

### 2007年投诉排行榜出炉

# 手机检测厂家说了算 群众很不满意

□晚报记者 辛晓青

本报讯 昨日,省工商局和省消费者协会联合召开3·15情况通报会,拉开了今年3·15活动的序幕。去年全省的投诉,百货类跃居排行榜首位,家电类降至第三。

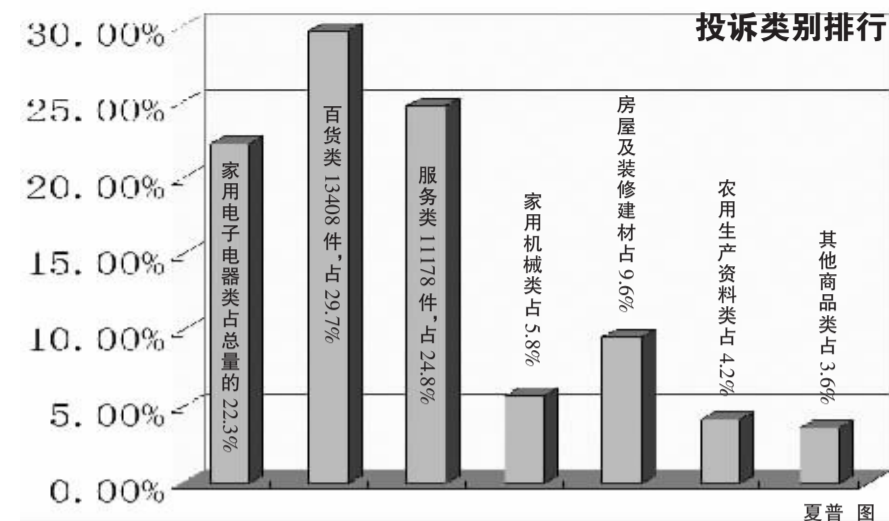
#### 百货类投诉最多

2007年全年,全省各级消费者协会接待来访、咨询404750件;受理消费者投诉45085件,为消费者挽回经济损失2802.3万元;消费者得到加倍赔偿41.95万元。从投诉的性质看,质量问题仍是投诉最多的,占总量的61.9%。从投诉类别分,家用电子电器类占总量的22.3%;百货类13408件,占29.7%;服务类11178件,占24.8%;家用机械类占5.8%;房屋及装修建材占9.6%;农用生产资料类占4.2%;其他商品类占3.6%。

#### 手机检测由生产厂家进行,不公开,不公正

投诉热点行业及商品是:通信类产品、服装鞋帽、电信、食品和商品房。

据消协工作人员介绍,在家电类投诉中通信类产品占55.1%,其中移动电话投诉占通信类产品投诉的80.4%。投诉原因绝大多数集中在移动通信产品的检测上。移动通信产品经销商遇到三包期内产品发生故障都要进行检测,而检测的不成文做法是谁生产谁检测。这个



做法不透明,缺乏公开、公正性。

服务类投诉中对电信服务的投诉占35.7%。消费者反映的电信服务问题主要是信息服务收费欠透明、含有不良信息内容、存在诱骗性业务宣传行为以及业务订制流程不规范等。

据消协人员介绍,信产部要求电信运营商要按照《电信服务规范》的要求,对移动通信业

务(含预付费)和长途电话业务全面提供通信详细清单查询服务。用户要求提供信息服务收费清单的,电信运营商应免费提供。对固定电话本地通话业务,在现有提供详细清单试点的基础上,继续扩大试点地域,有条件的企业、地区开展全面提供市话清单查询工作,暂时不具备条件的,要拟订出明确的时间表报当地通信管理局。

线索提供 李步健

#### 全市污染源普查开始

通过座位数就能算出理发店的污染量

□晚报记者 张柳

本报讯 全市污染源普查入户工作昨日开始。2390名污染源普查员开始深入郑州的每个角落收集数据。

这次普查的主要范围是饭店、美容理发店、摄影扩印店、汽车与摩托车维修保养店、餐饮、住宿、医院、机动车、居民生活污水、生活垃圾及生活能源消耗量等。在普查中有不配合、造假等行为的单位和个人,将被警告并分别处以5万元以内的罚款。据了解,普查员通过记录一家饭店的面积、餐位、锅炉、抽油烟机数,一家美容店的床位数,一家理发店内的座位数,就能测算出这家店的排污数据。

预计5月30日前完成全部的污染源数据录入工作。

线索提供 王令

#### 我省将有45万人领失业金 比去年多两万人

□晚报记者 陈静

本报讯 记者昨日从省劳动和社会保障厅获悉,去年我省共有42.9万名失业人员领取失业金,而今年这个数字预计将达到45万。我省今年将扩大征缴范围,确保全省失业人员应保尽保。

今年,我省将对少报、瞒报缴费基数等单位及时查处,对欠费单位要加大执法力度,强化追缴手段,确保年内实现清缴往年欠费不低于30%,基金征缴总额达到10.5亿元,确保失业人员失业金按时足额发放率和社会化发放率达到100%,领取失业金人员再就业率达到20%以上,城镇登记失业率控制在4.5%以内。

#### 清明节预计要堵车

部分路段将实行交通管制

□晚报记者 裴蕾

本报讯 今年的清明节将首次成为法定节假日。昨日,记者从市民政局获悉,民政部门将首次制定清明节应急预案。根据设想,在这一法定节假日期间,在本市公墓、陵园、殡仪馆比较集中的路段,将实行交通管制,并增加公交班次。

今年的清明节,将是4月4日、5日、6日连休。昨日,市民政局社会事务处处长李祖民介绍说,据预测,这将很可能在短时间内出现人流、车流高度聚集的状况。

李祖民透露:“今年的关注重点将在航海西路、南三环一线,我们也将在这里首次设立清明节观察点,指导清明节工作,及时向市民发布服务信息。”

## 市工商局公布2007典型打假案

### 郑州丰庆石化加油站、山东登海种业榜上有名

#### 丰庆石化加油站:销售不合格汽油

案例:2007年1月6日、1月7日,郑州市丰庆石化有限公司(金水区丰庆路中段)从流动油罐车处购进E93号车用乙醇汽油6720升,分别注入其E90、E93号车用乙醇汽油储油罐内。经鉴定,结果为不合格产品。

处罚:没收违法所得2277.36元,罚款4.072264万元。

#### 祥源贸易:销售侵权颜料

案例:2007年2月12日,郑州市祥源贸易有限公司(二七区大同路129号)从上门推销员处购进氧化铁红和复合绿颜料,其商标标注为“Yipin”。经查证,“Yipin”商标注册人并未给其授权和许可使用“Yipin”。

处罚:没收侵权“Yipin”62袋,罚款2万元。

#### 登海种业:虚假宣传

案例:山东登海种业股份有限公司河南分公司(郑州市经三路101号种子批发市场),将一批老玉米种子混配后重新包装,并在标签、外包装上伪造生产日期。此外,其经营的“登海11

2007年,全市工商系统立案查处假冒伪劣违法行为2795起,捣毁制假窝点307个,案件总值1130余万元,罚没款790余万元。昨日,市工商局公布了典型打假案件。

晚报记者 辛晓青

#### 王东良:制售侵权假冒品牌瓜子

案例:2007年3月,王东良(河南省项城市城郊乡韩岭村5号)的仓库被查出假冒“真心”牌瓜子566件,包装袋137736个,兑奖卡132436个,打码机一台,封口机一台。

处罚:追究刑事责任。

#### 荆建峰:侵犯商标专用权

案例:2007年7月26日,荆建峰(新郑市郭店镇李坟村51号)租赁的窝点被查出“统一”绿茶、“康师傅”冰红茶、“可口可乐”、“百事可乐”“雪碧”饮料共1189件,及各种生产设备和包装辅料,经相关部门鉴定为假冒产品。

处罚:追究刑事责任。

#### 孙国文:销售假冒伪劣农药

案例:孙国文(河南省武陟县小东乡小东村)销售的农药造成2555亩田地绝收,经济损失44.4415万元。

处罚:追究刑事责任。

号”玉米种子标称“具有每亩900公斤以上的高产潜力”,系虚假宣传。

处罚:罚款人民币2万元。

#### 金光桥:销售侵权商品

案例:北京金光桥电信电子技术公司郑州分公司(中关大厦715号),于2007年初购进标有“AMP”商标的水晶头3200个,上述商品后经“AMP”商标持有人“美国怀塔克公司”委托授权的“泰科电子(上海)有限公司”鉴定,均属侵犯“AMP”注册商标的商品。

处罚:没收侵权商品,罚款1万元。

中国首家将蜂胶产业化的企业,中国优秀企业、国家高新技术企业、12365首批服务单位,拥有强大的研发队伍,先进的提纯技术,是亚洲大型、专业的蜂胶基地。

# 知蜂堂 糖尿病人 你还要承受多少

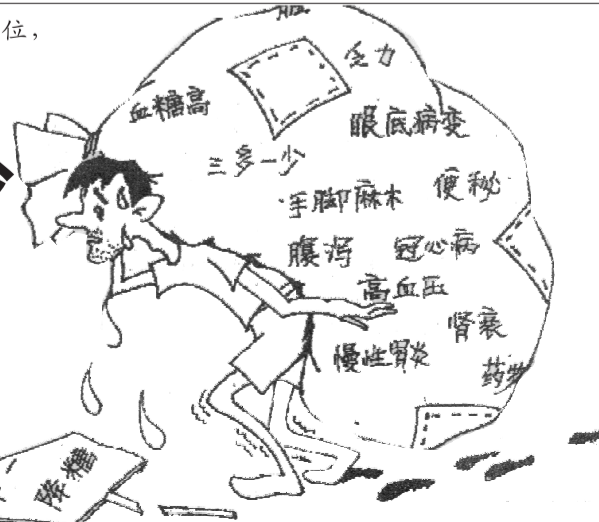
## 知蜂堂蜂胶帮您摆脱并发症的包袱

▲知蜂堂蜂胶具有广谱抗菌作用,能预防和控制糖尿病引起的各种感染。

▲知蜂堂蜂胶具有软化血管、改善微循环等作用,用于糖尿病引起的血栓病(脑血栓、心梗等)以及高血压、高血脂等疾病。

▲知蜂堂蜂胶具有修复受损组织细胞,提高神经细胞膜的稳定性,因此可用于糖尿病引起的植物神经紊乱、末梢神经损害以及坏疽。

▲知蜂堂蜂胶具有较强的抗氧化性,能减少自由基对细胞膜的损害,使血管及器官免受损害。



咨询电话: 0371-66974217 65959732

郑州专一 河医一附院立交桥东20米路北知蜂堂

郑州专二 黄河路与政七街交叉口西60米路南知蜂堂

欲了解更多健康生活,请关注郑州商都频道每天11:10《知蜂堂·缤纷生活》健康栏目。

新密 五四广场南100米电业局斜对面知蜂堂

新郑 洧水路洧水大药房/登封 嵩山广场十全堂

地址 巩义 市医院向西200米保和堂药店、宋陵药店

上街 人民医院对面友谊街向北20米路东知蜂堂