

■品质家居之北京实创装饰



# 三大法宝 从此不再

# “盲”装修

装修不像牛奶饮料,消费一次不合自己的口味,下回换个别的尝尝。对很多人来说,一生拥有一套房子,装修也许就只有一次,于是,大家在“忙”装修的同时更不能“盲”装修。去年下半年,入住郑州不久的实创装饰就给绿城市民交上了一份满意的答卷。2月26日,记者再次走进实创装饰郑州总部,采访了刚从北京总部返回的实创装饰郑州公司总经理王传刚。

晚报记者 唐莉 周强

## 品牌服务

### 品牌文化建设与联姻品牌材料同步

连日来在北京忙碌,回到郑州又一刻也没有休息地接受采访,一向精气神十足的王传刚神情中有几分疲惫。“去年实创的业绩既在意料之中又在意料之外。”王传刚一扫脸上的倦意、有些兴奋地告诉记者,“原因是多方面的,但简单地讲,我们有三件法宝。”他“故意”先给记者卖关子。

“首先是品牌服务。”据记者了解的资料,实创装饰自成立开始就注重品牌文化的建设,通过十年发展,目前已逐步成长为一家具备国家设计与施工资质,以家装为主,涉足工装、家具等相关产业的品牌装饰企业,多次荣获“中国十大著名装饰企业”、“北京十大诚信装饰企业”、“全国主流媒体最信赖的家装公司”。“三年前,我们独创了完全有别于其他装饰企业的套餐模式,凭借‘¥28800精装搬回家’活动一举成功,被业界誉为套餐装修模式的缔造者。同时还与优秀的品牌材料商合作,比如马可波罗、欧派、生活家、福乐阁等,目前合作的知名品牌材料商已有30多个,进一步壮大了实创装饰的品牌力量。”王传刚一一道来。

## 一站式服务

### 上万种主流品牌材料落户四个材料展厅

“第二大法宝就是我们拥有一支精英设计团队,在前期咨询、实地测量、颜色搭配、空间设计上,为客户提供‘一对一’的设计服务。这不仅包括设计服务,还延伸至品牌主材的选购,体现在完善的售后管理体系上。”王传刚给记者讲解到。

目前,实创已有1600多种品牌瓷砖,200款地板,300款卫浴挂件、灯饰,40款门,30个洁具样式近百套橱柜,上万种主流品牌畅销材料,展示在中心店、郑汴店、嵩

山店、经三店四个材料厅内,可以一次性满足客户需求。

王传刚笑笑继续讲到:今年三月,我们郑州总部将乔迁新址——红星美凯龙7层,即时2200多平方米的材料展览大厅将给选购主材的业主带来更多便捷,此外还将推出的“品牌家装机”售后服务模式,简单说就是,只要选择在实创装修,保修期内工程出了问题,打实创装饰一家公司的电话就可以解决,避免了“被踢皮球”现象的出现。

## 托管式服务

### 整体施工由各部监理全程跟踪

我们还有一个法宝就是采用整体施工,工长各部监理全程跟踪服务。实创每一个施工场地均由专一工长、监理、设计师对工程进度、工程质量进行检验。

公司客服部下设客服专员、客户回访、投诉专员三个分组,不定期对在施工地进行走访,受理客户问题及投诉,发现问题及

时纠正和处理,有问题及时上报,进一步提高业主满意度。

据悉,实创还配备专门的工地协调专员,实创公司总经理或部门相关领导随时抽查工地,加大责任追究力度,包括对公司内部责任人、合作材料商的警告和经济惩罚,以确保业主利益,维护实创装饰品牌形象。



家居看点

## 春日逛展正当时

明日,不妨逛逛省人民会堂,郑州第七届家装文化节在那举行

风和日丽,春秋两季一直是家装的旺季,而品牌众多的家装市场也让不少业主无所适从。将于2月29日到3月2日举办的郑州第七届家装文化节,则为市民提供了一个了解家装行业的平台。一名市民表示,家装展会给自己的家多提供了一份保障与放心,同时也给郑州市的家装消费者提供了一个放心的家装消费环境。

晚报记者 袁瑞清



品牌家居聚集的历届家装文化节

## 逛展会 做放心装修

家装公司了。”

2月29日到3月2日,由郑州市工商联家庭装饰装修业商会举办的郑州第七届家装文化节将在省人民会堂举行。届时,包括超凡、龙发、东易日盛、大地等在内的9家品牌家装公司将集体亮相。

郑州市工商联家装商会秘书长吴冷湘介绍,郑州家装文化节自1995年举办以来,一

直受到了市民的欢迎,每年逛展的准客户群都占到了七八成。他说,2007年对于郑州家装行业来说,是形成自我、逐步稳定的一年,而2008年郑州家装业将迎来一个飞跃期。“这主要基于两方面的原因,一是郑州家装市场潜力巨大,二是郑州已经成长起来了一批有实力有品牌的家装公司,并形成了各自的特点与优势。”

## 春季装修 注意季节性问题

管;现场禁止吸烟和动用明火;油漆、稀料等易燃品应放在远离火源的地方,保证出口安全畅通;在装修中要采用达到国家标准的防火材料。其次,要保证通风,谨防油漆危险。装修中由于大量使用油漆、涂料及稀释剂等,若室内通风不良,油漆挥发出来的气体不易排出,与空气混合形成易爆的混合气体,遇到明火容易爆炸。最后是要注意选材,消费者在选购木料时,一定要选择大批发商,尽量不要去街边小店。

购买时不妨使用湿度计对木材进行湿度检验。“值得提醒的是,木材买回后应在屋内放置两三天再进行施工。”

万利明同时表示,随着装修技术的不断提高,环境因素对家装的影响也逐渐减弱,消费者应选择品牌家装公司,这样才能做到放心装修。“其实,家装文化节就是一个很好的平台,参展的企业都是值得消费者信赖的。”

