

■家电卖场《十万个为什么》系列调查之三

# 卖场总降价 为啥消费者得的实惠不多

## 记者给您亮亮有些卖场的“虚招”，好防“虚拟促销”

不少关注家电产品的人都有这样的印象，就是永远的降价大红标签挂着，自己关心的那几个家电却并没有多大降幅，这是为什么呢？晚报给您现有些商场的“虚招子”，以防被“电”着。

本报记者 祁京/文 赵楠/图

### 现象

#### 家电卖场特价商品难觅踪影

近日，程女士看到有商家打出“某品牌彩电降价30%”的广告，前往购机，结果两次逛遍整个大卖场，也没找到降价幅度在30%的彩电。

事实上，被“忽悠”的不仅仅是程女士，记者近日走访发现，尽管多数消费者对家电卖场“超低价”的宣传有了一定的承受能力，但对于有些卖场的促销，仍然感到有些失望。卖场真的有“忽悠”消费者的行为吗？

郑州市物价局的的工作人员告诉记者，他们曾对多家家电卖场进行过调查，发现某广告“六折起售”的手机，现场销售无一款执行。在有些家电卖场，彩电虽标明低价促销，但物价部门检查却发现，所谓的让利价格与原价无异。

针对这些情况，记者在所选择的包括彩电、空调在内的6类产品中，很少能找到销售员报价与标价相符的，最多的相差1400元。而奇怪的是，同一产品在4家卖场的售价倒是惊人的一致。在记者的调查过程中，某卖场营业员甚至当面打电话给另外一个卖场的营业员，要求其保持相同价格。

在一家卖场，一款韩国三星的MP3的价格号称从2000多元狂降到1000多元，吸引了很多消费者的眼球。而当记者有意购买的时候，销售员则私下里透露，这个价格是一年前厂家出厂时的价格。



### 揭秘 虚拟价格让促销价“明降暗升”

为什么卖场标价和实际售价差距如此大？为什么消费者很难感受到卖场的特价呢？业内人士告诉记者，如今，家电卖场经常性降价成了吸引消费者的主要杀手锏，有些家电卖场在促销前会把“售价”抬高，或把快淘汰的产品以最早的出厂价标出，然后再做降价处理。

这位业内人士指出，按照有关规定，“原价”是指经营者在本次降价前一次在本交易场所成交的有交易票据的价格，但某些商家在开展甩卖、特卖等活动中，常以供应商提供的建议零售价或把以往的最高价格作为本次降价销售的原价，有些甚至随意胡乱标原价。更有甚者，有些商场仅仅把降价促销作为吸引消费者的噱头，

实际操作的时候往往是“明降暗升”。如卖场中的很多促销活动都会采取“买满就减”活动，如购满1000元减掉100元，但商家在实际销售过程中，却常常会把参加此活动的电视机先提价再返利，实际提升了该电视机的销售价格。

而另外一些常见的价格促销也存在不少秘密，最典型的要属“全市最低价，差价双倍返还”和价格最低了，不少消费者都认为，此举能有效遏制家电价格虚高，增大家电价格的透明度，而消费者也能更好地行使自己的选择权。但实际上，厂家早已与商家达成默契，那就是分型号销售策略。也就是说每个销售商买断一个型号，互相之间井水不犯河水。

### 支招

#### 别轻易相信天下有便宜的午餐

河南国美总经理刘昆认为，家电市场的竞争激烈，使得卖场之间的价格战难以避免。在这个过程中，有的家电卖场打着挥泪让利的旗号，肆无忌惮地忽悠消费者。对于大部分消费者来讲，商家的促销噱头也许没有给自己造成物质上的损失，但精神上的伤害却是显而易见的。“久而久之，商家谈何诚信？”他指出，虽然现在郑州家电卖场的购物环境越来越好，销售品类越来越丰富，销售份额也逐步集中，但诸如导购业务能力、诚信商场信誉等消费软环境却是与大众渐行渐远，这是值得重视的事情。

### 记者推荐

#### 购家电五诀窍

- 一、不要轻易相信打折的原价。个别经销商为了提高“实惠”的冲击力，调整的不是现价而是虚标原价。
- 二、不要轻易相信清仓甩卖。殊不知，有些家电店面从开业起始就在“清仓甩卖”。
- 三、不要轻易被“买一送一”或“买就送”所诱惑，因为很有可能前一商品的“高”价就已经包含了后一产品的价格。
- 四、报纸上登的商家促销广告不能说全是骗人的，但大多是有限条件的，到了卖场准备掏钱时你就知道，没有几条广告是真的。
- 五、交钱前要把所有事项读清楚。

**五星电器 FIVE STAR APPLIANCE**

**欢乐团圆 礼遇2008 五星电器春节采购会**

**公告:** 会员积分即将清零

积分超值大换购 会员积分兑换，可至五星电器郑州区域任何一家卖场兑换中大奖礼品。所有会员积分，于2008年2月25日将全部清零。

满100分送五星清香面巾纸一打  
满1000分送五星新年挂历  
满10000分送洗浴套装

**开年大礼包 超级实惠**

春节活动期间，来五星电器卖场购买家电达到一定金额即可获得相应价值的新春豪礼大礼包。

单件商品满188元 送五星春联、福字  
满388元 赠豪华电动牙刷、新年挂历  
满988元 多功能电热水壶+时尚旅行包

累计商品满2888元 送名牌电磁炉  
满5888元 送名牌加湿器  
满16888元 送名牌数码相机

满3888元 送名牌电压力煲  
满8888元 送名牌电钻  
满26888元 送平板液晶电视

**春节福利团购 重大折扣**

即日起，五星电器福利采购总动员开始啦！价格更优，礼品更多！让您的新年更加出彩！

手机：团购手机10台以上，最低8折起  
数码：团购数码5台以上，最低9折起  
音响：团购音响10台以上，最低6折起

咨询热线：0371-67805065

**新婚新居满就送** 单人限领一次，不可重复领取！

活动期间 新购家电满988元，凭结婚证即可加赠价值100元的礼品一份；  
新居装修满888元，凭房产证即可加赠价值100元的礼品一份。

**新年返乡车票换红包**

活动期间拥有返乡车票  
即可到五星卖场领取新年红包一份  
并可另外获赠200元新年返乡现金卡。

此活动与其他活动未得，详情见店内海报！

全国统一客服热线：400-828-6666 工程采购服务热线：0371-67805065 活动时间：08年2月2日-2月4日

总店：五星电器-嵩山路288号(嵩山西门) 电话：0371-67805066 南阳店：五星电器-南阳路与东风路立交西北角 电话：0371-63671008 焦作店：五星电器-焦作市主路与和平路立交 电话：0391-37762222  
 亚细亚店：五星电器-二七广场亚细亚3-4楼 电话：0371-63927381 丰乐路店：五星电器-丰乐路与金水立交立交西北角 电话：0371-68772220 濮阳店：五星电器-濮阳市濮阳路与新安路立交 电话：0391-33611555  
 文化路店：五星电器-文化路与北苑立交立交西北角 电话：0371-63569553 新乡店：五星电器-新乡路与东风立交立交西北角 电话：0371-63129068 漯河店：五星电器-漯河市文雅路中街中街1-2楼 电话：0395-2312315  
 水滸店：五星电器-水滸店 电话：0395-2312315