

# 郑州公交卡 30 元押金又惹官司了

## 两张卡有磨损公交公司不退押金,一名高中生状告“霸王条款” 由公交卡押金引发的诉讼已经好几起了,但大多以失败告终

办一张公交卡要交 30 元押金,该卡使用须知中有,请将卡片放入里套内使用,折弯、剪角、打眼、磨损严重、流水号缺失等不予退卡。郑州二中学生郭红晓(化名)就因公交卡磨损,退卡时被公交总公司以此条“格式条款”为由拒绝。无奈之下,这名中学生和郑州市公共交通总公司对簿公堂。昨日,该案在金水区法院正式立案。

### 中学生较真公交公司 损坏了卡凭啥就扣我押金?

据介绍,郭红晓在 2006 年办了一张公交卡(商行世纪卡),交了 30 元公交卡押金。2007 年,郭红晓不慎将公交卡丢失,挂失时,被告知公交卡“不记名、不挂失”,郭红晓无奈又补办了一张,再一次交了 30 元押金,可没过多久,他丢失的公交卡又找了回来。

前不久,因为住校复习,两张公交卡暂时用不上了,郭红晓到公交总公司要求退还押金,却被工作人员告知,他的两张卡均磨损严重,按“有关规定”不能办理。

11 月,郭红晓向金水区法院起诉称,“公交 IC 卡使用须知”中的相关条款违反

法律规定,属于无效霸王条款,该条款侵害了其财产利益。请求法院确定“使用规定”中的部分条款无效,要求被告退还两张卡 60 元押金扣除公交卡成本后的部分。

由于郭红晓是名高三学生,面临高考,特委托河南国银律师事务所律师张建设全

权代理此案的诉讼。张律师认为,当卡丢失或人为损坏时,押金不退,实际上是将 30 元押金直接作为损害赔偿金。“我丢失或损坏了卡应该赔偿的是卡的成本,而不是押金。”但消费者并不知道卡的成本是多少,只能按公交公司的规定,付出 30 元。

### 公交卡成本多少成焦点

据介绍,公交卡成本到底是多少一直是个谜,也是本起诉讼的关键。

张律师表示,按《集成电路卡应用和收费管理办法》的规定,“实行政府审批的 IC 卡收费,其收费标准严格按照

IC 卡工本费核定”,“不单独收费的 IC 卡,因丢失、损坏等原因要求补发的,可按照工本费向用户收取费用”。制作成本是确定卡损坏后应赔偿给公交公司多少钱的依据,但原告无法获得此数据,因而郭红晓

### 双方均未提供相关证据

估算每张卡的成本为 5 元。

对此,郑州市公共交通总公司相关负责人指出,市民退公交卡后,公交公司还要回收再利用。公交卡使用须知第三条规定,“请将卡片放入里套内使用,卡片折弯、

剪角、打眼、磨损严重、流水号缺失等不予退卡。”因此,公交总公司已经尽到告知义务。至于扣除 5 元成本,只是原告单方面提出的,请问他有什么依据说每张公交卡的成本是 5 元。

### 郑州有百万张公交卡 押金收了 3000 万元

据张建设律师介绍,目前郑州市 300 多万市民,估计有百万张各类公交卡在使用,每张 30 元的押金,就相当于市民每年给公交总公司提供了 3000 万元左右的无

息贷款。公交卡长期使用,必然会有磨损和损坏,如果有 13 的公交卡因磨损的原因不予退卡的话,公交总公司就会占有千万元资金。

张建设律师还对条款中要

求办卡交 30 元押金的做法,提出质疑。他认为,从成本的角度来看,IC 卡成本的多少不可能一成不变,而根据他的了解,市民手中的公交 IC 卡的内置芯片和外包装加

起来,现在的成本不会超过 10 元钱,对于长期大量制作卡的客户,一张卡 5 元钱就可以了,因此在没弄清楚成本之前,这个 30 元的“一面之词”就让人无法接受。



### 说来话长 公交卡押金被起诉 在郑州并非首次

据记者了解,近年来,有关公交卡押金所引发的官司并不鲜见,但大多都以失败告终。实际上,公交卡收取押金之所以频遭质疑,它所收取的巨额押金及利息去向是关键所在。

以郑州为例,根据媒体报道的数字,从 2001 年 8 月开始,郑州市公交总公司对除老年卡外的每张 IC 卡收取 30 元押金,共有约 94 万张 IC 卡收取了押金,仅这一项公交公司就收取了 2800 多万元,年利息 27 万元左右。

在郑州,律师赵庆福是第一个找公交卡“麻烦”的人,他在 2001 年 8 月,起诉郑州市物价局,要求撤销批准郑州市公交总公司每张公交卡收取 30 元押金的(2001)05 号文件,但中原区法院 2002 年 3 月下达裁定书指出,物价局这个文件属于抽象行政行为,故驳回其起诉。

2007 年 4 月,郑州市民赵正军为每张公交卡收取 30 元押金的事情,三告郑州市公交总公司,影响是最大的。

晚报记者 孙庆辉 实习生 张海延 线索提供 张先生



郑州东方女子医院  
EASTWOMEN 中医妇科 专业典范

- 河南省消费者放心医院
- 河南省诚信维权贡献单位
- 北京中国诚信医院
- 全国质量服务信誉AAA级医院
- 中华传统医学会妇科康复治疗基地
- 中国健康产业公众形象百信著名品牌企业

助残济困·民生中原行 大型女性健康公益活动——首站【郑州】

# 郑州东方女子医院百万基金 女性宫颈健康援助



援助时间: 2007年12月10日—2008年2月10日

### 警惕HPV, 宫颈离你并不远!

宫颈癌是最常见的妇科恶性肿瘤,近年来,在我国发病率一直居高不下并呈年轻化趋势。从发病角度来看,宫颈糜烂、宫颈肥大、宫颈息肉等宫颈疾病与宫颈癌关系密切,宫颈病变防治的关键在于通过筛查及时发现宫颈病变并治疗宫颈病变的超前转变。

自 2007年12月10日起,郑州东方女子医院开展为期两个月的“女性宫颈健康援助”、同时全省女子医院开展宫颈健康普查、宫颈病变筛查等公益活动,并20名贫困宫颈病变患者免费手术,专家呼吁,为了自己的健康和家庭的幸福,请积极参与本次普查,做到早发现、早诊断、早治疗。

■ 主办: 河南省助残济困总会 ■ 承办: 河南电视台3频道《民生大参考》 郑州东方女子医院

### 免费 宫颈健康普查援助

活动期间,五位“大女指”专家挂号费、妇科内诊费、宫颈刮片检查费。

### 半价 治疗宫颈疾病

宫颈糜烂、宫颈肥大、宫颈息肉等宫颈炎的治疗均优惠50%  
无痛微创LEEP术: 无创无痛10分钟了断宫颈病变。  
BBT自凝技术: 完整保存宫颈组织,确保宫颈健康。  
海极星超声治疗术: 8毫米深度聚焦,清除宫颈疾病。

### 免费 宫颈癌手术援助

面向全省征集20名宫颈癌患者给予免费手术治疗  
报名条件: ①有妇科良恶性肿瘤患者 ②省级以上女劳模、省级以上“三八”红旗手、60岁以上基层干部。  
符合以上条件的前20名患者将由郑州东方女子医院提供免费手术治疗,并赠与每人1000元慰问金。

活动咨询请拨打: 0371-65831995  
民生大参考民生热线: 0371-65740333

郑州东方女子医院  
诊疗范围

子宫肌瘤/输卵管整形/卵巢囊肿/卵巢癌/子宫内膜癌/宫颈癌/乳腺癌/乳腺炎/宫颈腺下导管介入术/宫颈镜检查/尖锐湿疣  
无痛人流/宫外孕/阴道紧缩/外阴白斑/处女膜修补/腿、面部整形/丰胸/减肥/丰胸/丰胸/丰胸/丰胸

关爱热线: **0371-65831995**

医院地址: 郑州市未来路56号 医院网址: [www.dfnzhp.com](http://www.dfnzhp.com)  
乘车路线: 乘K206、209、23、77路公交车到未来大厦下车,向北走100米路西即到。