

感冒最易诱发鼻炎

上海耳鼻咽喉专家来协和为患者会诊

近日，随着气温的不断降低，过敏性鼻炎患者也有所增加，应广大患者的一致要求，河南协和医院再次邀请了上海市第一人民医院耳鼻咽喉科的知名专家来院会诊，会诊活动将持续到12月31日，患者可直接和专家面对面进行交流。

会诊现场，上海市第一人民医院耳鼻咽喉科主任高会真提醒大家说：“平常

大家很难将感冒和过敏性鼻炎区分开，如果发现鼻子不舒服，经常出现打喷嚏、流鼻涕、鼻子痒的症状，可能是患有过敏性鼻炎，要及时去医院进行检查。如果不及时治疗有可能引起过敏性鼻窦炎、过敏性气管炎，从而加大治疗难度。近期气温下降较为明显，要注意给孩子适当添加衣服，特别是住校的学生参加运动过后

一定要注意保暖，不可急切地除衣散热，以免着凉感冒，因为感冒是诱发鼻炎复发的重要原因之一。”

此外，人们接触被污染的东西越来越多，也是导致耳鼻咽喉疾病患者增多的一个原因，其中以中小学生患者居多，耳鼻咽喉疾病如误治或治疗不当很可能诱发一些并发症。因此，耳鼻咽喉疾病，一定要早防早治。 晚报记者 刘书芝



贴肚脐 轻松告别胆病

夏秋一过，胆结石患者的发病人数就会明显增多，有些胆囊结石并无症状，患者本人没有不适感，却可能因结石长期刺激胆囊壁而诱发其他胆囊疾病，或者表现为胆绞痛发作，这时往往因为患者脏器功能衰退和诱发其他病变而失去最佳治疗机会。

不手术能够治胆病，几乎是所有胆病患者盼望的事，实际上，胆囊与阑尾不一样，是人体重要的消化器官，手术治疗胆病是万不得已的选择，且有严格的适应

症，如急性发作、穿孔等。手术治疗还是非手术治疗应根据病人具体情况来决定，因为手术毕竟是一种创伤性治疗方法，加之术后感染，结石再生是难以避免的，并且患者对手术的接受程度及身体状况都必须考虑，目前绝大多数学者认为，手术要有严格的指征，不宜见石就切胆囊。

从胆结石的成分来看，它并非是纯粹的石头，而是细小的胆固醇或胆色素颗粒粘合起来的块状物，有韧性、不易破碎，但在一定条件下可以溶解。现代医学研究表明：肚脐处皮肤最薄，血管丰富，外用药物较易吸收，陕西鹤寿堂药业研制的鹤寿中清贴秉承中医脐疗理论，药物敷贴后有效成分直接渗透到肝胆部位，快速消除炎症，将结石逐层溶解，随胆汁排出。鹤寿中清贴在河南畅销3年，它不仅让病人避免了手术的痛苦，而且让无数胆结石、胆囊炎患者从此告别了胆病。

咨询热线：
0371—63219696
61372912

医院管理高端访谈

医院管理者 应站在患者立场看问题

本期专家：新密市中医院院长耿新社

15年的奋斗历程，15年的拼搏进取，新密市中医院以超常规、跨越式发展速度，已发展成为集医疗、急救、教学、科研、预防保健、社区服务于一体的现代化、综合性、中医特色突出的公立医院，先后荣获全国示范中医院、全国“二级甲等”中医院和全国“爱婴医院”等称号。在以院长耿新社为核心的院领导班子带领下，新密市中医院调整思路，二次创业，为打造医院品牌、构建和谐医院而一路走来……

耿新社，一个从乡卫生院的院长到如今新密市中医院的院长。了解他的人评价说，他是踏踏实实、一步一个脚印走到今天这个位置上的。和耿院长谈起医院管理时，他表示：“管理是一门学问，现在的医院管理不能再拿以前的经验和老眼光去处理问题了。”作为新密市中医院的掌舵人，耿院长说自己必须站在患者的立场上去看问题，同时用换位思考的辩证法去管理医院和处理好医患关系。

搞好服务 创建和谐平安医院

郑州晚报：医疗质量是医疗机构永恒追求的主题，新密市中医院在管理年活动中对于医疗质量都做了哪些努力？

耿新社：由于医院建院

时间短、发展快，加上建院初期的老医生、老专家多数已经退休，新引进的专家、青年医师社会知名度较低。为了达到“一流水平、一流服务”的目标，近年来，医院引进并培养了一大批站在学术前沿、有创新能力的人才，使医院人才结构得到改善。积极开展以老带新活动，发挥现有老专家的作用，带动中青年医师提高诊疗水平，扩大对外知名度和社会美誉度；投资300万购置医疗设备来满足医疗需要，为提高医疗质量奠定了坚实的基础。全院上下开展技术大比武等多种形式来提高医疗质量。

要看好病 还要享受人文关怀

郑州晚报：在三年的医院管理年活动中，新密市中医院都做了哪些工作？患者

重病人、体贴病人，和病人交朋友，把患者利益放在第一位。凡是有利于病人的规章制度，医院坚定不移地贯彻实行，努力为病人提供高效、便捷的服务。”在管理年活动中，医院增加了多种便民措施，如增加导医人员，提供开水、设置轮椅等。开展对住院患者“一张笑脸，一声问候，一次详细入院介绍，一张舒服的病床，一壶热水，一个整洁的环境”的“六个一”服务活动及“住院有人接、在院有人查、术后有人迎、检查有人陪、出院有人送、回家有随访”“六有”活动。

郑州晚报：搞好服务是创建和谐平安医院的宗旨，医院是如何做好服务的？

耿新社：“要构建和谐的医患关系，就必须真正尊

特色科室

武警河南总队医院妇科

武警河南总队医院妇科中心是该院的重点科室之一，斥巨资引进美国高科技设备凝固刀系统，治愈子宫肌瘤、功能性子宫出血、宫颈糜烂等各种妇科疾病，有别于传统的手术治疗方法，目前已成功做了5万余例手术。妇科中心配备有不开刀治疗卵巢囊肿的电极刀治疗系统，引用德国数码阴道镜、韩国的B超仪、单克隆荧光检测仪、数码微波治疗仪、盆腔炎治疗仪，以及红光仪、波姆光仪、激光仪等国际最前沿的技术设备，可对子宫肌瘤、卵巢囊肿、宫腔炎、阴道炎、子宫内膜异位症、输卵管不通等各种妇科疾病进行诊断与治疗。医院还会聚一批来自北京、上海、重庆、四川、山西等地的妇科专家会诊指导，是河南省医疗妇科具有相当知名度的医疗机构。

郑州市中心医院神经外科

该科是郑州市临床医学特色专科，能够开展脑膜瘤、胶质瘤、脊髓空洞症、垂体瘤、颅咽管瘤、小脑肿瘤、脊髓肿瘤、脑干肿瘤等高难手术，在听神经瘤手术中成功保留面神经率达到国内先进水平。近年来开展的椎间盘镜下微创手术治疗椎间盘突出、微创手术治疗小儿脑瘫、立体定向治疗帕金森病、三叉神经痛治疗都获得了良好效果，在郑州市位居前列。在治疗GCS计分8分以下的重型、特重型颅脑损伤，以及开颅手术、术后肺感染、消化道出血、急性肾功能衰竭等并发症的防治上形成了一套切实有效的抢救治疗措施，积累了丰富经验。对高血压脑出血进行开颅血肿清除、椎动脉冲洗引流、立体定向抽吸等脑血管病的治疗上有独到之处。

特色医院

郑州惠安手外科医院

该院以显微外科为技术优势，用精湛的技术治疗断肢、断指、手指缺损、手足先天性畸形、手足疤痕挛缩畸形、周围神经损伤、手部功能障碍，以及手部、四肢其他创伤与疾病。医院学科技术带头人王松涛院长是著名的显微外科、手外科专家，从事该专业临床工作20年，具有深厚的显微外科技术操作基本功和扎实的手外科专业技能，许多手外科专业的疑难病症经过王院长的诊断及精湛的手术治疗，最终都能够获得良好的效果。王院长特别擅长小儿手足先天性畸形、神经损伤引起的局部感觉和运动障碍、手指缺损再造、复杂的断指及断肢再植、皮肤溃疡、褥疮、慢性骨髓炎、骨外露、骨缺损的皮瓣修复手术。

郑州中医骨伤病医院

该院是一所以中医治疗为主，中西医结合、专病专院、专院专科、专科专药治疗股骨头坏死，强直性脊柱炎，腰椎间盘突出，风湿、类风湿性关节炎，颈肩腰腿痛等骨伤病，并对颈椎病、骨髓炎、骨肿瘤、骨结核、骨折迟缓愈合有创新疗法的专科医院，是省、市医保和新农合医疗定点单位，全国骨坏死专科继续教育基地。

该院秉承“以特色吸引患者，以疗效留住患者，以服务感动患者，以管理赢得患者，以诚信取信患者，以爱心回报患者”的理念，多年来为数万名患者解除了病痛，重塑完美人生。



从中得到了哪些实惠？

耿新社：“让群众看好病又看得起病，同时享受到人文关怀”，医院是这样说也是这样做的。坚持不该用的药不用，不该做的检查不做，不该收的费用不收。严格执行国家物价标准，尽可能减轻病人负担。为了降低药价过高，经过招标，医院采用集中配送。为了切实落实工作，医院每周深入各个病区进行明察暗访，一旦发现乱收费现象，即按照有关规章制度进行处罚。不但要将不规范收费收入返还患者，而且还要处以三倍以上罚款。在整个诊治过程中，尽力做到让病人明白患了什么病、明白该做什么检查、明白治疗疾病用什么方法、明白医

疗费用花在什么地方。为此，医院在门诊大厅设立有电子显示屏、每个病区内有公示药品、住院费用、各项检查治疗收费标准的专栏，坚持推行病人送一日清单制度。为了切实减轻患者就医负担，医院采取各种惠民政策，单元处方药必须经科室主任审查签字……全年让利患者近90万元。

要把中医院 建成百姓自己的医院

郑州晚报：请您谈一下医院今后的工作还有哪些举措？下一步新密市中医院会怎样做？

耿新社：通过三年医院管理年活动的开展，我院在综合管理、医疗服务、依法执

业、中医特色等方面，虽然取得了一定的成绩，但是由于我们条件所限，离标准的要求还有一定的差距，下一步，新密市中医院要根据医院的实际情况，针对先进找差距，针对差距严要求，把严格管理人才培养、服务水平作为今后一定时期的工作重点，突出质量和安全，扎实开展各种惠民济民活动，坚持优质服务，降低医疗费用，真正把中医院建成老百姓自己的医院。而且，我们还要加强科学管理，把医院管理年活动落实成长效机制，把行风建设当成第一要务，使医院工作更加科学、更加完善，更好地为新密市的父老乡亲服务。

本报记者 詹莉莉 杨须