



郑州汽车行业系列消费调查 之 展厅环境

特色汽车展厅争奇斗艳

在上周的汽车4S展厅环境调查中,虽然有些展厅情况不尽如人意,但依然有车商用心良苦营造出别具一格的展厅,如河南新希望的文化氛围、河南双盛的参天大树、东风日产郑州威达的笑脸墙、富达丰田的白色钢琴、河南涌金的越野风情都给记者留下了深刻印象。 晚报记者 陈娟

『郑州远达』

临近门口与传统展厅推拉门不同的是,自动旋转的滚筒门会引导消费者适时进入,省却了冬天触摸金属门把手的冰冷。

进入展厅,首先映入眼帘的是接待台背景墙四个金灿灿的大字“雷克萨斯”,金属的质感让人首先感受到了来自雷克萨斯高端品牌厚重的文化积淀。围绕着接待台雷克萨斯旗下几款实力大将赫然矗立于此,车身的金属漆在灯光的照耀下显得格外炫目。环顾展厅,郑州远达在展厅布局上少了几许柔媚,多了几许厚重,特别是休闲区纯黑色的真皮沙发加之黑色的木质茶几更显庄重。但这样的设计并没有让人感觉与雷克萨斯产生距离感,在记者看来,展厅米黄色纯实木吊顶的时尚设计让郑州远达增加了不少时尚元素与亲近感觉。

『河南丰之元』

在郑州新兴起的中原西路汽车商圈,河南丰之元汽车展厅算不上规模最大,也称不上豪华气派,但其展厅内部的设计与陈设却彰显出一位女当家人的品位与细腻。

进入丰之元正值午后十分,金灿灿的阳光从展厅的玻璃墙上落下来,暖暖地照在人身上毫不惬意。展厅里的功能区采用的是开放性办公,各个功能区划分合理、配套设施齐全,上牌、保险、咨询等工作台均开放的设置在展厅里,方便消费者办理。展厅里的家具陈设选用的是日式浅色实木低矮家居风格,最大限度的容纳了不同年龄阶层消费者休息的舒适性。从地面保洁到车身光鲜再到销售人员整洁得体的工装可以看出该企业女

掌门的管理力度与企业员工超强的执行力。

『河南双盛』

作为销售东风悦达起亚品牌的经销商,河南双盛同样面临着竞争最为激烈的细分市场,然而河南双盛在展厅布局上却别出心裁,让人耳目一新,给记者留下了极为深刻的印象。

走入河南双盛汽车展厅,“一片初春的绿色扑面而来,嫩绿的草地上青草香阵阵扑鼻,展厅中央的一棵参天大树,茂密的枝叶将展厅覆盖大半,让人仿佛置身于大自然中的清脆鸟语之间。”而这一切都是东风悦达起亚新下线的SUV车型狮跑的宣传主题。由此可以显示出河南双盛在推主力车型时具备了很强的氛围意识,通过展厅营造出的氛围引导消费潮流。此外,在展厅上方,一串串红雨伞被倒立挂起组成KIA图案,与展厅内青草、绿树相互辉映,显得格外别致。

『富达丰田』

郑州富达丰田展厅,每一处细节都体现出洁净、优雅的特性,展厅窗边一架洁白的钢琴宛如一位身着白纱的公主亭亭玉立,浑身散发着优雅的神韵。丰田旗下几位当家花旦静静矗立在展厅中,在新威驰展台的背后,轮滑、极限自行车等运动元素更加烘托出新威驰彰显运动品位的特性,由此可以看出富达丰田对主推车型全力营造出的宣传氛围。

服务人员总是在客户有需要时满面笑容地推过来载有各种饮品的小推车。不仅如此,展厅里的各项指示牌均有彩灯加以强化,对客户进行清晰地引导。

郑州汽车行业系列消费调查问卷 之 购车服务

本报“问责2008”3·15特别行动——“郑州汽车行业消费调查”对郑州市购车、用车、修车等关系到消费者切身利益的问题展开调查,客观描述市场现状,反映消费者心声。参与调查问卷的热心读者将得到我们送出的精美礼品。

1. 您认为目前4S店的硬件设施与服务相匹配吗?

- A. 硬件设施好,服务也好
B. 硬件设施好,服务跟不上
C. 硬件与服务都很糟糕

2. 您认为购买低档车该不该要求高水平服务?

- A. 无论购买什么车,都应该提供高水平服务
B. 可以接受较低水平的服务
C. 无所谓

3. 您认为4S店的服务态度是否会影响到购车?

- A. 影响很大 B. 没什么影响

4. 您最在意服务中的哪一个环节?

- A. 服务态度
B. 服务措施
C. 工作人员的服务技能
D. 其他

5. 您认为以下这些服务必不可少吗?

- A. 免费的茶水、点心
B. 短信的提醒
C. 生日的祝贺

6. 您认为良好的购车服务必不可少的因素是什么?

- A. 亲切的接待态度
B. 专业程度
C. 销售人员的诚信度
D. 发自内心的关怀
E. 公证合理的购车建议

7. 您对郑州市哪家4S店提供的服务最满意?

8. 郑州市哪家4S店的购车环境最差?

9. 您认为哪个汽车品牌的服务最让人难忘?

- A. 上海通用 B. 东风日产 C. 一汽丰田
D. 广州本田 E. 北京现代 F. 长安福特
G. 广汽丰田 H. 东风悦达起亚
I. 一汽马自达 J. 上海通用雪佛兰
K. 奇瑞汽车 L. 其他

参与热线:0371-67655767

电子邮箱:zzwbqcb@126.com

邮寄地址:郑州陇海西路80号新闻大厦



郑州雅特广告有限公司
YATE ADVERTISING (ZHENGZHOU) CO., LTD.

超越巅峰 邀您同行



郑州雅特广告有限公司自成立以来,秉承“始终立足媒体的高度,站在客户的立场”的理念,始终坚持以规范化的运作模式,专业新锐的创意,高效便捷的服务机制,特别是在平面媒体和活动演绎方面的强大优势,赢得了广大客户的信赖和支持。现在已经成长为一具备专业水准的广告公司。

招聘电话:0371-68963000 15981913115 地址:郑州市淮北街18号新华苑3号楼8楼

诚聘

办公室文员2名(精通办公软件者优先)
客服2名/会计2名(有从业经验优先)
以上人员需中专以上学历,有从业经验和良好的服务意识及团队精神,具备较强责任心及良好职业操守。