



随着生活水平的提高,拥有私家车的市民越来越多,对驾照的需求也与日俱增。截至目前,今年我市共有6万余人到驾校报名学车,比去年增加10%。同时,也出现了一些不和谐的声音,投诉率最高的就是大家对驾校的服务质量不满,当初承诺多又好,可实际操练全变了样,想投诉又没证据,那么我们作为普通消费者,该如何避免此类消费风险呢?郑州市交通运输管理处党委书记吴永耀对我们谈了一些他的看法。

晚报记者 李珂/文 赵楠/图



### 措施

## 本报驾校系列报道引起主管部门重视 三项措施整顿驾培市场

由本报主办,郑州市交通运输局交通运输管理处、郑州市公安局交通警察支队车辆管理所协办的“2007年中原最受读者信赖驾校”调查评选活动、“放心学车承诺单位”重点推介活动自10月26日启动以来,得到了近70家驾校的积极响应,并引发读者、网友的强烈关注和支持,同时,本报的系列报道引起了相关行业主管部门的重视,开始对“黑驾校”或不规范、不诚信的驾校进行清理整顿。

### 取缔无证经营培训机构和擅自设立培训点

针对本市各大驾校在快速发展中出现的培训学时缩短、培训质量降低、监督管理滞后等问题,郑州市运管处于近日出台了《关于开展机动车驾驶员培训市场清理整顿实施方案》,将采取一系列措施,严格管理,规范驾校市场。

从近日开始,市运管处将重新对驾校进行资质审查,取缔无证经营培训机构和擅自设立培训点,解决驾驶员培训质量不高,驾校经营不规范等突出问题。市运管处要求,对不按照教学大纲培训及擅自设立培训点的培训机构,将依照有关法规予以处罚,拒不改正的,将被吊销经营许可证。

### 对驾驶员培训情况全程监督

针对广大学员普遍反映的无故缩短培训时间,降低培训质量等现象,郑州市运管处将采取有效措施,对驾驶员培训的全过程实施监督检查。各驾校应严格按照教学大纲进行培训,落实规定的培训科目、课时,使用多媒体设备和与教学大纲相匹配的教学软件教学,使用安装学时记录仪的教练车进行培训,填写真实的培训记录,并存入驾驶员档案。对于弄虚作假的,为非法培训机构和他人代办培训记录的,将予以严厉查处。

### 全面整顿教练员队伍

整顿方案明确规定,教练员必须持证上岗,并向公安部门备案,未取得《教练员准教证》的,不得从事驾驶员培训,培训机构不得聘用无证人员从教。郑州市运管处将按照《河南省机动车驾驶员培训教练员管理办法(试行)》的规定,建立教练员教学水平和职业道德评议制度,每季度评比一次,进一步加强教练员队伍的管理。

据介绍,此次清理整顿行动将重点查处无证经营培训机构和擅自设立的培训点,严厉打击扰乱培训市场的违法行为,同时将加大舆论监督宣传力度,通过新闻媒体曝光“黑驾校”或不规范、不诚信的驾校,以维护广大培训机构和学员的合法权益。

张国庆

### 提醒

## 选择驾校别忘看它有几颗“A”

访郑州市交通运输管理处党委书记吴永耀

### 选择驾校别忘看它有几颗“A”

“学员学车之前一定要多打听,多比较,不要一味地贪图便宜,上一些无证经营的‘黑驾校’。”谈起如何选择驾校,市运管处党委书记吴永耀说道。他提醒学员在选择驾校培训报名之前,切记双方签订培训合同,注明双方的权利和义务,以免将来纠纷举证不足。

“从今年年初开始,郑州市交通运输局管理处着力对全市67所驾校进行质量诚信考核认证,这个考核标准就是用几个‘A’来代表,”吴永耀介绍,“A”越多代表该所驾校的质量信誉越好,考核的结果分为AAA、AA、A和B,AAA为优秀驾校,B为不合格驾校。目前考核结果已上报省交通厅道路运

输局,预计本月底即可成绩见分晓,届时全市所有驾校都将上榜公布。据了解,该项考核标准将每年举行一次,就和咱们汽车年审一样,今后所有驾校也要接受年审,每年根据它的投诉率和好评率,以及各方面软硬件设施都要参与考核。

为配合该项工作进行顺利,市运管处还开展郑州市机动车驾驶员培训机构千分考核工作、郑州市机动车驾驶员培训机构质量信誉评比工作、郑州市机动车驾驶员培训市场清理整顿工作,这3项工作合并进行,目的就是在全市驾校市场建立一套良好的质量信誉考核管理体系,争取让更多的学员满意。

### 遇上黑驾校打

68787266 投诉它

面对当前驾培市场收费乱、经营乱、承诺乱的局面,吴永耀说,根据最新修改的《河南省道路运输条例(草案)》规定,驾校应当将机动车驾驶员培训许可证件悬挂在经营场所的醒目位置,公示其经营类别、培训范围、收费项目、收费标准、教练员、教练车和教练场等情况。驾校的招生广告应当真实、合法,不得欺骗和误导消费者。如果驾校不能做到公示服务内容和收费项目者,将面临500元罚款。他提醒学员,在培训过程中,如果合法权益受到侵害,可以拨打市运管处投诉电话0371-68787266反映情况。

### 声音

## 驾照考试必将越来越规范

访郑州市车管所考验科指导员付鲁堂

为什么绝大多数的人考驾照都需要补考?驾照考试的一次性过关率有多高?多交钱能不能不考试就拿驾照?哪些学员需要夜考?11月30日,带着众多读者的疑问,记者采访了郑州市车管所考验科指导员付鲁堂。

晚报记者 李珂/文 赵楠/图



### 一次性过关率几乎为零

“参加你们的组团学车是否能够不交补考费,一次性过关?郑州驾照考试一次性过关率有多高?”在报名本报组团学车的市民当中,有不少人对驾考的一次性过关率比较关心。对此,付鲁堂直言不讳,郑州驾考的一次性过关率几乎为零。

据介绍,按照国家规定,目前的驾照考试分为理论、桩考、路考三项,其中仅理论考试就能让很大一部分人过不了关。45分钟内做完从1000道题中随机抽取的100道题,涵盖道路交通安全法律、法规、地方性法规、道路交通信号、安全行车、恶劣气象和复杂道路条件下的安全驾驶、紧

急情况临危处置、车辆日常检查和维护以及发生交通事故后的自救等方面。从目前的驾校培训以及学员的实际情况来说,单是理论考试绝大多数人都不能过关。再加上培训不够、紧张等原因,还有很大一部分在桩考、路考环节不能通过。”付鲁堂介绍,国家的考试规定是相当严格的,他们在具体的操作中根据现实情况进行了一定程度的灵活掌握,但毋庸置疑的是驾考将逐渐规范、逐步严格起来。

### 20%的学员需要夜考

去年,增加夜考的消息沸沸扬扬了很长时间,今年4月1日起已经正式实施,但并不是所有的学员都需要参

加夜考,而是根据随机抽取的原则,最终确定20%的学员参加夜考。

### 不考试拿驾照绝不可能

采访中有读者反映,某驾校承诺只交钱就可以直接拿驾照,而他今年4月份交了钱到现在依然没有看到驾照的影子。同时也有读者提出,有些驾校或个人承诺,多交钱就可以不用考试直接拿照,这样的话是否可信?对此,付鲁堂明确提出,近年来特别是今年以来他们加强了对考风考纪的要求,绝对不允许出现这样的情况,一经发现决不手软。“如果哪个驾校有这样的承诺,绝对不可以相信。”付鲁堂说。