



12580

新姿态新生活

在影响消费的诸多因素中，“和谐消费”的观点尤为引起消费者的广泛关注。显然，和谐的核心问题实质上就是发展的问题。“和谐消费”作为服务的更高境界，它不仅要求企业在实现自身可持续发展的前提下，为老百姓营造出和谐的消费环境，而且还要求企业为和谐社会的构建做出积极贡献。移动推出的12580就是秉承服务社会，建立和谐消费的理念，客户可以通过12580、短信平台等渠道预约或预订服务，理顺你的生活，梳理你的衣食住行，让民众的生活更方便更和谐。



沟通新生活从12580开始

12580的生活梳理绝招

方便从12580开始

订票服务：信息内容有国际机票国内机票的正常票价、折扣票价、出发城市、到达城市、航空公司、航班号、起止机场、起飞时间、到达时间、全程时间、机型、舱位、燃油费、备注、联程查询签改退政策。

订房服务：内容包括酒店的简介、酒店名称、所处地区、酒店类别（公寓、别墅、客栈、星级酒店）、酒店地址、价格、房（床）型、前台电话、有无宽带、周边景点、会议功能、商业配套情况、会所（美容、健身、温泉、SPA、体育设施、游泳等）、面积、停车、餐厅情况、装修配置情况（电视配备、冰箱、保险箱）、交通情况、相近路口、火车站机场到酒店的距离等。

订餐、订座服务：客户可以通过12580在全省签约餐饮、酒店、KTV和西餐厅等预订座位，凭12580下发的短信或彩信享受会员优惠服务。

引领时尚生活

从娱乐性转向实用性，从个体性转向社会性，移动信息化服务在整体推进社会信息化的进程中，呈现出“社会性、广泛性、规模性”的新特点。12580为企业和客户提供

市民段子

我是郑州移动一名有着四年多网龄的忠实客户。四年间，随着通信技术的高速发展、郑州移动的业务与服务不断创新，我与郑州移动的感情也越来越深。在我的“移动生活”中，最难忘的就是与12580打交道的一些往事。

早在几年前，郑州手机普及率还不高，我当时刚添置一部手机，还不懂得如何用手机编辑短信，而且我还经常开会，需要经常使用短信回复朋友的来电。一位在移动工作的好朋友建议我使用当时还是1258的秘书台代发或转发短信。带着一丝好奇心，我立刻试着在手机上拨打了1258，手机那端很快传出了亲切、甜美的问候语：“您好！移动秘书，请问有什么可以帮您吗？”通过咨询，我了解到，1258相当于一个人工留言台，移动客户只要把想说的话转告给话务员，他们便可以帮我们以短信的形式直接发送到指定的号码上，另外还可以在不方便接电话的时候提供语音信箱等服务，真是省事方便！就这样，我成了1258的老用户，与其结下了不解之缘。

通过12580话务员的热线服务和业务介绍，我了解到1258在2004年升位为12580，2006年又对服务内容进行了全新改版，从一个单纯发送短信的平台逐步发展成为一个集商务预订、信息查询、商务助理等服务于一体的多功能时尚秘书台，给人们的生活不断带来更多便利、更多惊喜。

有一次周末，我和几位好友一起商量着同学聚会的事，可商量了半天，聚餐地点却始终定不下来。没办法，现在的各类餐馆实在太多了，而且有些餐馆还得要提前预订。在大家苦思冥想之际，我轻车熟路地拨打了12580。在话务员的热情推荐和服务后，我很快就订到了餐位。由于那时的预订服务郑州移动还刚推出不久，我也是第一次进行这样的业务新体验，在心中带着问号的同时，也有着几分期待。

的服务包括：

一流的预订服务：提供订房、订座、订餐、订票、订卡、订购等；

一流的秘书服务：提供人工中文短信、定时转接和电子邮箱等秘书功能；

一流的资讯服务：提供包括公用号码查询、生活信息、专业信息查询服务；

一流的便民服务：提供包括干洗店、汽车租赁机构、驾校、专业影楼、冲印店、宠物医院、家电维修部、齿科、药店、蛋糕房、折扣信息、搬家公司、电影院及影讯、家政公司、美容美发店等信息。具体信息内容有服务项目、商户名称、分店名、详细地址、邮编、联系电话、地区范围、附近标志性建筑、行车路线、公交线路、商户特色、协议折扣、营业时间、是否刷卡、停车位、声望值、商户简介等。

一流的商旅服务：提供天气预报、机票、酒店等商旅信息查询，并可提供机票预订和酒店预订等商旅服务。

12580正秉承“沟通从心开始”的服务理念，传承“正德厚生、臻于至善”的核心价值观，为广大客户创造更高、更新的价值，为广大客户创造出和谐的消费环境，在移动通信专家向移动信息专家迈进的步伐中稳步前进。

我与12580

当我们同学一行来到这家餐馆，看着里面早已人满为患的场景后，心中不免平添了几分担忧和紧张，不知我们的订座是否还存在？在告知餐馆迎宾人员我们是12580的预订客户之后，迎宾小姐立刻带着我们穿过拥挤的人群，来到一张放有预订牌的餐桌前时，我们心中的一块大石头终于落地。这时，接待人员微笑着对我们说道：“欢迎你们的到来，你们是本酒店第一位通过12580进行预订的客户，我们在为你们提供最优质服务的同时，还将根据与移动的协议给大家打折。祝用餐愉快！”原来移动12580竟然可以为我们提供如此优质的服务。身旁的同学们不禁对我竖起大拇指：“你真是新新人类啊！竟然通过这么方便快捷的方法就能订到这么热门的酒店餐位，真是想不到呀！厉害、佩服！”嘿嘿一想不得意都难喽！

现如今，我和朋友们都发现：生活中处处都离不开12580。休闲娱乐时，12580可以帮我们预订房间或座位；出行旅游时，12580可以帮我们预订机票、火车票；全国各地的天气预报、全国列车时刻表、全国航班信息、常用号码等，拨打12580，就可以轻松搞定。现在，我和我身边的朋友们，都成为了12580的铁杆用户，因为12580炫出我们的精彩新生活！

12580 功能大炫转

12580综合信息服务平台为用户提供全国各大城市的餐馆、娱乐、交通、旅游、便民等各类信息查询，代订服务（如餐馆预订）以及机票预订、酒店预订等商旅服务。您可采用语音、短信等多种接入方式享受12580业务。我们将您需要的信息通过人工语音播报方式告知您，并辅以短信、彩信等方式将信息内容发送至您的手机上。

12580致力于成为大众可信赖的朋友和随身的助手，做您身边的专家。

商旅服务



商旅预订，省时省心

2000多家知名酒店二至七折优惠预订，国内航线预订，31个城市免费送票，并提供旅游景点查询服务。

短信确认，放心消费

机票、酒店预订成功，发送航班、酒店确认短信提醒，确保您的行程。

五大频道信息，吃，喝，玩，乐，购一网打尽

餐饮娱乐频道：可查询各大城市餐厅、KTV、酒吧、迪吧、茶馆、咖啡厅、体育场馆、健身中心、商务会馆等信息，拨通12580便可搜尽当地美食、休闲娱乐好去处。

旅游频道：可查询旅行社地址、电话、营销活动等资料及旅游景点行车路线、天气预报等详细资料。

交通频道：可为您提供全国范围的列车运行起止时间、行驶距离、经停地及经停时间等。同时可查询各车次标价价格，所提供资料可作为用户的出行参考。

便民生活频道：可为您提供干洗店、驾校、专业影楼、冲印店、宠物医院、家电维修部、齿科、药店、蛋糕房、搬家公司、电影院及影讯、家政公司、美容美发店等相关信息。

黄页频道：提供各行业的电话查询功能。可以查询到全国31个城市的信息资讯，主要提供太原市及各大城市的详细信息。

温馨小贴士

业务资费：

按您使用品牌资费标准收取语音接入的基本通话费（含在用户的优惠套餐内），国内漫游费和长途费按标准资费收取，不收取信息费。

使用说明：

依照拨号规则拨打接入号12580，接入至12580呼叫中心。由人工坐席直接受理，并获取用户需求，反馈结果。

服务范围：

12580综合信息服务门户开放范围为中国移动所有用户，以及与中国移动的综合信息服务门户业务实现互通的其他电信运营商的用户。

仅中国移动的用户才能接收12580下发的短信和彩信信息。

