

“郑州模式” 推进信息化进程

专访郑州市网通分公司副总经理陈健敏



2007年,郑州网通获得了多项殊荣,被评为“中国网络通信集团公司先进集体”,其客户服务中心被评为“中国网通(集团)有限公司星级客户服务中心”,中原路营业厅被评为“中国网络通信集团公司青年文明号”。在省公司召开的2003~2007年度“双先”表彰会上,郑州网通又获得了“2003~2006年度先进单位”、“2007年上半年经营业绩特别奖”荣誉称号。更值得骄傲的是,其在全国范围内首创的预约服务工作获得了“第四届全国通信行业企业管理现代化创新成果三等奖”,被业界称为“郑州模式”。

1月27日,记者对中国网通(集团)有限公司郑州市分公司副总经理陈健敏进行了专访。
晚报记者 李珂/文 白韬/图

风中亮出一面鲜艳的旗:“中国网,宽天下”

记者:由中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的最新统计报告说,截至2007年12月,中国网民数已增至2.1亿人,家庭上网计算机数量为7800万台。面对竞争,面对蛋糕,网通拿出了怎样的措施予以应对?

陈健敏:目前,我们正在加快企业转型,从单纯提供宽带接入服务向为客户提供综合宽带信息服务转变。为此,我们确立了以“宽带应用+接入+服务”的发展方针,以应用促发展。作为“数字郑州”的主要承建单位,我们将以政府信息化、行业信息化、企业信息化为切入点,以提供差异化、个性化的行业解决方案为突破口,大力推进电子政务,支持服务更多的政府部门建立高效业务系统,完善金融、财税、经贸、保险、证券、医疗、教育、房地产等行业信息化系统;利用10060平台提供不同合作模式的企业客服热线,通过一揽子专家式信息化解决方案推动企业应用信息技术进行产业升级;积极推动社会信息化,加强信息资源开发利用,丰富网上应用,开发公用数据库,推动电子商务、电子

娱乐、远程教育及家庭上网、学校上网等应用工具的发展,推进社区信息化。

会漫游的小灵通告诉我们出门更省钱

记者:据统计,小灵通业务在郑州市市场仍呈上升势头,但其信号差与价格低的矛盾也一直存在,这方面网通将有哪些改进或作为?

陈健敏:小灵通因其绿色环保、话费低廉、单项收费等优势,一直发展很好,2008年我们将在继续保证绿色环保的前提下,增加网络覆盖,加强网络优化。另外,从2008年元旦开始,小灵通已经在河南省范围内实现了与手机一样的漫游,而且没有任何漫游费用。

新鲜优惠套餐重装上阵

记者:网通的套餐组合给郑州市民带来了不少的优惠,深得市民欢迎,2008年这方面的情况会是一个什么样的态势?

陈健敏:通过固话与宽带或小灵通的捆绑,大大降低了资费,让市民真正得到了实惠,如“亲情1+”等套餐深受市民欢迎,2008年,我们将在坚持现有优惠套餐的基础上,针对如商务人士等特殊人群推出一些有针对性的套餐。

用创新的力量擎起“郑州模式”

记者:郑州网通取得的成绩与创新密不可分,就客户的角度而言,他们具体起来有哪些方面?

陈健敏:网通的创新,包括技术创新、业务创新和机制创新、服务创新等。这几年把宽带业务作为重中之重,也是一种创新。在技术方面,我们着重解决宽带的应用,使网络的带宽足够宽。此外,在宽带网上的内容和应用是我们下一步的重点,应该说也是一个业务创新。

服务方面,郑州网通首创的预约服务受到了特别的欢迎,因为是基于用户的角度考虑,根据用户的时间来确定我们的服务时间,而不是让用户去等我们,这样虽然降低了我们的计划性,但却节省了用户的时间,更人性化,因此受到了用户的一致好评,也受到了业界以及上级的嘉奖,被称为“郑州模式”。另外,从2007年下半年开始,我们就向全市推出了免填单、一台清服务,用户到网通办理各种业务不必填写繁琐的单据,而且在一个柜台就可以办理各类网通业务,极大方便了客户,提高了效率。以后,我们郑州网通还将以客户为中心,推出更多的人性化服务。



2008年无线上网或将成为主流

上网新主张,宽带也无线

手机让通信更自由,笔记本让电脑移动起来,记者在对网通的采访中了解到,郑州网通公司推出的“超翼通”也让无线宽带上网成为现实,不仅解决了一台电脑上网不够用、布线又太麻烦的难题,又能让用户在特定区域内实现无线高速网海冲浪。可以预测,在2008年,网通无线宽带将成为最吸引眼球的通信技术变革。
晚报记者 李珂

上网省钱攻略

网通公司负责人介绍说,许多市民在享受高速宽带上网的同时,也在为每月的通信费支出而精打细算,网通公司推出的多个套餐解决了这个问题。

如果客户在使用宽带的同时也装有固定电话,那么“亲情1+”的“亲情在线”套餐是不错的选择,套餐免除了固定电话的月租费、来显费,还赠送30元的固定电话通话费,同比过去的普通资费,每月节省了76元。

如果用户还有一部小灵通,可选择“亲情1+”的“亲情无限”,套餐免除了固定电话和小灵通的月租费、来显费,两个电话之间通话免费,还赠送40元的固定电话通话费,同比过去的普通资费,每月节省了102元。

移动上网攻略

寒假期间,一台电脑根本无法满足全家人的上网需求,“超翼通”可解决所有问题,不仅上网冲浪方便,而且解决了多台电脑同时上网的问题,坐在被窝里就可以“无牵无挂”地上网。记者了解到,郑州网通“超翼通”是通过宽带线路,客户无需在公司或家中布线,即可实现区域内的台式机和笔记本电脑无线上网,还支持多台电脑的同时上网,让您轻松自在就享受到无线宽带网络新生活。

学生上网攻略

学生放假,如何让学生们度过一个娱乐、学习两不误的假期?郑州网通“假日宽带-学生套餐”根据学生的放假情况,在1、2、7、8四个月不限时地开通上网服务。在全年仅需320元套餐费的基础上还可以免费享用网通“宽带我家”的丰富内容,“宽带我家”可提供网络硬盘、网络相册、网络记事本、电子通讯录、网络收藏夹、个人门户等一系列的优质、便利互联网服务。

同时,郑州网通“绿色上网”业务对于自制力较弱的青少年家长是一个很好的选择。满足孩子上网需求的同时,可以让家长对孩子的上网时间、时长进行控制,也保护了孩子不受网络不良信息的侵害,有了它家长再也不用担心假期您孩子的上网问题了。

开心娱乐攻略

“商都宽频”是以影视Vod点播、在线音乐等娱乐内容为主的应用产品网站,在线的视频点播内容丰富,电影、电视剧、港台影视、综艺、动漫、性情男女、九天音乐等应有尽有,用户可以随心所欲,想看就看,点哪看哪,为你的春节提供了丰富的娱乐,要多方便有多方便!

记者还了解到,“宽带无限”的新、老用户在预存期内增加5元月的“宽带无限”升级费,在享受原“宽带无限至尊版”的基础上,还可享受“宽带我世界·河南合作专区”九州梦网的性福宽频、激动宽频的影视频道、知识在线的百科全书、UKISS视频聊天等。

——季开端共迎金鼠,三春肇始同举玉杯。值此新春佳节到来之际,郑州网通愿借晚报之广博平台,向全市人民致以新春祝福,祝愿大家在新的——年里身体健康,合家幸福!

