

永乐贺岁巅峰系列功夫篇

前几年一部《功夫》让周星驰的无厘头搞笑又火了一把,众所周知,中国功夫分为两部分:一是武术招式,一是内功心法。武术招式能够强身健体,内功是锻炼身体内部器官的功夫。内功是通过气的练习而成功,练就讲究呼吸吐纳,多用于腹式呼吸法,精神集中,循序渐进,从而达到锻炼身体内部器官的目的。

仅剩2天—永乐99天服务真功夫

“诚久保障”

彰显服务真功夫

永乐家电经过12年的摸索,总结出一套战无不胜的功夫,这套功夫的武术招式就是价格,内功心法就是服务。两者缺一不可,相辅相成。永乐家电从刚开始起步的时候就注重细致到位的服务,才赢得顾客信任,口碑的力量促成很多顾客老远赶到永乐家电购买。对于永乐家电来说,“服务争先”和“薄利多销”一样,这是从永乐成立之初就定下的不变经营宗旨。

从永乐家电成立开始,就率先推出免费送货,免费安装,开通免费咨询电话,“商联保”等服务措施,良好的售后服务使永乐家电获得“诚信单位”的称号。永乐家电12年以来,始终如一,从未放松对服务的要求。

今年8月12日,为免除消费者的后顾之忧,使消费者得到更好的购物体验,永乐家电推出了“成就保障”服务,明确规定消费者在永乐家电购买产



品可以享受9日“满意退货”、19日“价格保障”、39日“退货保障”、99日“换货保障”等服务措施,被业界称为目前家电行业内最高级别的服务标准和售后服务的终结者。2个多月来,已累计承担差价补偿近千万元以上。

为了给消费者提供更多、更好的满意服务,永乐在此12周年的日子里,推出了“成就保障服务月”活动,活动期间永乐家电将联合众多知名厂家,在诚久送服务,送大

礼,服务进社区的基础上,同时将自己的服务全面升级,并在各门店设立宣传专区,为消费者现在解答各种疑问。另外,曾在“成就保障服务月”期间为消费者提供了多次中大奖的机会。

“诚久保障”征集令 形象大使出炉

经过河南永乐形象大使的征集令发出,享受过保障的顾客纷纷打电话报名,经过河南永乐家电客服部门研究,评选出了两位“诚久保障”的形象大使。

形象大使:斯客美利姐女士。在12月19日,美女士在永乐交通店享受到了9日“满意退货”的诚久保障,她当时打来电话说:“我是在朋友过生日时想送她个礼物,在12月18日上午到郑州永乐交通店为她选中一台飞利浦的吹风机做礼物,价格也不贵,才89元很实惠,就买了下来,可打电话给她送她的礼物是吹风机时,她说她已经买过了,而且已经用了两三天了,我自己也有吹风机,就想退了重新给她换个礼物,给永乐家电的营业员说明了情况,营业员说在永乐家电购买所有家电都有诚久保障,如果购机不满意,可以在9天内退货的,过了一会,营业员就给我办理好了退款手续,看到这次永乐家电征集形象大使,我就报名参加。”

形象大使:顾客齐景平女士。在11月26日,齐女士在永乐金水店同样享受到了9日“满意退货”的诚久保障,她参加永乐家电形象大使征集时,“再

的夸永乐家电的服务好,她说:“我在销售人员的介绍知道了在永乐购物有一个非常好的售后保障,如果不满意的话,在购机9天内还可以退货,39天可以换货,99天内还可以换别的商场比永乐卖的便宜的话,还可以补差价,当时我看中了一台电水壶,外观很精致,很漂亮,价格也不贵,拿回家发现开水煲没什么作用,家里已有饮水机,用不着它,我就有点后悔,想退掉,于是我就抱着试试看的心态,来到金水店,给当时的销售员说明了情况后,销售员说只要在永乐家电购买的家用电

器都可以享受诚久保障服务,然后在十几分钟的时间就办理好了退货手续,在拿到钱的那一刻我真是又感动又意外”。

永乐家电在此正式邀请齐女士和袁女士成为河南永乐家电诚久保障的形象大使,永乐不仅服务好,还有好的政策“诚久保障”,在成就保障中明确规定消费者在永乐购买产品可以享受9日“满意退货”、19日“价格保障”、39日“退货保障”、99日“换货保障”等服务措施,被业界称为目前家电行业内最高水准的服务标准和售后服务终结者。



Yolo 永乐生活电器

新年72小时让你

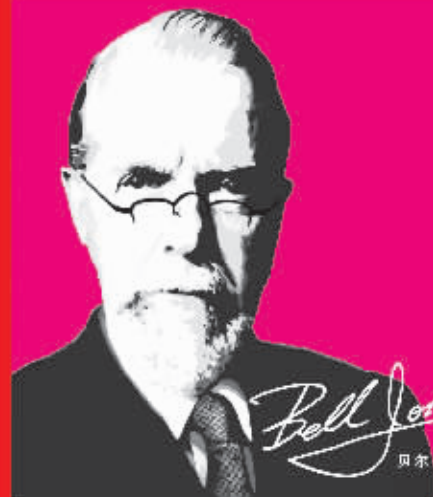
疯狂促销启动 仅剩

2天

狮子大张口

东风路店 & 二七店 盛大开业

12月28日 元月3日 9:00-21:00 疯狂抢购72小时



HAYWARD

哈佛

即热式电热水器的倡导者

哈佛热水器贺永乐东风路店/二七店盛大开业

东风路店

咨询热线: 0371-63698877
地址: 东风路18号汇宝大厦1-3楼

二七店

二七店

咨询热线: 0371-66267003
地址: 二七广场商城大厦

