

## 网上信访做得好 郑州经验成模式

群众建议的地铁、廉租房建设、城市轻轨发展等已被列入发展规划

□晚报记者 袁建龙

**本报讯** 昨日，河南省办信工作郑州现场会在登封召开，来自国家信访局的领导和全省各地的信访部门的工作人员参加了大会。本次会议的主要内容是宣传介绍郑州市的“书记市长信箱网络”的成功经验。而“书记市长信箱网络”被市民誉为“身边的书记市长”，被农民朋友赞为“家门的政府”。

为降低群众的上访成本，提高信访工作的效率，妥善解决群众的合理诉求，郑州市于2006年在市、县、乡、村设立了书记市长信箱和人民建议征集网络。开展网上信访以来，共在网上办理群众来信来电来件861件，到期结案率为98%。通过网上群众反馈，案件办结群众满意率为87%，其中还有5位信访人以电子邮件的方式发来了表扬信。郑州市网上信访被大家誉为“郑州模式”。

网上信访网络建立以来共收到人民群众建议300多件，其中有来自美国、英国等6个外国朋友的建议。建议中关于郑州市地铁、廉租房建设、城市轻轨发展等问题，已被列入郑州市发展规划中。



农业路以南、沙口路以东、金水路以北、中州大道以西范围内的27个重点路口和路段，昨日正式投入使用“道路状况电子监控系统”。

## 金水区重点道路完成电子监控

第一时间发现事故，快速出警  
录像锁定肇事车辆，杜绝扯皮

当事人报警、110指挥中心派警、民警再根据提供的大致位置出警，这样多环节的模式不仅浪费了时间，而且也不利于全方位监控路面情况。若路面上的路况电子监控设施与交警大队指挥室的大屏幕连接，指挥室民警观察到拥堵、事故等状况，就可以直接向附近的交警发出指令，迅速进行处理。昨日，经过一个多星期的调试，这种“道路状况电子监控系统”在交警一大队率先投入使用，该系统宛如在路面安置了“千里眼”，不仅加快了出警速度，也让违章肇事车辆无处遁逃。

见习记者 张璇/文 孙昱制图



“道路状况电子监控系统”昨日正式投入使用

晚报记者 赵克 图

## 名额只限50人 参加还赠礼品 郑州市口腔医院消毒室本周六可免费参观

——12月1日“世界艾滋病日”大型公益活动等着您！

12月1日上午9时，郑州市口腔医院将“对外开放口腔消毒室供市民免费参观”活动，并联合郑州晚报健康俱乐部举办“预防艾滋病与口腔疾病”的知识讲座。在当天，市民不仅可以享受到免费的口腔检查，还可以获得洁牙卡一张。同时，参加的读者还可获得一份精美礼品，并成为郑州晚报健康俱乐部会员，想参加的读者可通过0371-66280600报名。

12月1日，是第20个世界艾滋病日，今年的主题是“遏制艾滋，履行承诺”。由于血液是艾滋病的三个主要传播途径之一，因此口腔医疗过程中的血液接触存在着安全性问题。“在拔牙、补牙和洗牙的过程中，绝大多数都伴有创伤性的出血，而艾滋病的传播途径之一就是血液传播。”郑州市口腔医院院长程涛告诉笔者，如果前面的人患有艾滋病，在治疗过程中口腔

出血，并没有对器械进行有效的消毒，反复使用口镜、探针、镊子，会将上一名患者的口腔唾液和血污带到下一名患者口中，就会使患者感染艾滋病。

据了解，消毒室不是患者可以出入的地方，医院就诊医生在进入前也需要换几次服装，进行几次消毒。所以消毒室对市民来说充满了神秘感。为了让市民更深入的了解到“预防艾滋病与口腔疾病”的关系，市口腔医院在12月1日9时在医院六楼会议室举行一场题为“牙周病对全身健康的影响”的健康知识讲座。上午10时，医院还将进行“口腔消毒室免费对外开放”的公益活动，邀请约50名读者到医院新建成的专科供应室，供市民免费参观，让更多的人了解到口腔知识。近距离观看医院口腔器械消毒灭菌全过程。作为郑州市口腔疾病防治中心的郑州市口腔医院，一直担负着全市市民口腔健

康的责任。该院消毒室在全省规模最大，具领先水平，此活动旨在让更多的口腔疾病患者意识到口腔器械、工具彻底消毒的重要性，在诊治口腔类疾病时警惕血液疾病的传染。

目前，随着口腔类疾病患者日渐增多，但对口腔疾病的治疗和预防知识了解甚少。针对牙科手术中普遍存在的缺乏消毒观念的现状，患者在口腔治疗时怎样预防艾滋病呢？程涛院长表示，首先牙病患者要提高自身防范意识，应去正规的口腔医院治疗牙病。其次牙科医生应提高对艾滋病的防治知识和手段。郑州市口腔医院自2001年引进意大利高压消毒设备，并采用一系列严格规范的消毒管理措施，在省内同行业领域中属先进水平。

医院地址：郑州市北二七路224号（金博大南门对面）

詹莉莉/文

### 千里眼盯紧路面状况

车流不畅通，民警3分钟内赶到现场

昨日8时许，记者在交警一大队指挥室里看到，民警正使用“道路状况电子监控系统”对辖区内重点路段实施监控指挥。该系统是通过在路口及重点路段安装摄像头，将路面实时情况及时准确地传到指挥室。画面显示，在8时12分至13分，仅在金水路南阳路立交桥二层向东方向的车道，就有60余辆车通过，而在花园路红专路口则有92辆。

“使用这个系统后，出警速度明显比原来快了许多。”据交警一大队副大队长张帅介绍，原来的事故处理程序是发生事故后当事人先报警，再由110指挥中心派警，民警根据当事人提供的大致方位再去处理，其间时间耽搁较长。若按每辆车长3米，一起事故堵5分钟来计算，其堵车长度就长达近1公里。而该系统最大的优点，就是宛如在路面上

安装了“千里眼”，可以将实时路面信息直接传到指挥室，指挥人员可根据车辆实时拥堵程度及时派警，快速处理事故现场。

“一旦出现车流不畅通，民警会在3分钟内赶到现场。”张帅称，“千里眼”让民警变被动为主动，处理事故不再依赖当事人报警，而是能根据路面信息做出快速反应，使得现在的接警出警比原来快了5到10分钟。

### 实时监控锁定肇事车

闯红灯不认、违章拉客……难逃千里眼

●26日8时15分，在金水路与城东路交叉口处，一辆雪弗莱轿车逆行。民警前去纠章，但车主坐在地上阻挠执法，而且将自己的衣服和提包扔在地上猛踹自己的车泄愤。这一过程均被“千里眼”录了下来。

●昨日凌晨，一辆出租

车和一辆奥迪车的司机因为赔偿问题互不相让，的哥一直不肯承认是自己闯红灯的行为导致了事故的发生。当民警通过“道路状况电子监控系统”将现场情况还原后，的哥低下了头。

●昨日8时30分，在金水路与经二路交叉口处，

一辆出租车在路边违章停车拉客，也被“千里眼”记录得清清楚楚。

“录像资料可以随时调取，违章肇事车辆都难逃法眼。”张帅称，该系统有两个重要功能，一个是可以实时监控，另一个就是可将事故录像随时调取查看。

### 千里眼昨正式“上岗”

将在各个大队推广使用

经过一周的调试后，该系统于昨日正式投入使用。分别分布在辖区内金水路与沙口路立交桥、金水路与南阳路立交桥、金水路与紫荆山路立交桥、花园路与红专路口、经三路与纬二路口等27个重点路口和路段。

“我们将会根据使用情况，在各个大队推广使用。”交警支队科研所刘所长表示，“道路状况电子监控系统”的使用一是能及时发现路面实时情况，二是加快出警速度。此次先在交警一大队辖区内重点路段作为试点使用，视使用情况今后还将

在其他各个大队推广。据了解，这样的系统可与多部电脑连接，装上该系统软件后，民警不但可以足不出户对路况进行监控，同时更重要的是，事故处理岗位的民警可以在事后调取事故发生瞬间的画面作为证据。 线索提供 孟繁勇