

中共中央国务院中央军委举行大会 隆重庆祝我国首次月球探测工程圆满成功 胡锦涛:我国已具有深空探测能力

新华社电 中共中央、国务院和中央军委12日上午在人民大会堂举行大会,隆重庆祝我国首次月球探测工程圆满成功。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛发表重要讲话。

中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长吴邦国主持庆祝大会。中共中央政治局常委温家宝、贾庆林、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康出席。

胡锦涛在大会上发表了重要讲话。他指出,我国首次月球探测工程的成功,是继人造地球卫星、载人航天飞行取得成功之后我国航天事业发展的又一座里程碑,标志着我国已经进入世界具有深空探测能力的国家行列。

胡锦涛指出,我国开展深空探测,完全出于和平目的。中国人民愿同各国人民携手共进,坚持和平开发利用外层空间的正确方向,积极参与国际空间合作,继续实现深空探测新突破。



中国探月工程总设计师孙家栋(左二)等在会前为来宾签名。 新华社发

对探月工程贡献突出 200人获表彰

据新华社电 人事部、国防科工委、国资委、总装备部和中国科学院12日联合对在我国首次月球探测工程各项任务中作出突出贡献的单位和个人进行表彰。

获得“首次月球探测工程突出贡献单位”称号的有包括国防科工委月球探测工程中心、中国科学院空间科学与应用研究中心、北京航天飞行控制中心、北京航空航天大学在内的22个单位。

获得“首次月球探测工程突出贡献者”称号的有包括栾恩杰、孙家栋、欧阳自远、胡浩、郝希凡、杨多和、裴照宇、金志强、孙泽洲、黄江川在内的200人。

市十二届人大常委会第32次会议

市十二届人大五次会议 拟定16日至18日召开

昨日,记者从市十二届人大常委会第32次会议上获悉,市十二届人大五次会议的各项筹备工作已基本就绪,拟定于本月16日至18日召开。会议的建议议程是:选举郑州市出席河南省第十一届人民代表大会代表。参会代表将于16日上午报到,下午举行开幕式。

去年审计出的问题基本整改完毕 政府少花上亿元工程款

2006年审计工作报告查出的问题,已基本得到整改,已上缴财政资金1463.93万元,已上缴入库1150.97万元,执行率为78.62%。偷漏税款181.06万元,已上缴入库174.26万元,执行率为96.24%;6项政府投资项目,审计核减工程款10039.13万元,已全部在工程结算中予以核减。

今年十件实事月底前超额完成

预计到12月底前,2007年市政府为民承诺的十件实事均将超额完成目标任务。经过各级政府和有关部门的共同努力,各项工作目标落实进展顺利。

选法桐当市树即将有定论

昨日,市十二届人大常委会第32次会议还听取了《市政府关于确定悬铃木(法桐)为我市市树的说明》。一经通过,在郑州“住”了50年以上的法桐将成为郑州市的市树。

晚报记者 李萌 马燕

买汉王手写电脑 T700,送价值 3980 元的一体机



买 T700 支持无线网络接入,商务出差、假日旅行,都可及时处理工作要务。
数字娱乐 生活更显精彩
T700 将笔记本电脑、PDA、MP4 等设备的功能完美结合,可随时随地上网、听音乐、看电影、玩游戏。
惊喜豪礼 彩色一体机
即日起凡购买 T700,可获赠价值 3980 元的彩色一体机。全国限量 500 台,送完为止,不容错过! 咨询电话: 4008108816 或拨打 0371-63596777/15670618690。 网址: www.hw99.com

数字墨水功能,可在屏幕上手写体签名、批注、速记,彰显领导本色。

无线上网 决胜千里之外

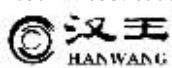
T700 支持无线网络接入,商务出差、假日旅行,都可及时处理工作要务。

数字娱乐 生活更显精彩

T700 将笔记本电脑、PDA、MP4 等设备的功能完美结合,可随时随地上网、听音乐、看电影、玩游戏。

惊喜豪礼 彩色一体机

即日起凡购买 T700,可获赠价值 3980 元的彩色一体机。全国限量 500 台,送完为止,不容错过! 咨询电话: 4008108816 或拨打 0371-63596777/15670618690。 网址: www.hw99.com



中美首次启动食品安全通报机制 发现威胁公共健康情况应两天内通报对方

据新华社电 记者12日从国家质检总局获悉,中美双方将加强食品安全方面的信息共享和监管合作,任何一方如发现威胁公共健康或严重欺诈消费者的行为,应在48小时内向对方通报相关情况。

这份《中美关于食品、饲料安全的合作协议》规定,接到通报的另一方应在5天内作出反馈,向前者提供相关企业或实体的联系方式。

美国卫生和人类服务部表示,两国以往没有类似的通报机制。

另据新华社电 第三次中美战略经济对话12日上午在北京中信国安第一城开幕。中国国家主席胡锦涛的特别代表、国务院副总理吴仪和美国总统布什的特别代表、财政部长保尔森共同主持对话。

吴仪在致辞中表示,中美互为第二大贸易伙伴,中国连续5年成为美国增长最快的出口市场。中美经贸关系是互惠互利的。对中美两国经贸关系发展过程中出现的矛盾和问题,双方要以建设性的态度通过对话和协商努力解决。要反对把经贸问题政治化,抵制贸易保护主义。

吴仪在致辞中表示,中美互为第二大贸易伙伴,中国连续5年成为美国增长最快的出口市场。中美经贸关系是互惠互利的。对中美两国经贸关系发展过程中出现的矛盾和问题,双方要以建设性的态度通过对话和协商努力解决。要反对把经贸问题政治化,抵制贸易保护主义。

博睿培训3周年庆!
人力资源培训师 各课程 08年1月5日起开课,12月29日前报名学员赠送3000元的《高效管理特训营》培训!
物流管理师
物业管理师
物业企业经理人
电话:60270117/9 网址:www.brpx.com.cn



“印象 2007·我的联通”系列报道之二

自助服务 便利快捷

现在您可以直接看到自己缴费成功

这归功于联通的双屏服务系统

像这样独立开发的客户服务系统,联通每年都要推出不少

刘阳是河南工业大学的老师,由于女友还在外地上研究生,手机就成了两人联系的最好工具。但提起话费和资费套餐,他却有点茫然:“懒得去查,基本上是没了解。”

而对于联通营业厅的营业员王锐来说,过去办理一笔业务总要说得口干舌燥:“客户要反复问各

种套餐的标准,每天光解释和推荐套餐就能把人忙得头晕脑胀。”

而从今年8月开始,刘阳和王锐的困惑都得到了解决。依靠联通独立开发的一套客户服务系统,双方都能做到清晰消费了。这个系统,就是联通的双屏服务系统。

双屏显示: 让客户可以自助服务

双屏服务系统的优点在哪里呢?郑州联通相关负责人介绍说,通过该系统,客户可以在办理业务时清晰地看到自己的通话时长、增值业务费用、应缴纳话费等信息,让客户办理业务时能够对自己的消费情况明明白白。同时新入网客户可以通过个人消费需求的填写,

自动得到双屏服务系统为客户量身定制的资费套餐推荐。

这一服务新举措已倍受客户的普遍欢迎。客户李女士告诉记者“明明白白消费是服务客户的基础,感谢联通让消费变得更透明,为运营商带了个好头”。而媒体工作人员小吴则认为,联通的双屏服务系统更加直观明了:“现在有那么多的套餐种类,要是——的问太麻烦了,这种自助型系统让我选择的时候更清楚了。”

快捷便利: 联通研发客服系统的目的

“其实,这就是一个在营业员引导下的客户自助式服务。”郑州联通相关负责人表示,双屏服务系

统既避免了传统自助服务系统的非人性化因素,又解决了长期在客户和一线服务人员之间的沟通交流问题,兼具自助性和人性化,为联通服务的更加快捷便利提供了很好的服务。

据了解,双屏服务系统实现了人机配合,能够清晰准确地为客户推荐合适的产品;能够展示出推荐的过程,服务信息透明可见,如客户缴费时,让客户看到输入的缴费数、账户余额以及缴费成功提示,提高客户对推荐结果的信任度;系统展示出标准化、客户化的产品,减少了因营业员技能差异导致的服务差异;最重要的是方便了客户的自主选择。

像双屏服务系统这样便利的



客服系统,完全是由联通独立开发的,郑州联通相关负责人介绍说,为了让客户的消费实现真正的快捷便利,郑州联通不断强化着对客户的服务,而其强大的技术优势,则被很快的转化到了具体的业务服务之中,形成了联通独有的特色优势。 晚报记者 祁京

