网络头条

春运到了，最烦的是什么？肯定是买票。日前，网友“54088谢谢”把自己在广州火车站遇到的一件怄气事儿挂在网上：一名售票员工作时间打电话被她指出后，竟恶意报复，说她所要的票“卖没了”，她反驳几句，售票员很牛地说：“我素质低，但工资高啊！”这句“经典台词”立即在网上“蹿红”，一时间数千网友纷纷浏览回帖，不少网友留言说，春运期间，遇到这种生气事的人太多，谁都不容易，还是要互相体谅点。

回家 回家 回家 回家

回家的路虽然很远，祝愿所有人一路顺风，平安到家

广州火车站售票员出言不逊被网友狂“拍砖”

下面她说的这句话确实有点不像回事

“我素质低，但工资高”

网友说春运，说的最多的还是互相体谅点

[发帖] 售票人员出言不逊

网友“54088谢谢”说，自己“因为实在指望不上春运铁路火车票实行实名制了，因为电话订票热线实在打不进了，因为怕票贩子又把偶要的票都给买了，今天起了一个大早，特意跑到广州火车东站售票厅买六天后准备返家的火车票。今天是十九号，六天后也就是二十四号。”可没想到先排的一个队，轮到自己了售票员要吃饭，让大家重新到其他窗口去排队，结果接下来这个窗口发生的事情更让人恼火：她前面的一名旅客边买票边打电话，售票员也是一边卖票一边打电话，“54088谢谢”一着急，就冲口喊了一句：“怎么这么慢呀……哪还有时间给你电话问来问去！”结果售票员心虚地马上把电话挂了，还白了她一眼。

结果到她买票时，还没等她开口，这个售票员就扔出一句说：“没票了。”“反正从现在开始到二十四号都没票了。”（而据事后了解，其实是有站票和软卧票的）。然后在“54088谢谢”离开时售票员又用广东话骂了她一句，她当时可气晕了，这不明摆着公报私仇吗？“54088谢谢”忍不住给了她一句：“你真是素质低下。”

结果售票员隔着玻璃窗嚣张地冲她追着喊：“我是素质低，可是工资高啊，你才知道啊！”

[拍砖] 希望服务态度更好

这个帖子挂在天涯社区上之后，立即引来数千人浏览和回帖，该帖还被转载到新浪、搜狐、猫扑等各大热门网站。网友的观点也截然分成两派，有人说这是假帖子，没有可信度，也有网友对春运现象大加抨击，认为只有适度维权才能遏制这种乱象。不管双方在事件的真实性上如何有分歧，但在对服务业从业人员的服务态度上，取得了高度的一致，那就是，希望现在的售票员态度更好些。

其实这个帖子的主人后来还是维护了自己的权益。她在第二天回帖说，因为那个售票员拒绝告诉自己工号，她就拿了当时拍下的视频去找站长投诉。最后的结果是：就在当时买票的14号窗口，他们领导，还有售票员给“54088谢谢”道了歉。“当时不止我，我身后排队的人也听到了，很庆幸的是：我看到她脸红了，原来她还会脸红。”

“54088谢谢”说，“也许我是太多事了，我也明白他们排队等候的辛苦。只是大家都习惯了不去多事，都习惯了被精神虐待，所以有一两个人多事就成了异类，不公正的待遇，我们每天都在接触，今天发生在我身上的事情，明天就有可能发生在你身上。如果我们都能习惯去保护自己，尊重自己，我想各种社会监督体制才会真正有用有效。我们生存的环境才会更好。”

[换位] 出行不易互相体谅

“我是素质低，可是工资高啊”，这句话如今已经成为网上的最新“流行语”，一些网友对此中肯地评价说，“这种事情是需要互相体谅的，这种非文明流行语还是少些好。”网友“维生素C片”说，“诸位，谁都不容易，说别人的时候，想想自己做了什么……你打个电话几分钟，后面几十上百个人每人都要浪费几分钟。每个人都追求自己的利益最大化，都想让别人为自己着想，都希望别人理解自己，没办法，你觉得别人做的不对时，你站在别人的那个位子试试，争来争去也没意思，不管遭遇了什么，达到目的最关键。”所以，在希望别人理解你的时候，请你同样为别人想一下，很多时候事态的发展恶化是双方的原因，春运期间只要大家能多些谅解，有些矛盾是可以避免的。比如一位铁路系统职工回复说，自己“严重的超时超劳工作，发几句怨言都可以默默忍受，但人的吃喝拉撒可不能忍，现在春运开始吃喝拉撒都要忍了，每天上班没有吃饭时间挨着饿，没有拉撒时间憋着尿……在此向受过不好对待的旅客深表道歉，我们也不容易啊”。

也有网友呼吁说，火车售票系统应该进一步改革，“怎么能够让我们清晰地知道火车票到底是不是真的没有？这个很重要，需要他们透明化，只有透明化老百姓才能不受骗。”

春运惨案

男子疑因插队买车票被排队者砍5刀险丧命

21日晚11时，上海北京东路230号火车票售票大厅内发生因插队而引发的打斗伤人事件，其中一名男子掏出刀具将另外两人刺伤，其中一人被刺5刀，伤势较重。目前黄浦警方正在全力侦查此事。

据介绍，当时重伤者张维详的妻子刘美友跑到购票队伍的前面，而此时大家都在售票大厅内排了较长时间的队，心情比较焦躁。另一群人认为她有插队嫌疑，双方因此发生了打斗纠纷，四川籍男子肖某随即拿出随身携带的刀具，将张维详及刘美友刺伤。

黄浦警方透露，行凶人员中一人已经落网，另有几人逃离现场，警方仍在对此案作进一步调查。

春运支招

如何买到火车票

如果你耗得起时间的话，可以告诉你们一个很笨但是很可行的办法。（去火车站排队是最不可行的）。

白天的时候找上一个可以现场出票的正规代售点，当然你那时候去问肯定是没有票的，记好在什么地方、联系电话、营业执照等数据。

然后你该干什么就干什么去，等到晚上11点30左右你就回到那里，你会发现虽然大门紧闭但是灯火闪亮。你就上去敲门，这敲门是有窍门的，不能太急促，会吓坏人家的。然后就会看见灯火熄灭鸦雀无声，不要走，继续轻轻地敲，实在不行就打电话告诉里面的人你没恶意。只是想要某天某次车的车票，一般里面的人会搭理你的，你也会得到你想要的票。

网知道 去年哪些网语最流行？

“2007年十大网络语言”于日前出炉，在最终的结果中，“弓虽”勇夺第一，成为网民票选的最强者。紧随其后的“94”以360票位列亚军，“zzZZz”以285票后来居上，夺得第三。而“做人要厚道”以284票的一票之差饮恨位居第四。十大网络语言依次为：

弓虽：“强大”的意思。

94：“就是”的谐音。

zzZZz：表示很困，想睡觉。

做人要厚道。

BS：鄙视，也可写作B4。不过网络中的鄙视没有生活中那么强烈的感情色彩。

很好，很强大。

女子：“好”的意思。

寒，恶寒：表示极度惊叹、害怕乃至反感的情绪。

TAT、T-T、T_T、TOT：就是表示哭得很厉害的表情。

我倒：表示很不能接受。

坛一谈 年度表彰会上老板跪着为员工洗脚

“既感动又羡慕，有这么好的老板是职工的福分！”近日，一篇题为《老板给员工的最高年终奖励》、附带多张照片的帖子在国内各大知名网站论坛广为流传，帖子内容是：一小企业老板在公司的年度表彰会上，跪着给获得最佳员工奖的两名员工洗脚。

网友在帖子中描述说，几日前的一个下午，自己经历了一场感人场面，在文艺演出告一段落、主持人宣布获奖名单后，公司的两位经理上台为两位获奖员工颁奖，让所有嘉宾没想到的是，主持人神秘地令两人坐在幕帘后面，感动在场所有人的一幕发生了：两位公司经理正跪着为蒙住双眼的两位员工洗脚。

本版稿件综合网络信息，不是正规新闻作品，请读者鉴别阅读。