

[旅游维权站]

擅自减少景点 旅行社赔偿损失

案例 2007年7月1日,侯某为其子报名参加某旅行社组织的迎奥运“阳光少年休学夏令营”,后因旅行社履行与合同约定的条件不符,旅行社被侯某投诉,郑州市旅游局的工作人员受理了投诉。

调查 侯某说旅行社在三个方面没按合同执行。1.承诺每晚组织游艺晚会,为增加参与意识和了解奥运知识,将成立“小小奥委会”,并于每晚评选优秀营员,获胜者将获博士服留影照,这些都没实现。2.承诺在“鸟巢”举行开营仪式,而实际是在住宿地举行。3.承诺可进“水立方”游览却变成“远观”。

旅行社工作人员当初说自己唯一的优势就是奥运场馆游,别的旅游公司做不到。侯某让孩子参加就是相中这点,但事实上重要的奥运场馆却没游览,奥运会已失去意义,侯某要求重新安排一次游览。旅行社承认一些景点未能按照合同的约定安排游览,表示按照旅游业的赔偿惯例,愿意双倍赔偿未游景点费用,但不安排重游。

质监所根据《合同法》第107条“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任”,游客有权利要求旅行社继续履行,但根据《合同法》第113条“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定,给对方造成损失的,损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失,包括合同履行后可以获得的利益,但不得超过违反合同一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违反合同可能造成的损失”的规定,游客的损失不能超过“违反合同一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违反合同可能造成的损失”,对双方进行了协调。

结果 双方自愿达成和解协议:2008年侯女士的孩子参加该旅行社组织的夏令营时,价格优惠500元。此协议最大限度维护了游客利益。
晚报记者 唐善普

河南饭店 荣膺三星级旅游饭店

始建于1954年的河南饭店是省会迁郑后的第一个省级接待单位,近年来,河南饭店不断加大软硬件的建设更新,在市场经济环境下,走出了自己的特色道路。日前已由二星级荣升为三星级旅游饭店。

近年来,河南饭店逐年增大投入,滚动发展,在传统的庭院式建筑上又辅以西欧风格的装饰,同时进一步发扬豫菜文化,走出了自己的饮食特色化道路,较好地提升了饭店的整体形象。
贾晓娜

豫之旅海外旅行社 泰国包机开航

日前,由豫之旅海外旅行社花园路门市部推出的元旦赴泰国包机引起了欲出境旅游的市民关注。据介绍,此次包机由郑州直飞泰国,7天时间轻松玩转泰国。乘船在享誉世界的度假胜地普吉岛、东方夏威夷之称的芭堤雅享受悠闲的乐趣,也可骑一匹马游览乡间。入夜后的芭堤雅提供了多姿多彩的娱乐节目,除海鲜大餐,还有各式辛辣的泰国美食,传统的中式佳肴等,而露天酒吧、夜总会,让你过一个充满难忘情调与浪漫色彩的夜晚。
贾晓娜

郑州晚报组织的自驾游俱乐部自成立起就受到广大车友及旅游爱好者的欢迎。在不到一个月的时间里,已有400多名车友和自驾车发烧友踊跃报名参加。我们首次的自驾游活动不久就要起程,为向自驾游俱乐部成员提供更多更准确的目的地信息,现征集有特色的景区作为自驾游目的地。同时,大家有知道好地儿的也请告诉我们,让更多的成员分享您心中的那份快乐感受。

晚报记者 唐善普

自驾游的日渐风行给旅游行业带来了前所未有的发展机遇。精心挑选一条路线,带上家人或约上亲朋好友一起游玩,已成为越来越多市民的选择。许昌花都温泉的负责人认为,自驾游与普通出游方式相比,除了便利外还能享受自驾乐趣,交更多的朋友,因此自驾游的市场也在不断地扩大,而景区也越来越多地



晚报自驾游俱乐部成员就要起程啦

知道有好地儿的请来说

有特色的景区 请自荐

关注这块诱人的蛋糕。

一家景区的负责人如是说。由于自驾游游客消费能力较强,追求新、奇、特的游览体验,属于高端消费群体。且自驾车出游对旅游景区的可进入性要求高,对酒店、交通的接待设施要求也比较高,因此,适合自驾游的旅游景区在软硬件、尤其是硬件方面要达到

较高的标准,必须有着自身独特吸引力。所以,很多景区负责人认为,自驾游的日渐风行给旅游行业带来了前所未有的发展机遇,自驾游游客的多少已经成为景区景点经营的晴雨表。

此次我们向景区征集自驾游目的地,既是对我省及周边省市适合接待自驾游的旅游景点(区)、酒店、

度假区进行行业筛选梳理,更是为方便晚报自驾游俱乐部成员出游,同时,借助晚报自驾游俱乐部的平台推出一批受市场欢迎的自驾游目的地,推动我省自驾游旅游市场的健康发展。

如果你的景区特色鲜明、景色优美,或者有着丰富的自然和人文环境,请马上拿起电话向我们自荐。

知道好地儿的 请来说

诉记者。每个自驾车发烧友的心中都会有一个或多个理想的自驾游目的地,请将你心中的最佳自驾游目的地告诉我们,也许你的所想将成为伙伴们的乐园。

推荐时请从交通指数(设施是否齐全、实用及人

性化程度如何)、资源指数(产品是否丰富、特色是否鲜明及自然和谐)、安全指数(包括道路、饮食及财产安全)、便利指数(交通、通讯、餐饮、娱乐及购物)、疲劳指数(景点间的距离)、服务指数(为自驾游提供

的专项服务,如地图、路标、明码标价、紧急救援提示等)、环保指数(清洁卫生、环境友好宣传方面的评价)等几方面综合考虑,我们期待您的加入。

推荐电话:67655017
13603458059

<p>千禧 68855333 66378222 68972999</p> <p>广州深圳海口 68902870 68902871 13837118525</p> <p>顺利 67211067 13383858029</p> <p>专业搬运钢琴 63607777 63867222</p> <p>顺利 63732111 63757799 63826779 63760177 66314999 65952035 63939450 63948000</p> <p>聘司机工人 63948000 自备20T以下货车、厢货、吊车(25T),长短途货运</p>	<p>郑州市搬家运输市场价格:2007年12月1日起 1.每车基础价180元; 2.楼层每层加10元; 3.三环以外每公里5元; 4.钢琴、大件易碎物品另议。</p> <p>康利 68615666 66666009</p> <p>裕达 63575666 63851666</p> <p>66667771 天顺 63929669</p> <p>吉利 66665511 专业搬钢琴、拆装家具、拆装空调、长短途货运24小时服务</p> <p>惠丰搬家 66666655 66699955</p> <p>军工 65999999 各区10线</p> <p>大众搬家 60999999 金水区 65752118 63818118 63836633 管城区 66835700 66353118 66266708 66250116 免费客服电话:8008836566</p> <p>如意 66666660 专业搬家搬钢琴 68888887 移修空调</p>	<p>吉利 66661622 六公司</p> <p>顺利 66971083 65723626</p> <p>康利 67666555</p> <p>交惠 66222358 原惠民 66234358 车长:4.2米、5.2米、6.2米</p> <p>吉口 67999999 63688888 65788888 65558888 67273888 63815555 66200777 66665666 63831383 63811118</p> <p>网址: www.jxbj.com</p>
---	--	---