

李百钧

世友地板郑州公司总经理



奋战一线的地板老板

李百钧可谓是中原地板业的第一批老板，至今已在这个行业里整整做了9年，“算是行业里的老人了。”在业内，提起老李，只要认识的人都会翘起大拇指，“老李啊，踏实，重朋友。”如今的老李旗下拥有5家店面，代理三个品牌，仍旧奋战在销售一线。

晚报记者 袁瑞清 陈文平

“我不是老板，我是售后服务经理”

李百钧说，除了老板的身份外，自己更重要的一个职务是“售后部经理”，从以前的品牌到现在的世友，他一直亲自为顾客做售后服务。

对于服务，李总强调的是售前、售中、售后。李百钧的一条重要方法是提前告知，“提前告诉消费者哪些方面是应该注意的，出现了问题该怎么解决，哪些问题是商品本身质量所引起的……”无论问题

大小，李百钧总会耐心细致地为消费者解除烦恼，甚至有些超过了售后服务的范围，他也毫不介意。

他说，前几年，郑州的平均含水率是12.4，现在则升高到了13.2，“这说明我们空气质量提高了，同时对实木地板的要求也更高了。”为此，李百钧在给每一位客户安装地板时，都要尽量地去现场进行技术指导。

在他眼里，没有完美的实木地

板，只有完美的服务，多年从业的经验，也使得李百钧清晰地意识到，木地板行业目前拼的也就是一个售后服务质量。

李百钧的售后的确得到了消费者的认可。越来越多的回头客便是最好的证明。李百钧表示：“之所以能赢得客户的信任，这与我们拥有一支优秀的售后团队是分不开的。”

牵手世友地板

今年，李百钧被力邀作为世友地板在郑州的经销商。“世友地板在业内具有很高的知名度，但郑州的消费者对其了解并不多。”因此，李百钧也正在大力整合销售渠道，让更多消费者知道并喜欢和接受世友地板。

目前，世友地板拥有在浙江和巴拉圭等地建立的四个大型生产基地，拥有12条由德国豪迈四面刨、双端铣、砂光机等设备组成的木地板自动化生产线，16条进口全自动漆面涂覆生产线，58座电脑数控蒸汽循环烘干窑等国际领先的木地板生产设备，是中国最具规模的实木地板、实木复合地板和仿实木地板制造企业之一。

李百钧说，世友地板实行的是片检制度，在生产过程中就经过严

格检验，“进入仓库时，还根据地方气候特点分设了南方库和北方库，这一切都是为了地板的稳定性发挥到最好。”

而就在不久前，世友地板集中研发精英，在数名博士的带领下，历时两年，耗资800万，研发出具有超强抗刮痕性能的钛晶面超能地板，彻底解决了地板容易划伤的问题。李百钧说，这种地板经过15道高精密的砂光工艺和15道独特的漆面涂覆工艺生产而成，不但甲醛、苯等有害物质含量远远优于国家标准，而且还具备抗菌除臭功能。

李百钧介绍，钛晶面超能地板卓越的抗痕性能，彻底解决了传统木地板不耐刮擦、不耐磨的难题，大大延长了地板的使用寿命。

记者手记

从一名下岗工人到公司老总，李百钧如今的心愿是，“为社会做一点自己应该做的事情。”而这一次，世友地板“情系红领巾·全国红色公益风暴”援建希望小学的活动，则圆了他这个心愿，“不管怎样，我都希望能把这次活动做好，也是我对希望工程应尽的一份心意。”

“为忠善者。”——《出师表》

忠厚之杰

情系红领巾

世友地板全国红色公益风暴

让我们共同呵护每一颗求知的种子
涌动中国·世友红色公益风暴
期待您的加入...

活动时间：2007年12月1日-9日

10月10日，中外合资·浙江世友木业有限公司通过湖南卫视《勇往直前》直播现场向湖南省青少年发展基金会捐资用于在湖南省益阳市安化县滔溪乡建立世友希望小学。这是世友地板在“情系红领巾·全国红色公益风暴”主题活动中捐建的第一所希望小学。世友将陆续在革命老区捐建希望小学，希望您能积极参与到“涌动中国·红色公益风暴”活动中来。活动详情如下：

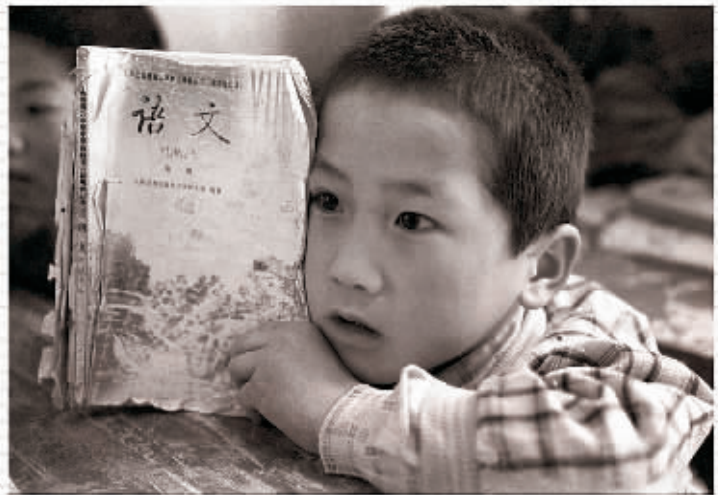
■ 你我携手公益事业，感动中国，真情无限，活动期间，全场超低折扣，优惠史无前例：

实木复合地板：甘比山镜 惊爆价 145元/m²；
沙比利 惊爆价 125元/m²；

实木地板：硬合欢 155元/m²；
超高清仿实木地板 惊爆价65元/m²，限量抢购

■ 活动期间，您只需购买30m²及以上世友地板，可获得价值158元的极品玉檀香汽车挂件1份；

■ 活动期间，您只需购买30m²及以上世友地板，世友将以您的名义向中国希望小学公益事业捐赠50—300元，并由专业摄影师为您留下永恒的爱心时刻；您还将获得“捐建希望小学爱心大使”荣誉证书和勋章，您的名字也会被载入世友希望小学功德册；并有机会成为10名幸运爱心大使之一，荣誉出席世友希望小学落成典礼。



买世友地板，您的名字就能被载入希望小学功德册，有您的支持，爱心必将永久延续.....



Http://www.sunyard-cn.com
800全球免费服务热线：8008573898

专卖店地址：郑汴路名优建材市场木地板卖场3厅B区
抢购热线：0371-66519871 66515725