

年度金牌形象奖候选名单

金牌形象：作为服务型行业，卖场的形象最终要体现在终端销售人员身上，他们的热情服务、专业导购、耐心解疑是消费者对一个卖场最真实最接近的评价标准。因此，本届卖场年会针对卖场一线工作人员设置了奖项，来表彰那些为我们的消费提供最直接服务的人。

评选标准：参选者必须是卖场的一线销售人员或管理人员，并且在销售工作中有自己的特点和业绩。



刘丽



任可可



李海峰



徐俊霞



王娜



韩盼



许俊强



皮小宁



史艳冰



陈国红



陈蓉



刘小雷



谢晓露



薛雷



刘玲玲



薄文隆



王晶晶

李海峰 河南国美泰隆店电脑主任

业绩：河南国美系统内的服务明星，在他的带领下，整个部门兢兢业业，受到了顾客的一致好评。

服务格言：兢兢业业、克勤克俭，这是国美人应该做的。

皮小宁 河南国美德化店冰洗营业员

业绩：皮小宁是德化店一名普通的冰洗营业员。她在自己的岗位上认真工作，勤勤恳恳，微笑面对每一位顾客，时刻用国美“无微不至，无所不在”的服务理念来严格要求自己，真正地把服务做到位。

服务格言：无微不至，无所不在

刘小雷 河南永乐南阳店小白主任

业绩：过去的一年里，刘小雷是河南永乐系统内卖出商品数量最多的员工，因此被推荐为金牌形象候选人，在上万人的河南永乐员工队伍中，要做到这一点，不仅需要勤奋工作，也需要对顾客的真心想服务。

服务格言：用微笑面对顾客，用勤奋迎接挑战。

许俊强 河南永乐二七店彩电主任

业绩：入行两年多以来，许俊强一直以业务能手的形象而被公司所认知。2007年，他负责的二七店彩电专柜成为了永乐全系统内部销售金额最多的专柜，他个人也成为了销售冠军。

服务格言：专业，是每个销售人员的基本功；热忱，是每个永乐人的选择。

王娜敏 河南苏宁电器客服中心126号受理员

业绩：“虽然我们无法决定自己的容貌，但我们可以用心展现自己甜美的声音；虽然我们无法控制每日的天气，但我们可以争取用愉悦的心情阳光的服务，感染每一位信赖我们苏宁的用户。”这是河南苏宁客服中心126号受理员王娜敏的心声。

服务格言：用自己的实际行动，传递苏宁的阳光服务，温暖绿城的每一位顾客。

任可可 河南苏宁电器棉纺路店冰洗督导

业绩：今年十一黄金周的时候，放弃照顾刚刚出生的孩子，全身心地投入到工作中。最终，棉纺店冰洗专柜获得了苏宁系统的第一名。

服务格言：兢兢业业，一丝不苟。

王晶晶 五星电器文化路大卖场数码柜柜长

业绩：作为门店一名自备员工，在工作中处处严格要求自己，做事认真负责，在销售中以顾客为中心，并对顾客提出的合理的建议要求，不断提高自己的业务素质以及处理复杂问题的能力。

服务格言：相信自己永远是最棒的！

陈蓉 天龙大卖场家电顾问

业绩：作为门店的家电顾问，有着满腔的工作热忱，对待工作一丝不苟，不断提高自己的业务素质，工作之余，为适应竞争日趋激烈的社会，陈蓉时刻不忘给自己充电，经常阅读一些对工作有帮助的书籍。

服务格言：努力工作，快乐生活

谢晓露 八方数码郑州紫荆山店

业绩：2004年进入八方，一直从事一线销售工作，连续数月被评为销售标兵。热情的服务，专业的讲解得到广大消费者一致好评。谢晓露凭借优秀的服务成为八方销售过程中老顾客回头率最高的销售员。晓露的服务意识及服务态度是所有八方人学习的榜样。

服务格言：用心去做每一件事

薛雷 八方数码郑州天然店

业绩：2005年进入八方。虽然入职时间不长，薛雷刻苦学习，不断总结迅速成为一线销售能手。在公司销售技能评比中屡拿大奖。销售业绩单店排名第一。从一名大学刚毕业的学生到一名优秀的销售员再到公司的内部培训师，薛雷成功地演绎了“学习的力量”。他的“学力（学习的能力）”得到了公司高度认可。

服务格言：超越自我

陈国红 迪信通商业大厦店店长

业绩：带领一支优秀的销售队伍，用出色的人品和出色的店面业绩让顾客满意，公司满意。

在公司发展道路上，为公司带出来一批批优秀的人才。

服务格言：好人、好产品、好服务、好环境，让每一位到商业迪信通的顾客感觉宾至如归。

史艳冰 迪信通手机营业员

服务格言：始终如一，不急不躁，让顾客满意。

刘丽 迪信通手机营业员

服务格言：用真诚的微笑、专业的知识让消费者消除顾虑，轻松购机。

韩盼 长远手机营业员

服务格言：用我的微笑给您最大的满足。

徐俊霞 长远手机营业员

服务格言：如果这里没有给你家的感觉，那就是我做得还不够好。

薄文隆 百脑汇商场管理科

服务格言：厚德能载物，诚信行天下。

刘玲玲 百脑汇财务部

服务格言：没有最好，只有更好。

本版文字整理 晚报记者 祁京 虎萌 谢宽

