

# 服务细节 为患者带来希望曙光

## 访河南曙光医院院长黄海燕

12月16日,河南曙光医院迎来了一周岁的庆典。作为曙光医院的掌舵人,黄海燕见证了医院从无到有、从小到大的发展过程。中医出身的黄海燕用自己独特的思路经营着河南曙光医院,将传统的精髓渗入其中,更多是变通与推陈出新,伴随着荆棘与鲜花一路走来…… 晚报记者 詹莉莉 马连华

### 和谐中庸 宽容第一

医生从患者角度出发,会给病人带来希望的曙光

“可能是学中医的缘故,性格还是有点中庸,习惯站在对方的立场上想问题。”河南曙光医院院长黄海燕谈起自己时笑了,他说中国传统文化讲究中庸,中医植根于中国传统文化,耳濡目染自然会影响到一个人的性格。作为医院的管理者和执行者,在完善医院各项制度的时候需要严厉,但也更需要考虑实际执行中的可行性,宽容这时候要摆在第一位。同事间、医患间都理解,才能增进医院的进步与发展,医患间才能减少矛盾。医生从患者的角度思考并解决问题,在有形与无形给病人带来希望的曙光,这样才能体现出医者应承担的职责。

### 造福于民 生存之本

真心对待患者,就能赢得患者信任

一路走来,黄海燕少不了许多感慨。一年来,随着曙光人的努力,患者渐渐认可了曙光医院所承诺的技术与服务。

医院之间的竞争是激烈的。就在曙光医院进驻郑州的短短一年内,郑州又有五家专科医院成立。竞争表面上是尖端技术、优质服务,以及价格的竞争,但背后最终受益者是广大患者。“竞争其实不可怕,医院只要以民为本、真心对待患者,就能赢得患者的信任,也能赢得生存。”

### 医者艺也 技术立业

让每位肛肠病患者享受到新技术

古人云:“医者艺也。”作为医生,技术是生存之本。曙光医院在建院之初即确立了以技术强院,技术求发展的战略。从韩国 Dr. Cascope 电子肛肠镜的引进,到 HCPT 技术的开展,再到 1000 例 PPH 手术的完成,每一项技术的成熟开展都在无形中推动了医院的进步壮大。随着肛肠科的完善,其他重点科室如耳鼻喉科、中医男科、妇科也将逐步完善。

黄海燕告诉记者,在以肛肠科立足的河南曙光医院落户郑州之前,郑州各大医院的肛肠科都不是很被重视,但是一年后的今天,郑州多家医院都开始注重



肛肠科建设,患者意识也相应提高了。这无疑是很大的进步,而这进步显然也有曙光医院的一份功劳。

### 医疗服务 提倡细节

只有细节做好,才能赢得患者更大的健康

在医院病房楼五楼走廊上,一位阿姨正对着墙壁抄写关于患者健康的歌谣:“清淡素食最为佳、粗制杂粮并不差……”今年 55 岁的付岩阿姨,在看护住院的老伴期间发现,医院走廊上贴了不少有关健康的知识。“这些抄下来后方便对照遵守。”

尽管这只是曙光医院服务中“微不足道”的细节,但正是小细节成就了曙光医院的成功,同时也折

射出医院工作人员的良苦用心,彰显出人性化的服务理念。目前,医院从以治疗肛肠疾病为主的专科医院逐步发展为是一所综合性医院,耳鼻喉科、妇科等也都已经发展为重点科室。黄海燕说:“细节虽小,但不容忽视,只有细节做好,才能赢得患者更大的健康。”记者衷心地祝愿河南曙光医院的步子迈得更稳,路子走得更远。

院长感言:和谐中庸的中国传统文化可以影响一个人的性格,朴实无华的工作方法可以改变一个团队,求实创新的理念可以强大一个现代化的医院,以民为本、服务细节的思路可以贴近每一个患者的心。

### 专家推介

## 郑州惠安手外科医院院长 显微手外科专家 王松涛

王松涛院长从事显微手外科工作已近 20 年,在小儿手足先天性畸形、复杂断指、断肢再植、拇指再造、周围神经损伤、手部功能重建等方面具有较深造诣。

他曾受中华显微外科和中华手外科学会联合邀请,作为特邀专家参加了中国第一届“断指、断肢再植专题研讨会”,主讲“残手再造”。他率先在国内开创了断指止血带下再植,将断指再植的手术时间缩短 50%。去年 11 月 18 日主刀完成的同一病人断腕、断掌、五指同时离断的再植手术获得成功,创造了该类手术的成功先例。

### 特色专科

## 武警河南总队医院妇科

武警河南总队医院妇科中心是该院的重点科室之一,斥巨资引进美国高科技设备凝固刀系统,治愈子宫肌瘤、功能性子宫出血、宫颈糜烂等各种妇科疾病,有别于传统的手术治疗方法,目前已成功做了 5 万余例手术。妇科中心配备有不开刀治疗卵巢囊肿的电极刀治疗系统,引进德国数码阴道镜、韩国的 B 超仪、单克隆荧光检测仪、数码微波治疗仪、盆腔炎治疗仪,以及红光仪、波姆光仪、激光仪等国际最前沿的技术设备,可对子宫肌瘤、卵巢囊肿、宫颈炎、阴道炎、子宫内膜异位症、输卵管不通等各种妇科疾病进行诊断与治疗。

## 郑州市检验中心

郑州市检验中心是郑州市卫生局特色专科,集科研、教学、医疗于一体,是卫生部及河南省的检验质量先进单位,为患者提供主要检验项目有:生物化学、血液、体液、免疫、微生物等常规项目 300 余项。另外还开展有血液肿瘤细胞筛查、同型半胱氨酸、超敏 C 反应蛋白(S-CRP)、Q-CRP、HLA-B27、FK-506、环孢霉素、早癌检查、乙肝病毒荧光探针定量检测(PCR)、尿液国际标准化定量检测、全自动精液分析等项目,在省内处于先进水平。

### 特色医院

## 郑州中医骨伤病医院

该院是一所中医治疗为主,中西医结合、专病专院、专科医院、专科专药治疗股骨头坏死、强直性脊柱炎、腰椎间盘突出、风湿、类风湿性关节炎、颈肩腰腿痛等骨伤病,并对颈椎病、骨肿瘤、骨结核、骨折迟缓愈合有创新疗法的专科医院,是省、市医保和新农合医疗定点单位,全国骨坏死专科继续教育基地。

该院秉承“以特色吸引患者,以疗效留住患者,以服务感动患者,以管理赢得患者,以诚信取信患者,以爱心回报患者”的理念,多年来为万名患者解除了病痛,重塑完美人生。

## 特别的关爱送特别的您

# 真情暖冬,要间康让您无腰痛

## 专利产品治腰痛,自己在家当医生

2006 年要间康多功能脊柱治疗仪上市以来,受到了患者及社会各界人士的普遍关注,并引发了腰部健康保护、有效治疗的大讨论。要间康是国家专利的医疗器械,集顺势疗法、自然牵引疗法、场效应疗法、能量补充、脉冲电疗为一体,科学地利用人体脊柱生理自然弯曲的曲度独创的顺势整骨疗法,不打针、不吃药,是家庭的“袖珍医生”,拥有此医生,可在家轻松治疗腰部疾病。

### 久坐 是致死的主要潜在原因

近来健康杂志的一篇报道引起了人们对久坐致病的关注。一家公司的老会计在上班时突然晕倒在办公室里,幸运的是抢救及时,最终留住了生命,但却终身瘫痪。检查结果显示,他无任何其他疾病,只是多年的腰椎间盘突出一直没有得到彻底的治疗。

椎间盘突出指原来椎间盘的空间被压缩,相邻椎体或者是病变变形的椎间盘都会压迫神经根,引起强烈的疼痛。要间康治疗仪研制专家组组长解释,除会引起右侧脑部一根细细的神经疼痛外,由于腰椎间盘突出物压迫神经及血管,使颈部和头部长期供血不足,还会引起记忆力减退,突然晕倒等。压迫加重时,会出现神经麻痹、

肌肉瘫痪、脏器损伤等。

据报道,成人中习惯久坐或活动极少的人群比例高达 60%~85%。久坐的生活方式在不知不觉中给我们带来了诸多的健康问题,同时也是造成死亡和失能的一个主要潜在原因。久坐不利于血液循环,坐姿长久固定,容易导致颈椎与腰椎疾病,由此引发各类并发症,增加了几乎所有疾病的死亡概率。全球每年有接近 200 万人的死亡与这种生活方式有关。世界卫生组织行为危险因素研究表明:久坐是导致死亡和残疾的十大原因之一,增加患高血压等心血管病、II 型糖尿病、肥胖、结肠癌、乳腺癌、脂肪代谢紊乱、骨质疏松症、抑郁和焦虑等疾病的危险性。

规律而持续的锻炼是预防的好办法,每周坚持 5 天,

每天至少 30 分钟的运动。

郑州要间康医疗科技有限公司要间康治疗仪研制专家组长期调查发现:腰椎间盘突出易患人群包括司机、行政文员、农民、重体力劳动者、教师、警察及职业经理人等。另外,老板椅同样也能坐出腰痛、腰椎间盘突出病。该专家组还指出,腰部疾病不再是中老年人的专利,近年来,腰部疾病患者呈现年轻化趋势。

### 顺势治疗 康复腰疾,需“要间康”

“目前治疗腰椎间盘突出现代方法很多,但大多数以止痛为目标,其实关键在于祛除病根。”郑州要间康医疗科技有限公司要间康治疗仪研制专家组组长康年谈到要间康的治疗原理时强调,腰椎间盘突出与腰椎变直、压力增大有关,恢复腰椎

自然的生理曲度对整体治疗具有积极的意义,否则即使治疗有效也是治标不治本,愈后还会复发。

要间康多功能脊柱治疗仪采用西方盛行的“顺势疗法”,其原理是以非常小的外力来刺激和诱导人与生俱来的免疫系统,自然、舒缓地利用人体强大的自我康复功能来治愈疾病。要间康治疗仪主机装有 24 种天然名贵药材组成的增效层,在能量作用下发挥通透功能,通过场效应能量导入人体经络,坚持治疗可恢复人体正常生理曲度。

### 不孕,原来与腰痛有关!

有对夫妻结婚 7 年多,一直想要个孩子,却不能如愿以偿。只要听说能治不孕症的地方两人都去过了,钱没少花,药没少吃,该检查的也都检查了,诊断结果也



表明夫妻双方都没有器质性的问题。失望的两口子也经常因此发生家庭矛盾。伤心的妻子越发感到原先不在意的腰部酸痛、腹部胀痛日渐严重,尤其到了冬天,手脚冰凉不说,被窝一夜都暖不热。

后来偶然在朋友家看到要间康治疗仪,经朋友介绍试用了几天,竟然有效果。买了一台回家用了一个多月,腰疼基本好了,发凉症状改善了,精神状态也好多了,更没想到的是到医院检查,医生告诉她怀孕了!

对此,专家指出,治疗疾病关键是对症,要间康治疗仪并非专治不孕不育症的。关键在于腰部疾病,由女方受凉、受寒引起腰疼,长期不治或治疗方向不对,并发宫寒症导致不孕。要间康治疗仪通过能量

补充,顺势治疗,治好了宫寒,也就恢复了受孕机能。

### ■温馨提示

要间康公司在南阳路与东风路、庆丰街与淮河路分别开设有体验中心,读者可免费体验治疗。

免费体验中心:一部:南阳路与东风路北 50 米路西 电话:63736237

二部:火车头体育场内(庆丰街与淮河路) 电话:66660610

要间康热线:67895000/5066-5077

网址:www.yk56789.com 公司为答谢新老客户,在元旦期间有特大优惠,并特意为腰病人群送出特别礼品,关爱健康!市区免费送上门,诚邀全国各地加盟合作! 马连华/文