



邹剑锋一如既往地忙，“自己能支配5%的时间就不错了”，和许多职业经理人一样，他忙并快乐着。从到郑州开拓市场，到现在稳居郑州家装界第一把交椅，五年龙发，在邹剑锋的带领下走得稳健而迅速，在郑州不仅成就了龙发品牌，也成就了一个邹剑锋。

晚报记者 袁瑞清 陈文平

邹剑锋：仁人广亲

团队是企业核心

在邹剑锋眼里，团队无疑是企业的核心，“在管理上，我更喜欢把自己也当成一名普通员工，这样更有助于团队凝聚力的发挥。”从最初的汽车行业转到现在的家装管理，邹剑锋十分注重员工能力的培养，“家装行业作为一个持续时间较长的行业，对人才的需求也非常高。”

今年，龙发装饰精心打造“龙发FA专家工作室”，由法国设计大师Felicia knippa(付莉雅)女士领衔，率先在中原导入外籍设计师。“FA工作室将于12月正式开业”，在邹剑锋看来，引进外籍设计师不仅仅是满足了消费者对高端装修设计的需求，同时对设计师的标准化、规范化与职业化也将起到一种标杆作用，“通过沟通、交流、培训等方式，让设计师与国际潮流接轨。”

邹剑锋把家装行业称为是一个非线性、过程化及定制产品的行业，而把龙发称为是高品质家居生活的圆梦者。

也许正是这种观点，使得邹剑锋思考的更远，现状自然不能使他安稳。尽管如今龙发拥有1000平方米的家居集成展示中心，下设5个门店，设计师150余人，南方施工队45个，工人逾千名，同时，屡获大奖，已当之无愧地成为中原家装界的龙头企业。

但对此，邹剑锋却认为自己做的还远远不够，“未来的市场是巨大的，而龙发也正在朝着标准化和规范化大方向前进，用一滴一点的细微精神，引领郑州家装市场取得更大的辉煌。”

客户利益排第一

十余年的职业经理人生涯，邹剑锋给自己的评价是：敬业、守信。因此，在他心目中，客户的利益与需求永远是排在第一位的，率先在中原家装界引入智能化装修便是一个例子。

“从安全防护报警、场景照明、家用电器控制及电话遥控、无线遥控系统等环节入手，让家里彻底步入现代智能化，业主可以轻松享受智能的便捷和惬意。”邹剑锋说，几年前，龙发就将目光锁定智能家居，在国内智能家居尚未起步时，就派工程师到国外学习，针对国内情况作出了很生动的效果演示，帮助业主理解智能家居。

如今，已有不少业主享受到了龙发智能装修所带来的便捷与舒适。“其实价格并不贵，普通的也就一两千块钱。”邹剑锋解释，比如一个两室两厅的户型，如果多个房间要共同使用1台VCD或卫星电视，市场价也就仅需1200多元。

谁关心客户，谁就会赢得客户；谁漠视客户，谁就会被客户所遗弃。在邹剑锋的管理理念中，这样一条原则被频繁提及。

“亲而不可不广者，仁也。”——《庄子·在宥》

仁爱之杰



杨崇礼是家居界的大人物，除了将东易日盛做得风生水起，他还拥有涉及化工、建材的多家公司。另外，他现任河南住宅产业商会副会长，郑州工商联家装商会副会长等多个社会职务。与东易日盛始终以引领行业发展为目标相似，生活中的杨崇礼是一位对时尚有着深刻理解并身体力行的人。

晚报记者 王亚平 李晶

杨崇礼：心彻为知

目标，始终引领

杨崇礼，很特别。

“不要说我个人了，个人没什么经历。”在这次针对个人采访的开场，杨崇礼说，谈论企业会有很多的话题。然而，早在2004年加盟东易日盛之前，他已有7个公司，涉及化工、建材等多个行业。他个人，可以谈论的话题也不会少。

“因自己装修房子接触家装，觉得家装行业未来会有前景，朋友介绍东易日盛，随后我就到北京总部谈加盟事宜，刚开始也不顺利，几次磨合，最后我说出了七条理由就把他们征服了。”杨崇礼在谈到东易日盛创办之初的经历，不时神气地扬眉一笑，“整个管理团队都从北京过来，当时的郑州市市场价格战打得尤为激烈，品牌概念模糊，我们算是高端切入。”

在杨崇礼的带领下，东易日盛从环保家装、高品质家居、八大风格、完整家居服务系统、四大风尚、别墅论坛到生态工艺等，每一项新理念问世，都引来模仿无数。

公司运营的成功始终都无法磨灭领导者的决策有方，

“没有成功的个人，只有成功的团队。”杨崇礼认为，先做人后做事，家装是朝阳产业也是良心工程，家装就是变相地给客户提供一种生活方式，快乐生活、快乐工作，保持一种积极的心态，怎么会做不好呢？

东易日盛装饰河南公司董事长 杨崇礼

状态，凡事积极

杨崇礼，很直接。

喜欢就赞扬，不喜欢就直说。他的直率有时会让人感到难堪，但同时也让人更加欣赏他的耿直。“积极的生活状态，是我个人以及企业的精神。”杨崇礼表示，“我不怕出问题，企业发展与人一样，随时都会遇到问题，有问题不怕，怕的是处理问题的态度。”

杨崇礼称这种积极的状态为高品质的精神，就像从不后悔自己跨入了家装行业，“这几年，个人收获不少，工作接触的都是高端群体，是前沿事物，时尚就渐渐渗透了我的生活，衣服、汽车等美好的东西我都追求，始终激情饱满也感染了我周边的人。”

有习惯说将压力变为动力，个人方能实现大发展。杨崇礼从不认为自己有压力，对待工作和生活，像制作艺术品一样去用心经营，“如果说只要个人价值得以实现，就可以说是成功，那我该算是个成功人士，因为我完成了自己预先设定的目标，并知道下一步做什么。”

“状态”是杨崇礼很喜欢用的词，好状态必然需要豁达的心态支撑，业余时间，他喜欢四处走走，看书学习，与同行沟通，“年轻人可能喜欢用QQ抒发心意，中年人则倾向于直接面对面、真实去沟通，老年人恐怕就是靠回忆了。”他充满幽默地说。

“知性而不张狂，腼腆却无畏”，是他总结的人生一大境界，开弓没有回头箭，坚定不移地行走下去在他看来毫无疑问。

记者手记

杨崇礼是一位随性却不勉强自己的人，对于不喜欢回答的问题会直接说“不”，这使他所说的“自己快乐工作、快乐生活”变得更加真实。开始的接触，一种拒人于千里之外的感觉，而后来回答问题的真诚与不时冒出的冷幽默又将距离拉近，或许追求时尚的人都有这么点小个性。不然，时尚怎么不是大众游戏，而只有个别人才能真正踩上它的步伐。

“心彻为知，知彻为德。”——《庄子·外物》

知性之杰