

# 从1到30的肯帝亚速度

从进入到发展,再到壮大,肯帝亚在郑州的发展,正如肯帝亚地板在业内的的发展一样,可以用一个词来概括:迅速。“生活·艺术·家”,如今,肯帝亚的这句广告语已深入人心,而许多客户也对肯帝亚给出了这样的评价,“产品同广告上的感觉一样,没有什么虚夸之词。”

晚报记者 袁瑞清 陈文平

## 四年征战渐成规模

2003年,肯帝亚地板进入中原市场。“当时的肯帝亚在郑州的认可度很低”,谈起当时的情景,郑州肯帝亚营销总监郭东峰坦言,尽管自2003年肯帝亚地板进入郑州市场后取得了一定的发展,但仍存在很多方面的不足,“拥有的两个店面都不成规模,市场占有率小,别说普通市民,就连一些家装公司都对肯帝亚所知甚少。”

面对这样的境况,郭东峰想到了一句话,“欲霸中原,先图郑州。”于是,郭东峰与肯帝亚一起迈开了征战郑州的步伐。首先,对店面进行装修,树立肯帝亚的外在形象,“四年多的时间,肯帝亚的店面装修了五次,旗舰店从当初的几十平方米增加到了现在的400多平方米。”外在形象树立了起来,郭东峰开始发挥自己的优势,对肯帝亚的销售渠道进行整合与建设,如今,肯帝亚在除郑州以外的地市拥有了30多家店面,销售触角遍及河南各地。

“近年来,地板行业竞争最为惨烈,而这种竞争还会延续下去。”郭东峰认为,虽然地板行业的前景是广阔的,但这其中也将伴随着激烈的竞争,一些实力弱的企业逐渐消亡,最后剩下的都是各有所长的大品牌、大企业。



## 让客户物有所值

“三分安装,七分服务”,由于地板行业的特质,售后服务一直是重中之重,对此,肯帝亚给予了充分重视。

“我专门对一些客户做过一些心理方面的调查”,郭东峰说,客户在购买东西时可能会由于环境或者导购员个人魅力的影响,从而容易产生一种冲动式的消费心理,当购买之后却往往容易后悔。为此,郭东峰的售后服务理念是,让客户觉得物有所值。因此,除了基本的售前、售中、售后服务外,郭东峰要求员工提前介入对客户的服务,并一直贯穿始终,“如果不满意,甚至可以在规定的期限内退单。”为此,肯帝亚将售后服务部门分为了投诉部与安装部两个部门,定期与不定期对客户进行电话回访,逢年过节为客户送上一些精致的小礼品,“我们的目的是要客户介绍更多的客户,而不是‘一锤子’买卖。”

缘何肯帝亚能迅速赢得客户认可,郭东峰认为这与肯帝亚一路奔跑,不断抢占战略制高点的发展理念是分不开的。2005年,肯帝亚地板被国家权威机构分别授予“中国强化木地板最具影响力十大品牌”、“产品质量国家免检”称号。2006年,肯帝亚又荣获“中国500最具价值品牌”。



河南大地装饰 中原百佳设计师创意基地

# 家装梦工场

# 家装免费一日游

河南大地装饰·家装梦工场推出免费“家装一日游”活动,一站尽览8套1:1国际风尚实景装饰样板间,听取专家谈家装风格、风水、材料、工艺,轻松家装,触手可得。

家装一日游流程:

第一站:家装课堂

客户经理为您讲解游览注意事项、游程安排、家居风水、家装课堂、抽奖奖品领取规则。

第二站:免费体验8套1:1国际风尚实景装饰样板间

禅意儒风、欧陆风情、跨越无界、极简奢华、地中海风、花样年华、现代简约、单身新贵。

第三站:施工工艺解剖室  
水、电、木、瓦等施工工艺的解剖,让您真切了解家装施工工艺全过程,教您分辨工程的优劣。

第四站:千余种品牌材料展示

家装所需主材林林总总,各种材料、各种品牌的集中样板展示,让您迅速找到所需。

第五站:观摩中原百佳设计师创意基地  
走进被抬高一米的水晶宫殿的中原百佳设计师创意基地,直面设计师的创作过程。

第六站:咖啡厅

地中海风格的咖啡厅,全天候免费开放。

活动时间:每周六上午10:00

地点:郑汴路东建材大世界精品广场四楼

预约热线:0371-67068222 67068333

(前50名均有礼品赠送,预约有效)

河南大地装饰 中原百佳设计师创意基地

# 家装梦工场

预约热线: 67068222 67068333

# 免费家装一日游 惹火冬季

河南大地装饰·家装梦工场定于每周六上午的“家装一日游”活动一经推出,预约热线骤然升温,报名电话接连不断。截止周五下午已有百余人电话预约报名,周六一早就涌至梦工场,在客户经理的热情接待下,体验集成家装风尚生活馆。

## 本周预告:

活动时间:  
每周六上午10:00整

活动地点:  
郑汴路与老107国道交叉口  
东建材大世界精品广场4楼

第1站:多功能演播厅

专家为您讲解游览注意事项、游程安排、抽奖奖品领取规则

第2站:免费体验8套1:1实景样板房

禅意儒风、欧陆风情、跨越无界、极简奢华、地中海风、花样年华、现代简约、单身新贵

第3站:施工工艺解剖室

水电、木工、油漆、安装等施工工艺的解剖,让您真真切切了解家装施工工艺全过程,教您分辨工程的优劣

第4站:千余种品牌材料展示

家装所需主材林林总总,各种材料各种品牌的集中样板展示,让您迅速找到所需

第5站:观摩中原百佳设计师创意基地

带您走进被抬高一米的水晶宫殿的中原百佳设计师创意基地,近距离参观设计师的工作平台,直面设计师的创作过程

第6站:咖啡厅

地中海装修风格咖啡厅,全天候免费开放,让您感受奢华的家装洽谈空间



家装梦工场多媒体演播厅



客户在认真听讲



客户在认真听讲家装梦工场多媒体演播厅



抽奖一等奖



客户在咖啡厅:实景样板房

家装梦工场  
郑汴路东建材大世界精品广场4楼  
67068222/333

空间设计师楼  
郑州市花园路85号新闻大厦天福座12楼  
别墅大宅订约热线 65582522

大河春天店 63629200

北环路与新发街A区商铺

英纳路店 66535273

郑汴路与建业路西50米

红星美凯龙店 60139970

郑州红星美凯龙全球生活广场6层