

3·15 维权站

旅游合同应细化责任

案例 今年2月份,沈某等二人报名参加某旅行社组织的“北京五日游”,出发时发现组团单位变成了另一家旅行社。同时,二人的费用也高出同团的其他游客。返郑后沈某向相关质监部门投诉。

调查 该旅行社称,因当时旅游团满额,为保证沈某等人能按计划出游,所以将他们并入另一家旅行社组团,虽组团社不同,但旅游日期、天数、线路一样。

旅游质监所审查后认为,该旅行社由于自身原因,在未征得沈某等人书面同意下,临时安排他们自行搭机到北京并入当地旅行团,由此产生本地自组团与异地组团在旅游价格、行程安排、服务上的差异,旅行社应承担相应责任。经协商,该旅行社对沈某等二人进行了退差费用及相应的赔偿。

提醒 旅游合同应对行程、价格以及违约责任等方面予以明确。行程包括交通工具选用、游览具体景点、住宿、餐饮标准以及娱乐、购物的安排等;餐饮标准也应细化到是否包含早餐、中晚餐,如果对旅行社制定的“餐标”有异议,可以向就餐点咨询并进行价格、质量方面的比照,然后再确定是否索赔。

晚报记者 唐善普

67655167 帮您维权

在今年“3·15”到来之际,《第一旅游》愿“汇聚和谐力量维护旅游权益”,接受游人在旅游中对旅行社、导游、景区等服务质量不满意,或权益受侵犯;或旅行社、景区、饭店的权益受到侵犯的请来电话。我们将调查投诉内容,并请相关部门协调处理,维护你的权益。(投诉材料可发:Email: datang0001@163.com) 维权电话 67655167 随时为您服务。

美玉桃源和春天有个约会

春天到来的时候,走出都市,沿郑少高速西行,经米村,来到密玉山中的美玉桃源原生态旅游区,美泉美寺、美玉美峡、美村美人就会赋予你一种旖旎的梦想。

春天里,最让人记忆的诗情画意莫过于和朋友家人爱侣一起栽下一棵纪念树,幸福林、友谊林、爱情林、家庭林、美女林,看着它发芽、开花、成长,那是我们的生命体验啊!

在美玉桃源里,你无时无刻不在梦里。美玉桃源是众多神仙眷侣的地方。伏羲、女娲青少年时期,一直在此活动。七仙女、嫦娥、观音等众多神仙曾在此采玉。滚石成亲,抁土造人的典故即源于此。在桃花盛开的地方,张开梦想的翅膀拥抱桃源的春天吧!

美玉桃源的最动人之处不仅在玉、在泉、在寺、在峡,更在原生态。千年的古树,千年的塘堰,百年的窑洞,百岁的老人,淳朴的民风,浓郁的民俗,让人流连忘返。闲暇时探访此处,品评桃源三宝:翠玉、金银花、荆花蜜,体验原生态的桃源生活,约会春天,约会桃源!

孟凡玉

请登录:美玉桃源网 www.mytyw.com

桃源热线:0371-69299029 68714963

邮箱:xmmyty@126.com

线路:郑少高速新密西下,经米村至助泉寺即到春天号直通车:百盛广场发车一直达景区



本报“2008 中原 3D 旅游线路设计大赛”今日启动

你有好线路吗? 请告诉我们

历时近两月,业余和专业组各 5 类线路,还有大奖等你拿

2008 年,休假制度发生变化,五一长假虽然被取消,但清明、端午、中秋等传统节日也可休假一天,这样给国人增加了不少3天的假期。这不仅需要我们重新安排出游计划,旅游界也将重新调整线路,推出满足需求的旅游产品。作为中原地区强势旅游平台《郑州晚报·第一旅游》,为应对这一变化,在旅游企业和游客间架起一座沟通交流桥梁,从即日起,本报启动“3D 线路参与设计大赛”,无论你是专业人士或是旅游爱好者,欢迎参与设计更多合理的旅游线路来。当然,我们还设置有诱人的大奖等你来取。

晚报记者 唐善普

独特、有创意才是最好的

“独特和有创意的线路才是最好的。”记者在随机采访市民“什么样的旅游线路最好”时,大多数人这样表述。此次“3D 线路参与设计大赛”活动,就是要让人们通过竞赛的形式,把有特色的线路设计出来让人们品评,让更多的人在游戏中分享你的乐趣。

“3D 线路参与设计大赛”中的“3D”,是指 DAY(线路设计的天数限定为 3 天以内)、DIY(线路必须是你自己的独家设计)、DISTINCTIVE(线路是独特的创意,给人惊喜)之意。只要你认为心目中的旅游线路符合上述要求,都可参加选评。

据悉,“3D 旅游设计线路”活动从 2008 年 3 月 11 日起至 5 月 1 日结束,历时近两个月。分业余组和专业组。征集期从即日起至 4 月 1 日。3 月 11 日、18 日、25 日、4 月 1 日刊登征集表格。

初赛 4 月 2 日至 15 日。由 3D 新干线评审小组及编辑、记者评出胜出线路。16 日至 22 日为复赛阶段,由 3D 新干线评审小组及编辑、记者评出胜出线路。决赛阶段为 23 日至 30 日,评出每条线路获奖前三名,并颁发奖牌及证书。

10 类线路等你设计

专业组参赛对象为各大旅行社、航空公



司、旅游局(国内、省内、境外)等旅游机构。设计线路类别为亲子线路、天伦线路、美味线路、知己同游线路、浪漫线路 5 类。设计者可根据市场需求、消费者口味设计 3 日以内的旅游线路。

业余组参赛对象为所有热爱旅行者。线路设计类别按自然风光、新奇趣怪、激情探险、民俗文化、奢华享受之旅 5 大类别来设计 3 天以内的行程。参赛者选择其中一类设计,并附上详细行程计划。

参赛线路的 3 天行程计划,无论是业余组还是专业组,其内容都包括交通(出发航班时间、费用,到达目的地交通工具、费用等)、酒店(每一天下榻地点、预订方式等)、餐饮、设计理由(为什么要这样走,是省钱,有特色,还是看到不一样的东西等),设计背景,小故事(曾经在这个地方发生的特别事、心结等),以及每项费用预算等。

3D 新干线评审小组将每月在参选线路中筛选若干线路在《第一旅游》刊登,由旅游专家等点评线路。读者可通过寄信或网上投票。

参与赢取免费游玩名额

本次活动也为参与者设置了诱人的奖项,让任何一个选手和投票者都有赢取免费游玩名额的机会。

凡决赛获奖选手,将获得免费试游自己设计的线路,落选者也有机会获赠景区的门票。参加专业组线路设计者,只要跻身五大类别的前三名,即可在 2008 年 5 月 1 日到 3 日,根据自己设计的获奖线路免费游玩。为让更多的选手获得免费游玩的机会,我们还将再在参赛者中抽出若干幸运选手,奖励免费体验专业组的获奖线路。

除此外,读者朋友只要对“3D”选手的线路进行投票,就有机会获得由专业组获奖线路设计企业提供的奖品,或免费游玩获奖线路大奖。

报名方式:选手可将行程设计文字邮寄郑州晚报旅游部(陇海西路 80 号,邮编 450006)

E-mail:jiaxiaona0106@163.com

咨询电话:67655017

活动后续

三八丽人行 免费游美景

“500 名免费春游送读者”活动圆满结束

500 多人在选定的线路中尽兴游玩了一天

为庆祝“三八”妇女节,郑州晚报第一旅游组织了“500 名免费春游送读者”活动,消息一见报,就受到市民的关注和欢迎,而景区、旅行社也对活动进行了大力支持。2 月 26 日当天,景区要求提供场地共同举办活动的电话有数十个。最后确定了重渡沟、寨沟+蟠桃园、二郎山、浮云山+杨树沟、郑州妈咪宝贝婴儿游泳会馆等五条线路。免费春游活动于 3 月 8 日出发,500 多人在选定的线路中尽兴游玩了一天,领略大自然的秀丽风光。

寨沟重渡沟推出的免门票关爱女性活动报名火爆,3 月 8 日当天,除活动的 100 多名报名者外,近 300 名女性游客乘坐大巴一路上欢声笑语开往景区。途中,来自国棉六厂的刘女士还即兴表演了豫剧演唱博得了热烈掌声。景区里早已是春意盎然,鲜翠欲滴的竹林弯腰迎客,潺潺溪流润无细无声,脚下未化的残雪已遮挡不住点点绿意。“春来了……”游人的欢呼也随着无边的春意飘向四周。原本约定结束游玩的时间一拖再拖,游客游玩之余还带回了大包小包的木耳、黄精、山菇、野

菜。

百余名免费春游读者一到武钢二郎山风景区,一缕清幽抑扬的乐声扑面而来,让人一阵清爽。在导游的带领下聆听了二郎山的道教文化,游览了石漫滩水库、沙滩浴场,还举行了有趣的划船比赛。“这是一处天然的森林氧吧,森林覆盖率达 96% 以上,负离子含量是一般城市的 300~500 倍,是都市人回归自然调整身心的最佳去处。”导游的介绍仍回响在满意而归的游人的耳边。

“寨沟+蟠桃园线路在 3 月 8 日当天共接待了 1000 多游人,其中郑州市民接近 600 人,随晚报免费春游团队的超过了 100 人。”景区负责人告诉记者,春暖花开时节,这里是一处不可多得的陶冶情趣,享受山水之乐的休闲游玩好去处,“景美、价优、路程适中,非常适合市民周末游玩。”

其他两条线路的近 200 名免费游人也都“乘兴来尽兴归”。另据了解,嵯峨山景区在三八节这天,迎来了近万名游人,除组团外,以自驾游居多。“主要是景区举办了‘三八丽

人行,花开嵯峨山’活动,针对性强,景区满山遍野的山花绚烂多姿,人潮淹没在花海中,形成了一道独特的风景线。”

晚报记者 唐善普

旅游快讯

旅行社五朵山采风

3 月 9 日,来自全省上百家旅行社的有关负责人自发来到五朵山考察采风,大家都惊叹于这隐藏在伏牛山深处的美丽自然风光。

五朵山位于伏牛山南麓,距南阳 50 公里,是南阳伏牛山世界地质公园的重要园区。大家游览了五朵山景区的峡谷精品瀑瀑峡,瀑瀑峡是五朵山景区旅游环线上的的一颗明珠,全长 3.5 公里,是一处以休闲嬉水为主题的生态峡谷,被游客誉为“亲水乐园,戏水天堂”。

毛艳青