

以十七大精神为指引 努力把儿童健康事业做得更好

——郑州市儿童医院发展纪实(上)

□ 章 韦

【本期关注】

党的十七大明确提出了人人享有基本医疗卫生服务的奋斗目标,并对建立基本医疗卫生制度,提高全民健康水平做出了全面部署。健康作为人全面发展的基础,既是经济发展和社会进步的根本目标,也是完善经济社会发展的基本条件。郑州市儿童医院为了进一步贯彻落实党的十七大精神,积极响应党的号召,结合本地区、本单位的实际,思想解放,大胆创新,把实现好、维护好、发展了人民健康权益、保证儿童身心健康,作为医院改革发展的出发点和落脚点,把满足病人需求,从根本上解决群众看病难、住院难作为医院的重中之重。几年来,医院的改革和发展取得了明显的成效,为儿童健康事业做出了贡献,开创了医院发展史上崭新的局面,赢得社会各界的良好口碑。目前,他们以十七大精神为动力,坚持以“三个代表”重要思想为指导,坚持科学发展观,决心把郑州市儿童医院发展的更好,把儿童健康事业做大做强,为保障儿童健康做出新的努力。让我们走进郑州市儿童医院,真实纪录它昂扬奋进的英姿。

● 追求卓越,把发展儿童健康事业作为奋斗目标

郑州市儿童医院是河南省规模大,设备先进,技术力量雄厚,专业分科精细的集医疗、科研、教学、预防、康复、保健为一体的综合性儿童医院,她承担着省会150多万儿童和周边地区儿童医疗保健任务。建院近50年来,全院医护人员齐心协力,为儿童健康事业做出了很大贡献,得到了党和政府的肯定,省市领导曾先后到医院视察、调研工作,在调研时明确提出“爱心是根本,医术是基础,管理是关键,投入是保证”,为医院的长远发展指明了方向。由于党和政府的高度重视和大力支持,几年来,儿童医院得到长足发展,医疗水平、服务质量、医德医风、医院形象等核心竞争力不断增强,深受老百姓的好评和欢迎,就诊儿童、住院患儿都在大幅度上升。

医院被市委市政府命名为“郑州市文明单位标兵”、“精神文明建设先进单位”、“思想政治工作先进单位”、“职业道德先进单位”、“管理年活动先进集体”,享有省、市“卫生系统纪检监察先进集体”、“五一杯优质服务先进单位”、“巾帼文明示范岗”、“创建文明城区先进单位”、河南省首批“诚信药房”等荣誉称号。

走进儿童医院,映入眼帘的是

医务人员亲切的询问和导医人员热情的指点和帮助,看到的是忙忙碌碌的医务人员正在为成千上百的患病儿童细心的诊疗和检查。在这里,笔者感受到知名的专家、精湛的技术、先进的设备和真诚的服务所发挥的作用。

每天有近2000个儿童来院就诊,有600多儿童来院输液,有700多儿童在住院。这样多的患儿来院看病,是百姓对医院的认可,更给医院管理者增加了压力。如何让群众看病时方便、快捷、省钱,是医院领导者所迫切需要解决的。经过几年来的奋斗拼搏,医院经过外树形象,内抓管理,用“爱心、真诚”来感动患者,用精湛的技术来诊疗患者,想方设法来方便患者。他们的一招一式就是要追求卓越,就是服务群众,就是要更好地发展儿童健康事业。正像院长吴文乾所说:“儿童是祖国的未来,让孩子们有一个健康的体魄,是我们医务工作者义不容辞的责任,做好儿童健康事业功德无量。”

● 以人为本的管理理念,与时俱进的领导集体

在社会主义市场经济新形势下,郑州市儿童医院结合现阶段医院发展的客观实际,既要考虑作为公立院所担负的国家卫生机构的基本职能、社会责任,体现国家对医疗卫生事业的重大政策,又要考虑在激烈的市场竞争中发展壮大,满足社会需求,儿童医院是如何做的呢?

医院领导班子和全院职工以省市领导来该院调研时的讲话精神为契机,把“爱心是根本、医术是基础、管理是关键、投入是保障”作为医院发展和管理的动力和指引。切实加强班子思想建设,坚定信心,振奋精神,锐意进取。确立以党委为核心、以行政为轴心的领导机制,保证管理的有效性和高效率,真正做到团结务实、开拓进取、分工负责、团结协作,形成一个求真务实的战斗集体。

班子战斗力强,认识比较一致,决策效果才好,才能更好地带动医院职工为儿童健康事业做出贡献。在实践中他们大胆管理、积极创新,坚持以人为本,大力抓好思想政治工作,充分调动医务人员干事创业的积极性,把大家的思想引导到全心全意为病人服务上来。

管理中,他们不仅注重医院整体环境、医疗、服务和医务人员的行为规范,而且注重提高对管理制度的执行力,强化团队精神。对待员工

提倡多尊重、多关心、多激励、多给予;引导员工培养业余爱好,并为他们提供施展才华的舞台,满足职业需求,提供发展机会。医院为职工举办集体生日庆祝活动,组织全院职工去登封观看“禅宗少林”音乐大典,还分期分批让大家到野外参加拓展训练。院领导参加员工婚丧嫁娶,逢年过节看望离退休老同志和困难职工,凡因病住院职工,医院都要带礼品看望和慰问。这些举措都是为了激励员工快乐工作,幸福生活,让员工以健康的体魄、愉快的心情全身心投入到救死扶伤的工作中去。

儿童医院积极争创“廉医、诚信、为民”医院,教育广大医务人员自觉成为廉洁行医、诚信服务、一心为民的白衣战士。

医院经常开展各种教育讲座,不断组织党员干部学习党的路线、方针、政策和法律法规知识。号召医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想,要求广大党员在各项工作中起模范表率作用。还专门买来《你为谁工作》、《没有任何借口》、《员工素质手册》等书籍,鼓励员工多学习、多读书,形成一个学习型医院。形式多样的教育活动把职工的价值取向和行为准则统一到在共同的价值观和发展方向上来,把大家的思想统一到:“爱心、奉献、敬业、创新”的儿童医院精神上来。

院党委书记高占标说:“加强职工的职业道德教育,开展积极的思想政治工作,表扬模范人物,树立先进典型,建设先进的医院文化,举行各种丰富多彩的文娱活动,这些活动的开展,对提高医务人员的综合素质和树立正确的世界观、人生观、价值观是非常重要的。”

医院认真贯彻落实省委、省政府关于开展行政权力公开透明运行工作,以及卫生部《关于全面推行医院院务公开指导意见》,逐步深入推行院务公开工作,扩大公开范围,提高公开质量和水平。院党委委托工会,制定院务公开基本原则,疏通民声民意的反映渠道,强化对医院行政权力运行的监督。维护医院广大职工和患者的根本利益,加强医院的民主管理、民主监督、构建和谐的人际关系、医患关系。

● 大力弘扬职业精神,爱心奉献社会百姓

郑州市儿童医院建院近50年来,时间虽然不算太长,但也走过半个世纪,在这历史的长河中,是医院的医务人员充分发扬救死扶伤的革

命人道主义,以精湛的技术,高尚的医德从死神的手中夺回千千万万个儿童的生命。多少个日日夜夜,多少个春夏秋冬,多少个春节假日,医院白衣天使都静静地守候在患儿身边,用慈母般的爱心,用精益求精的医术,用“一针见血”静脉穿刺术,换来了孩子的健康、家庭的欢乐与幸福。每一次治疗和抢救成功,医务人员都会感到由衷的高兴,每一次家长的感谢和理解,她们都会感到骄傲和鞭策,力争把今后的工作做得更好。

几年来,医院为缓解病人就医难、住院难和改善就医环境,采取内部挖潜潜力,压缩办公用房,在外进行租房,装修美化门诊病房。同时,双管齐下,实施“绿色通道”、“一日手术”、“弹性工作制”、中层干部每日督学制、增加全天候专家门诊,延长工作时间,特别是晚上6-10点的门急诊,是病人较多的时间,医院让中层干部现场维持秩序,协调各种问题,最大限度来满足群众需求。

医院在职工中开展了“以病人为中心,关爱儿童,奉献爱心”的教育活动,紧紧围绕如何让病人在就医过程中更方便、快捷、省钱,如何缩短病人在医院的等候时间上做文章,制定相应的措施,在医疗质量、服务流程、医疗收费等诸多方面下工夫。加强爱心教育,强化服务意识,医院还免费救治了河北残疾女童小盼盼、山西溶血儿、山东连体婴儿、金水区特困儿童、超低体重弃婴,为矮小儿沙志军义诊体检、为吉林袖珍女义诊检查。几年来,丢在郑州市儿童医院的弃婴有200多人,院方给这些弃婴一一检查身体,无急病先精心呵护后再通过有关部门送到儿童福利院。如有感染性疾病就先治疗,待痊愈后再送到儿童福利院,医院每年春节还组织为孤儿义务体检。

奉献,是一种博大的真爱和美德。三年来,郑州市儿童医院对家庭困难的儿童酌情减免医疗费用达200多万元,医院还为一困难企业家庭的子女每年提供学费3000元直到大学毕业,他们深入上百个乡村、社区,走进数万个家庭,送医送药送健康,为低保家庭的孩子免费体检、手术,去年以来共送出价值50多万元的药品、器械。而且在每年儿童节都会举行大型的系列公益活动,组织专家义诊、免挂号费,给小朋友赠送节日礼品。