

2007

中原地产  
发展年会

郑州晚报

B10

2007年12月27日 星期四 主编 卢林 编辑 梁冰 校对 洪波 版式 陶莎

## 年度人物

2007中原地产  
年度人物巡展(部分)

## 支撑中原地产的榜样

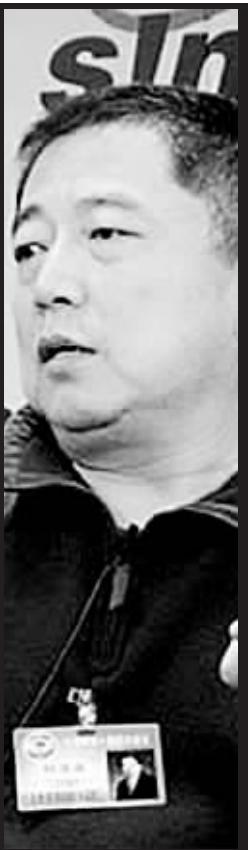
榜样

2007年，他们光芒万丈，几乎吸引所有人投来炽热的目光；他们历经风雨，成熟而理智，一切似乎无懈可击；他们是中原地产行业的主角儿、大腕儿，舞台下，有无数的企业想要模仿他们的思想；他们是半壁江山，是一呼百应，是整个行业的支撑力量……

他们是2007年度中原地产行业的榜样。晚报记者 陈燕



张勇  
讷于言而敏于行



胡葆森  
本是英雄，终成大器



刘向阳  
有才、有德、有道

## 张勇

领率中原 业贯长虹

2007年12月13日，鑫苑（中国）置业有限公司（交易代码：XIN），在美国纽约证券交易所成功上市，成为第一家在纽约证券交易所上市的中国房地产企业，实现了河南企业在纽约主板证券市场上零的突破——作为鑫苑的掌舵者，张勇，再次被推上中原地产舞台的正中央。

## 沉到底层，深潜于事

作为河南鑫苑置业有限公司董事长的张勇，个性低调内敛、儒雅沉稳，极少接受媒体的采访。在房地产开发商渐趋公众化、甚至明星化的今天，张勇的低调沉默、潜心做事显得有些与众不同，尤其是当鑫苑速度越来越快，渐渐开始领跑中原房地产行业，甚至在国内房

地产行业崭露头角的时候，张勇依然以沉默来面对一切的好奇、赞赏和探询。

对于外界的纷纷评论，张勇始终惜字如金，他说：“不善宣传看起来是弱势，但是正因为此，我们可以把更多的精力用在做企业、做产品、做服务上，最终可以因为认真务实，赢得客户的长久信赖，从而赢得成功。”

君子讷于言而敏于行。这句话用在张勇这里是如此的贴切，尽管为人低调，但他所率领的鑫苑置业却越来越成功，逐渐跃居郑州房地产行业顶峰位置。

## 跃居顶峰，业贯长虹

评价企业的成功，张勇依然是冷静而理智：“事业越大的人，商业模式越简单。让客户获得物超所值的产品和服务，并且始终不断地拥有健康美好的生活，这是鑫苑的客户观，也是鑫苑的成功模式。”

在企业运营上，张勇的“敏于行”则体现在多个方面。例如在物业品质上，张勇提出了“五星级服务理念”和“六心服务准则”的高标准要求，倡导“让每棵小草都得到我们细心的呵护”的服务理念，这些举措让鑫苑物业连续三年保持零投诉，获得了社会良好口碑。

而在团队建设和人才培养上，张勇也不遗余力。为了能在公司中高层快速沟通、形成默契，使各种指令快速执行，鑫苑公司出巨资将中层以上的员工陆续送进清华大学的MBA研修班课堂。

对于张勇带领鑫苑置业在2007年度取得的成就，行业内人士评论认为，张勇对河南房企形象的提升，对河南房地产企业融资能力的提升均做出了非凡贡献，鑫苑品牌的树立也给竞争中的河南地产界带来了新的方向。

## 胡葆森

深耕中原 榜样地产

“本非英雄之种，纵穷尽毕生之力，亦难成大器。”作为河南建业集团董事长，胡葆森曾有这样的自我评价之语，是对外谦逊抑或自我勉励，不得而知，但在2007年，他依然是河南房地产界众多领军人物之中的NO.1。

## 理性稳健，守望中原

《福布斯》中国富豪榜上已经连续几年出现胡葆森的名字。但是胡葆森说，自己平日的生活花费很少，可能一天100块钱都花不完。原来还打打高尔夫球，现在也不打了，没时间。从2002年开始，建业快速扩张，从一个城市走到2个城市，从2个到6个，从6个到12个，从12个到今年的15个，很多事情需要他去参与。

站在今天这个年龄，胡葆森经常会闭门思己，总结自己的优缺点。他说，自己性格还不够随和，张弛不够有度，该放松时不放松，该活泼时不活泼。胡葆森认同这样的观点：成功是一种状态，即可持续发展的状态。企业要达到这种状态，就要不断创新，不断学习。而特别注重学习、心态好一直是他引以为豪的优点。

同为中城联盟的成员，冯仑与胡葆森有过多次接触。在冯仑看来，作为中城联盟第三任轮值主席，胡葆森是地产界最有人气的领袖之一，中原地产最杰出的代表。他为人非常理性、稳健、平和，并且具有高度，胡葆森和建业集团都具有鲜明的中原个性。

## 大气厚重，领军地产

当初，胡葆森把自己开发的第一个住宅小区——金水花园推向市场的时候，在本省首倡“按揭贷款”，河南人还都不懂“按揭贷款”是怎么回事儿。“在不理想的环境里做出一个好企业，是对你的意志、品质和能力的挑战，我很喜欢这种挑战。”胡葆森说。

由于地域的决定性影响，河南商人不可能有轻灵飘逸的经商风格——那是江南、沿海地区商人才有的特质。所以胡葆森提出了“操作讲究大气，经营乐于稳健，管理注重实效，产品和服务不断创新”的经营准则。他说：“这些不是我自己的创造，而是我们把从黄河流域土壤肥沃层汲取到的传统文化营养，反映到了企业经营当中。”

“建业在今后相当长一段时间都不会走出河南。”在胡葆森的谋篇布局下，建业的“省域化”发展模式将更加成熟，开发的层次会更加清晰，它对这个区域城市化进程的影响也一定越来越广泛、深远。

## 刘向阳

心灵无疆 向水而生

1993年，他在新郑起步，开始涉足地产业；1998年，他从新郑来到郑州，成立郑州新世纪住宅建设有限公司；今天，他是居易国际控股有限公司董事局主席。他说：“小成靠才，中成靠德，大成靠道”。

在地产运营方式与管理思路上，刘向阳的“标新立异”让很多人在震撼的同时得到了思考。

## 心灵地产，人性为本

虽然今天的刘向阳已经功成名就，但见过他的人无不感叹他的随和、亲切。如果走在街上，你会发现他在外表上和一般人没有什么差别：一身休闲装打扮，不说话的时候总是笑呵呵的，一副儒雅脱俗的智者形象。

在中国地产业，刘向阳可谓另类。在事业做得风生水起之后，他却耗费大部分精力学习西方心理学和《黄帝内经》，并成为黄帝内经心灵学的创始人，被称之为“中国心灵地产的领导者”，而他提倡与施行的“心灵地产”，也对中原乃至国内的房地产界产生了巨大的影响。

刘向阳认为，心灵地产就是在房地产开发运营管理中体现人的因素，尊重自然，创造和谐，提供全程心灵关怀服务。而居易国际要做“中国心灵地产的倡导者、实践者和领导者，注重人性，在消费者体验过程中不断予以关怀，给消费者带来愉悦生活体验”。

目前，居易国际在郑州开发的龙泊圣地、21世纪·国际城项目，以及在北京开发管理的原乡美利坚等项目就是这种“心灵地产”产品理念的集中和全面展示。

## 用心管理，让心对接

在公司的管理上，刘向阳同样倡行“心灵学”的管理方式，从新世纪集团到居易国际集团，一切规则都是以尊重人的感情为出发点。

对此，刘向阳解释说，人在职场，如果心打不开，仅用头脑去考虑事情，做事往往事倍功半。一个人的智慧往往受情绪和感觉的无形操控，这也是他研究黄帝内经心灵学的一个重要部分。

在郑州的房地产行业，居易国际的团队稳定性可能是最好的。刘向阳把薪酬排在“平台”、“感情”之后，他说，钱不是最重要的，企业提供的平台和发展空间才是最重要的。“管理之道在哪里？舒服才是最重要的，心与心之间的连接才是最重要的。”

2007  
中原地产  
发展年会

盛典特辑