去过几次，但说没法修。据了解，郑先生住二楼，一楼是一家公司。漏水的管道就处于一楼和二楼之间，一楼也装修过了，所以维修比较复杂。经过协商，一楼同意拆掉装修换掉漏水管，可是维修人员还是不肯修。

记者和西区供热分公司的该换热站取得联系，据值班人员介绍，维修之所以陷入僵局，是因为郑先生要求热力维修人员拆除装修再换管，而热力维修人员没有这个义务，也没有这个技术。郑先生应请人拆除装修，维修人员才能换掉暖气管道，并且郑先生要支付原料费。

你家马桶换“芯”了吗
国家专利 液压水配
通配性强 节水耐用
免费上门 两年保修
适合各种马桶节水及故障改造
不换马桶只换“芯” 统一售价138元
服务热线：61619797 63985162
服务地址：郑汴路凤凰名优建材城

大学女生帐聊吧
9600111
聊有品位
全省网通固话小灵通均可拨打

河南协和医院 耳鼻咽喉中心
HENAN CONCORDIA HOSPITAL
特邀上海市第一人民医院耳鼻咽喉专家高会真教授来我院举行大型会诊
鼻炎 咽喉炎
专家会诊

高会真
主任医师 教授
毕业于中国医科大学医疗系，上海市第一人民医院耳鼻咽喉科十年，多次代表中国医学者身份赴国外进行学术交流，从事耳鼻咽喉科临床、科研与教学工作近五十年，积累了丰富的经验，受到同行和业内专家人士的一致好评，在国内十多家医学科学杂志有深刻的声誉。

来自中、美、德高精尖端设备与国内耳鼻咽喉学科领军人的通力合作，引领耳鼻咽喉疾病的治疗进入一个更高领域，实现微创无痛技术与耳鼻咽喉疾病诊疗的完美结合，更快捷，更安全的解决各种耳鼻咽喉疾病。

诊疗范围
慢性咽炎 扁桃体炎 扁桃体肿大 耳聋耳鸣 急慢性中耳炎 萎缩性鼻炎 鼾症（打呼噜） 鼻息肉 鼻窦炎 慢性鼻炎 过敏性鼻炎

协和耳鼻咽喉30多项国际先进技术成果
★德国STORZ功能性鼻内窥镜技术 ★美国DNR等离子超微鼾症消融技术
★德国STORZ喉内腔镜喉嗓音显微技术 ★美国多尼尔数字等离子技术
★瑞士MDXON电动鼻钻介入系统 ★整套支撑纤维喉镜及显像系统
★美国筛前神经和翼管神经阻断技术 ★耳聋耳鸣声信息检测治疗技术……

地址：郑州市桐柏路与伊河路交叉口向东50米 0371—67363355

蜂毒骨泰 一贴就灵
任你用遍所有药贴 最后还选蜂毒骨泰
承诺一盒没有效果 买得多的都可以退

许多中老年朋友都有颈椎病、腰椎病、肩周炎、腰椎间盘突出、坐骨神经痛、骨质增生、骨刺、风湿、类风湿性关节炎、腰肌劳损、脚跟痛、网球肘等疼痛性疾病，这些疾病严重影响了中老年朋友的健康。

中老年朋友有病痛苦，治不好病花冤枉钱更痛苦。很多朋友肯定使用过不少的产品，有些产品使用特别复杂，您的病治不好，卖产品的人说你使用方法错了，最后钱是越花越多，病却总是治不好，还有一些朋友经常吃药，药的副作用很大，所以越吃身体越差。

蜂毒骨泰是最新的高科技产品，与市场上的普通药贴有本质的不同。

我们的宗旨是让中老年朋友花小钱治大病，让普通人得到最好的治疗。

如果你有疼痛病，只需花28元买一盒试一试，按石回路，哪里疼贴哪里，不用看医找穴位，简单方便，只需贴在疼痛部位，直达病灶，根除疼痛，一贴就灵。贴上蜂毒骨泰，不耽误你上街买菜，不耽误你干家务，带孩子，不耽误你干地干活，如果效果好你就再买，不加重大家的经济负担。蜂毒骨泰不比广告，比疗效。我们的承诺是：一盒没有效果，买得多的都可以退货。有信誉卡保证。在本次特大优惠活动中购买蜂毒骨泰，你平均每天只需花2块多，就可轻轻松松告别风湿骨病。

特别针对人群
1、担心口服药物损伤肝肾者；
2、使用传统黑膏药效果不理想者
3、针灸推拿效果不明显者；
4、手术后复发者；
5、多年不愈，反复发作者

由于蜂毒骨泰效果神奇，销售火爆，其他省份已出现假冒产品。为打假维权，杜绝假冒伪劣产品坑害消费者，购买时请认准包装盒右下角蓝色防伪标志。欢迎监督，举报有奖，奖金500元。

温暖特惠
寒冬来临，风湿骨病患者更加痛苦，应广大患者强烈要求，即日起至25号举行特大优惠
专家热线：0371-66661826

推荐价：28元/盒
买五送十 省140元
买五盒赠送价值140元的赠品10贴 相当于买五盒送五盒
买十送二十 省280元
买十盒赠送价值280元的赠品20贴 相当于买十盒赠十盒
（市内十盒起免费送货）
多买多送 赠品有限 赠完为止

专卖地址：●里仁里一楼医药部（北门口）●嵩阳山百货大楼一楼医药部●南亚大厦一楼医药部8区●百盛大厦一楼医药部●黄河路市五院对面同福堂●南阳路豪世界一楼医药部●嵩山路豪世界一楼医药部●汽车北站丹尼斯一楼医药部●经三路世纪联华一楼医药部●郑阳路北海物广场保健部●上街联达东大药房（原捷成大药房）●登封嵩山广场十全堂●新密百货大楼对面第一人民药房●中牟百货购物中心对面全新大药房●新郑北关百年新时代新华大药房●巩义新兴路金质天元场金盾药店