关注消费领域 解读消费与责任

商业卖场启动 3·15特别行动

拨打67655517，和晚报记者一起体验消费维权

随着3月15日的临近，“消费维权”也成了大家关注的焦点。郑州晚报商业卖场部3·15特别行动今天正式开始，通过多种渠道让广大消费者反映消费中遇到的问题，同时维权记者也正式“启程”。

据了解，今年3·15国际消费者权益日主题是“消费与责任”，目前，相关部门正在筹备3·15消费维权系列活动。届时，除了现场宣传、咨询和投诉服务活动外，有关方面还将公布2007年度“十大维权案例”等。

维护消费者的权益，这是有关部门、企业、商家的共同责任，同样，更是作为一张以关注民生、贴近市民的晚报义不容辞的责任。为此，郑州晚报商业卖场部将推出3·15大型维权系列活动，从今天起，我们将对读者所反映的在商业和卖场消费中投诉、现象进一步加大报道力度，并将与有关部门合作，加强追踪和处理力度。

整个3·15期间，我们将以自己方式对3·15进行关注。首先，我们将组织“消费与责任”商业卖场高层论坛，让相关行业主管部门负责人、商业卖场高层负责人和消费者代表一道解读“消费与责任”，并签署《企业诚信宣言》。而在3月14日，我们将推出《责任前沿》特刊，从多角度报道2008年3·15活动，同时，我们还将组织“和晚报一起体验3·15”读者互动活动。征集愿意和记者、职业打假人一起体验维权的消费者，共同监督商家的履责情况。

本报商业卖场部从今日上午9:00到3月14日下午4:30之间开通3·15消费投诉热点话题征集热线，电话为67655517，欢迎在商业和卖场消费之中权益受到侵害的消费者拨打，我们将认真处理你反映的问题，并联系执法部门及时为你解决问题。相关执法部门的负责人将为你答疑解惑，相关专家将为你所遇到的消费疑难问题支招，同时本报将及时公布一些消费纠纷案例，发布相关消费警示，让市民的消费生活少一些伤害。

本报还面向广大消费者征集3·15行业欺诈内幕：如果你是消费黑幕和欺诈内幕的亲历者或知情者，您了解某个企业或者行业欺骗坑害消费者的招数和内幕，愿意站出来或者以其他的方式对其进行揭露，请告诉我们。 晚报记者 祁京

超限燃气热水器 公益补贴通知

河南永乐生活电器 河南省家用电器协会 郑州晚报

近年，由于家用电器超龄使用，致使中毒、爆炸、健康受损等事件屡屡发生，造成生命财产重大损失，由于多数家庭对家电使用年限缺乏了解和专业维护，郑州已进入事故高发期。家用燃气热水器在每年一次专业维护下，使用年限为5-6年，使用超过6年，元器件老化，造成回火、熄火、爆燃、安全装置失效，燃气泄漏，随时引发事故。

本市有数十万家庭，电器超过安全年限从未维护，这已严重危及生命及财产安全，成为巨大的社会隐患，更换超限燃气热水器已经迫在眉睫。为促进及时更换，在3.15消费者权益日之际，河南省家用电器协会、永乐生活电器、郑州晚报联合推出：超限燃气热水器公益补贴置换大行动。

公益补贴品牌

广东万和电器有限公司	万和燃气热水器	广东万家乐燃气具有限公司	万家乐燃气热水器
樱花厨卫（中国）有限公司	樱花燃气热水器	默洛尼卫生洁具有限公司	阿里斯顿燃气热水器
宁波方太厨具有限公司	方太燃气热水器	青岛海尔家电销售有限公司	海尔燃气热水器
华帝电器	华帝燃气热水器	顺德美的电器有限公司	美的燃气热水器
能率（中国）投资有限公司	能率燃气热水器	中山哈佛电器有限公司	哈佛即热式电热水器
A.O史密斯中国有限公司	A.O史密斯燃气热水器	广东神州燃气具有限公司	神州燃气热水器
法罗力（鹤山）水暖设备有限公司	法罗力燃气热水器	郑州前锋工贸有限公司	前锋燃气热水器

超限燃气热水器 公益补贴提示

公益补贴金额：

燃气热水器每台补贴人民币：200元

公益补贴对象：

任意品牌的燃气热水器。指定型号除外

指定更换地点：

郑州市区永乐生活电器各连锁卖场

公益贴补时间：

2008年3月1日—3月30日

咨询电话：0371-63698877

咨询电话 0371-63698877 全国统一服务监督 400-811-3333

团购热线 王主管：13015517156 岳先生：13383827861

特价机型不参加活动，售完为止，赠品随机为止，活动细则及其解释权属商家所有，图片仅供参考，详情见卖场海报。

统筹 卢士海 陈刚 主编 夏晨 编辑 刘书芝 美编 李薛 校对 张阅 版式 王艳